

Основные правила для сотрудников по предотвращению насилия на рабочем месте

Что следует делать:



Посещайте все проводимые работодателем тренинги по распознаванию, предотвращению и реагированию на ситуации, потенциально чреватые насилием.



Сообщайте о предполагаемых угрозах или актах насилия своему непосредственному или вышестоящему руководителю в соответствии с существующими политиками, которые могут действовать.



Постоянно помните о возможности возникновения угрожающей или насильственной ситуации и оказывайте поддержку коллегам в случае возникновения такой ситуации.

Чего не следует делать:



Не спорьте с клиентом, если он/она выступает с угрозами или прибегает к насилию. При необходимости уйдите в безопасное место (в идеале — в комнату, которая закрывается изнутри, имеет второй выход и в которой есть телефон или беззвучная сигнализация).



Не пытайтесь принуждать кого-либо, кто выглядит расстроенным или агрессивным, следовать политике предотвращения распространения COVID-19 или другим правилам или практическим мерам, связанным с COVID-19 (например, ограничения в отношении количества товаров для дома или продуктов питания).

