

# 让员工预防工作场所暴力的基本原则

## 该做



务必参加所有雇主提供的有关如何察觉、避免和应对潜在暴力情况的培训。



遵循现存的可能实施的任何政策，向您的经理或主管报告感觉到的威胁或暴力行为。



如果发生威胁或暴力情况，请保持警惕并支持同事和客户。

## 不该做



如果客户进行威胁或变得暴力，不要与客户争吵。如果需要，前往安全区域（理想情况是，可从内部上锁、有第二条出口路线的房间，并备有电话或静音警报器）。



不要试图强迫任何看起来沮丧或暴力的人遵守COVID-19预防政策或与COVID-19相关的其他政策或做法（例如，对家用品或食品数量的限制）。

