

Những việc nên và không nên làm cơ bản cho nhân viên để tránh bạo lực ở nơi làm việc

Nên



Hãy tham dự những buổi tập huấn do công ty tổ chức về cách nhận biết, phòng tránh và phản ứng với các tình huống bạo lực tiềm ẩn.



Hãy báo cáo những mối đe dọa hoặc hành vi bạo lực được nhận thấy có người quản lý hoặc giám sát, tuân thủ bất kỳ chính sách nào có thể đã có sẵn.



Hãy nhận biết và hỗ trợ đồng nghiệp cũng như khách hàng nếu có xảy ra tình huống đe dọa hoặc bạo lực.

Không nên



Không tranh cãi với khách hàng nếu khách hàng đe dọa hoặc trở nên bạo lực. Nếu cần thiết, đi đến khu vực an toàn (lý tưởng là vào phòng có khóa bên trong, có lối thoát thứ hai và có điện thoại hoặc có chuông báo động cầm gửi báo động đến dịch vụ ứng cứu).



Không cố gắng ép buộc bất cứ ai thể hiện sự thật vọng hoặc có hành vi bạo lực để tuân theo các chính sách ngăn ngừa COVID-19 hoặc các chính sách hay thực hành khác liên quan đến COVID-19 (ví dụ: giới hạn số người trong gia đình đến mua sắm hoặc thực phẩm được mua).