

직장 폭력을 예방하기 위해 직원들이 기본적으로 할 일과 하지 말아야 할 일

할 일



폭력 상황이 발생할 가능성을 인지하고, 피하며, 대응하는 방법에 대해 고용주가 제공하는 교육에 반드시 참석해 주십시오.



위험 상황 또는 폭력 행위를 인지한 경우 다음과 같이 정해진 모든 기존 정책에 따라 담당 관리자 또는 감독자에게 반드시 신고해 주십시오.



위험적 또는 폭력적 상황이 발생할 경우 동료들과 고객들을 살피고 도와야 합니다.

하지 말아야 할 일



고객이 위협해 오거나 폭력적이 될 경우, 고객과 언쟁을 벌이지 마십시오. 필요할 경우, 안전한 장소로 이동하십시오(이동하기에 이상적인 장소는 안에서 잠기고, 두 번째 출구가 있으며, 전화기 또는 무음 경보기가 마련된 곳입니다).



감정이 격해져 있거나 폭력적으로 보이는 사람에게는 COVID-19 예방 정책 또는 기타 COVID-19 관련 정책이나 규칙(예: 동거인 또는 식품 수의 한도)을 따르도록 강제하려고 하지 마십시오.