

Herramienta para el mapeo de la preparación para emergencias y la capacidad de respuesta

Accessible version: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/global-covid-19/index.html>

Las tareas de preparación y respuesta de salud pública son tareas complejas que involucran experiencia y recursos en todos los sectores de salud pública, abarcan a empresas públicas y privadas, y se extienden a socios internacionales, regionales, nacionales y locales. Este documento tiene el objetivo de servir de guía para la agencia o ministerio de respuesta de salud pública líder a cargo de coordinar la respuesta del país al COVID-19, para determinar su estado de preparación para emergencias y capacidad de respuesta respecto de las siguientes áreas principales:

- Integración de Sistemas de Salud Pública (PHSI)
- Equipos de Respuesta Inmediata (RRT)
- Sistemas de Manejo de Incidentes (IMS)
- Centro de Operaciones de Emergencia de Salud Pública (PHEOC)
- Comunicación de Riesgos y Participación Comunitaria (RCCE)

Esta lista de posibles actividades no es exhaustiva. La información que provea ayudará al Equipo de Capacidad para la Respuesta a Emergencias de los CDC (ERCT) a diseñar y adaptar la asistencia técnica necesaria para mejorar la respuesta del país al COVID-19.

Una vez recibida la evaluación completada, el equipo de los CDC abordará las brechas de ese país u organización. Los CDC proporcionarán asistencia técnica para las cerrar las brechas que se puedan abordar actualmente durante la respuesta activa a COVID-19, incluso proporcionando recursos adicionales al país. A su vez, se recopilarán y agregarán los datos en un breve informe preparado para asistir con el modelaje de la respuesta y el mapeo de la capacidad de respuesta global.

En la tabla a continuación indique la capacidad actual de su país seleccionando una de las opciones del menú desplegable de la columna "Capacidad implementada". Si necesita asistencia o apoyo en el mejoramiento/implementación de un área específica, seleccione una de las opciones del menú desplegable de la columna "Se necesita apoyo prioritario" e indique el nivel de prioridad de la implementación indicando el número correspondiente, según la descripción a continuación:

Capacidad:

- No hay capacidad: el país no tiene competencia o pericia.
- Capacidad parcial: el país ha mostrado competencia pericial o limitada. Los atributos se encuentran actualmente en fase de desarrollo, o están establecidos, pero su sostenibilidad no ha sido garantizada.
- Capacidad implementada: el país ha mostrado plena competencia y pericia. Los atributos están implementados y son sostenibles y medibles, y se ha garantizado una fuente de financiación.

Se necesita apoyo prioritario:

- No se necesita



[cdc.gov/coronavirus](https://www.cdc.gov/coronavirus)

www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/global-covid-19

- Sí, es prioridad a corto plazo (<6 meses)
- Sí, es prioridad a mediano plazo (6-12 meses)
- Sí, es prioridad a largo plazo (>12 meses)

Integración de Sistemas de Salud Pública (EMSI)		Capacidad	Se necesita apoyo prioritario	Comentarios
1.1	Se han establecido políticas nacionales, directivas, documentos regulatorios y lineamientos para el intercambio de información entre programas de salud pública	Escoja una opción.	Escoja una opción.	
1.2	Se ha creado una evaluación estratégica nacional de todo-riesgo de salud pública, en colaboración con los medios técnicos del SMI y el COE	Escoja una opción.	Escoja una opción.	
1.3	Se han mapeado las funciones y responsabilidades de la agencia de salud pública líder en el marco nacional de respuesta	Escoja una opción.	Escoja una opción.	
1.4	Se ha creado un plan estratégico nacional de respuesta a COVID-19	Escoja una opción.	Escoja una opción.	
1.5	Se ha establecido un grupo de trabajo, con representación de los programas de salud pública, para definir los componentes de programas críticos de gestión de emergencias	Escoja una opción.	Escoja una opción.	
1.6	Se han identificado las funciones de las partes interesadas de salud pública externas y su capacidad para contribuir a la respuesta	Escoja una opción.	Escoja una opción.	
1.7	Se ha desarrollado un plan para la participación de los socios con roles definidos de los socios internacionales	Escoja una opción.	Escoja una opción.	
1.8	Se han mapeado y evaluado los programas y los sistemas críticos de salud pública y su conexión (o falta de conexión) a la entidad de coordinación de emergencias	Escoja una opción.	Escoja una opción.	
1.9	Se han creado documentos guía y procedimientos operativos estándar de cómo se integran los sistemas de salud pública en una entidad de coordinación emergencias	Escoja una opción.	Escoja una opción.	

1.10	Se han establecido un canal de información universal y los métodos de coordinación durante la respuesta	Escoja una opción.	Escoja una opción.	
1.11	Se ha establecido una plataforma central accesible para el intercambio de información entre los sistemas de salud pública multidisciplinarios a fin de apoyar el proceso de toma de decisiones y las operaciones de gestión de emergencias durante la respuesta de salud pública	Escoja una opción.	Escoja una opción.	
1.12	Se ha capacitado a una fuerza de trabajo de salud pública multidisciplinaria en cómo integrar su pericia científica y técnica en el sistema de gestión de emergencias	Escoja una opción.	Escoja una opción.	
1.13	Se ha establecido un programa de ejercicios y de evaluación de la integración de los sistemas de salud pública	Escoja una opción.	Escoja una opción.	
1.14	Se ha establecido una autoridad legal, regulatoria o administrativa para la integración de los programas de salud pública durante la respuesta con el fin de facilitar la comunicación y el intercambio de información, datos y recursos	Escoja una opción.	Escoja una opción.	
1.15	Se han creado planes, políticas y procedimientos de recuperación y mitigación para los sistemas de salud pública involucrados en la respuesta	Escoja una opción.	Escoja una opción.	
1.16	Se ha incorporado contenido técnico sobre preparación y respuesta a emergencias en el currículo del Programa de Capacitación en Epidemiología en el Campo (FETP)	Escoja una opción.	Escoja una opción.	

Equipo de Respuesta Inmediata (ERR)		Capacidad	Se necesita apoyo prioritario	Comentarios
2.1	Se han identificado recursos humanos para manejar y conformar el ERI en tiempos de paz y de respuesta	Escoja una opción.	Escoja una opción.	

2.2	Se ha establecido el presupuesto del ERI teniendo en cuenta la preparación y las operaciones de respuesta que se requieren (es decir, salarios, viáticos, programas de capacitación, transporte, equipos, vacunas, mantenimiento de bases de datos, etc.)	Escoja una opción.	Escoja una opción.	
2.3	Se han establecido contratos o acuerdos legales para el despliegue multisectorial del ERI (intra y extra organizacional)	Escoja una opción.	Escoja una opción.	
2.4	Se han identificado los recursos y mecanismos para garantizar la seguridad, la salud y el bienestar del ERI, los cuales incluyen la planificación del ERI (p. ej., seguro médico, por discapacidad, de vida; atención médica; atención de salud mental; evacuación de emergencia; etc.) y su inclusión en los planes de respuesta	Escoja una opción.	Escoja una opción.	
2.5	Se han establecido procedimientos operativos estándar para el reclutamiento y la contratación del ERI (p. ej., criterios de inclusión y exclusión de candidatos, fuentes de candidatos multisectoriales y multidisciplinarias, plataformas y variables de bases de datos, recolección de datos, actualización de plantillas de personal, mitigación de reducción de personal, etc.)	Escoja una opción.	Escoja una opción.	
2.6	Se ha establecido un paradigma de capacitación continua del ERI, que incluye operaciones, materiales de entrega y contenido técnico de múltiples disciplinas	Escoja una opción.	Escoja una opción.	
2.7	Se ha identificado una fuerza de trabajo de respuesta rápida sostenible, capacitada y <i>multidisciplinaria</i> , y personal de reserva	Escoja una opción.	Escoja una opción.	
2.8	Se han creado procedimientos operativos estándar de predespliegue (p. ej., reuniones informativas, capacitación a demanda, equipos, etc.)	Escoja una opción.	Escoja una opción.	
2.9	Se han creado procedimientos operativos estándar de despliegue (p. ej., comunicación, informes, evolución del equipo, etc.)	Escoja una opción.	Escoja una opción.	
2.10	Se han creado procedimientos operativos estándar de posdespliegue (p. ej., criterios para terminar el despliegue, informes finales, etc.)	Escoja una opción.	Escoja una opción.	

Sistemas de Manejo de Incidentes (SMI)		Capacidad	Se necesita apoyo prioritario	Comentarios
3.1	Se han creado organigramas 'estandarizados' de los niveles de respuesta definidos (1-3), con los cargos del IMS identificados	Escoja una opción.	Escoja una opción.	
3.2	Se ha establecido el desarrollo de Términos de Referencia (ToR) para todos los cargos del SMI	Escoja una opción.	Escoja una opción.	
3.3	Se ha identificado el personal, y el personal de reserva, de plantilla que cumplirá, o estará de reserva para cumplir, con las funciones clave del SMI anteriores (o sus equivalentes) a fin de apoyar las operaciones, 24 horas al día, 7 días a la semana, de ser necesario	Escoja una opción.	Escoja una opción.	
3.4	Se ha provisto capacitación de base al personal de plantilla en las áreas de gestión de emergencias y sistemas de gestión de incidentes	Escoja una opción.	Escoja una opción.	
3.5	Se ha capacitado al personal para las funciones centrales del SMI (operaciones, logística, planificación, finanzas y administración, funcionario de información pública, funcionario de enlace, funcionario de seguridad)	Escoja una opción.	Escoja una opción.	
3.6	Se ha establecido una estructura de respuesta a COVID-19 y se usa para la coordinación	Escoja una opción.	Escoja una opción.	
Centro de Operaciones de Emergencia de Salud Pública (COESP)		Capacidad	Se necesita apoyo prioritario	Comentarios
4.1	Se ha designado un lugar para el COESP de Salud Pública	Escoja una opción.	Escoja una opción.	
4.2	Se ha equipado el COE de Salud Pública (p. ej., computadoras, teléfonos, etc.) para su funcionamiento en una respuesta	Escoja una opción.	Escoja una opción.	
4.3	Se cuenta con personal exclusivo, que es responsable de las operaciones del COESP de Salud Pública	Escoja una opción.	Escoja una opción.	
4.4	Se han establecido una Estación de Guardia para el COESP y los protocolos para trabajar con el centro de llamadas	Escoja una opción.	Escoja una opción.	

4.5	Se ha establecido un centro de llamadas designado para la vigilancia basada en eventos	Escoja una opción.	Escoja una opción.	
4.6	Se ha creado un Concepto de Operaciones (ConOps) en el que se especifican las funciones y se describe la coordinación entre los distintos sectores (incluidas las organizaciones socias no gubernamentales) a nivel nacional y subnacional dentro de la respuesta	Escoja una opción.	Escoja una opción.	
4.7	Se han creado los planes y procedimientos, basados en riesgos, del COE de salud nacional	Escoja una opción.	Escoja una opción.	
4.8	Se han creado los Términos de Referencia (TOR) para cada cargo del COESP	Escoja una opción.	Escoja una opción.	
4.9	Se han creado procesos, procedimientos, protocolos y procedimientos operativos estándar para las operaciones del COESP	Escoja una opción.	Escoja una opción.	

Comunicación de Riesgos y Participación Comunitaria (CRPC)		Capacidad	Se necesita apoyo prioritario	Comentarios
5.1	Se cuenta con un equipo de capacitación exclusivo, responsable de la capacitación en comunicación de riesgos y participación comunitaria (CRPC)	Escoja una opción.	Escoja una opción.	
5.2	Se ha creado y utilizado un plan de comunicación de riesgos, y se lo ha incorporado en los planes de respuesta estratégicos	Escoja una opción.	Escoja una opción.	
5.3	Se ha creado y utilizado un plan de comunicación de riesgos, y se lo ha incorporado en los planes de respuesta operacionales	Escoja una opción.	Escoja una opción.	
5.4	Se ha identificado a organizaciones socias y partes interesadas de la comunidad para la CRPC, y cómo coordinarán con la unidad de coordinación de emergencias	Escoja una opción.	Escoja una opción.	
5.5	Se han creado procedimientos operativos estándar para identificar, rastrear y responder a rumores, información falsa y otras creencias en la comunidad	Escoja una opción.	Escoja una opción.	
5.6	Se han creado procedimientos operativos estándar en los que se delinean el quién, qué, dónde y cómo de la recepción, derivación, asignación y gestión de las solicitudes o necesidades de CRPC	Escoja una opción.	Escoja una opción.	

5.7	Se ha puesto en plantilla a un equipo exclusivo y capacitado, responsable de la comunicación de riesgos y participación comunitaria	Escoja una opción.	Escoja una opción.	
5.8	Se han establecido el presupuesto y los equipos para los mensajes y las campañas de CRPC	Escoja una opción.	Escoja una opción.	