

ທ້ອງຖານສໍາລັບຜູ້ເຄາະຮ້າຍຈາກອາຊະຍາກຳ ສູນຝຶກອົບຮົມ ແລະ ຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານວິຊາການ

ເພື່ອຊ່ວຍທ່ານຊ່ວຍພວກເຊົາ...

...ສ້າງຄວາມອາດສາມາດເພື່ອໃຫ້ບໍລິການຜູ້ເຄາະຮ້າຍຈາກອາຊະຍາກຳ

ສູນຝຶກອົບຮົມ ແລະ ຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານວິຊາການຂອງທ້ອງຖານສໍາລັບຜູ້ເຄາະຮ້າຍຈາກອາຊະຍາກຳ (OVC TTAC) ມຸ່ງໝັ້ນຊ່ວຍໃຫ້ຜູ້ເຄາະຮ້າຍຈາກອາຊະຍາກຳພື້ນຖານ ພູຈາກການບອກຊ້າ ແລະ ການສູນເສຍທີ່ເຂົາເຈົ້າປະສົບ. ເພື່ອບັນລຸໄດ້ຈຸດປະສົງນີ້, ພວກເຮົາອາໄສໃສ່ເຄືອຂ່າຍພາຍໃນປະເທດຂອງທີ່ປຶກສາທີ່ຝຶກອົບຮົມມາເປັນຢ່າງດີ ແລະ ຜູ້ຊ່ວຍຊານຕາມຊ່ວງເວລາທີ່ມີປະສົບການໂດຍກົງໃນການໃຫ້ບໍລິການຜູ້ເຄາະຮ້າຍ. ພວກເຮົາໃຫ້ເຄື່ອງມື ແລະ ຊັບພະຍາກອນໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ ແລະ ການຝຶກອົບຮົມ ທັງແບບມາດຕະຖານ ແລະ ແບບກຳນົດສະເພາະໃນຫຼາກຫຼາຍຂົງເຂດວິຊາສະເພາະ. ການຊ່ວຍເຫຼືອທີ່ອະທິບາຍຢູ່ຂ້າງລຸ່ມຖືກອອກແບບມາເພື່ອຝຶກອົບຮົມຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຜູ້ເຄາະຮ້າຍ ແລະ ຂະຫຍາຍການອອກໄປໃຫ້ບໍລິການຢູ່ໃນແຕ່ລະຊຸມຊົນ ໂດຍສະເພາະຊຸມຊົນທີ່ດ້ອຍໂອກາດ.

ຖ້າອົງການຈັດຕັ້ງຂອງທ່ານຕ້ອງການການຝຶກອົບຮົມ ຫຼື ການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານວິຊາການໃນພາສາອື່ນທີ່ບໍ່ແມ່ນພາສາອັງກິດ ເພື່ອໃຫ້ບໍລິການໄດ້ດີກວ່າແກ່ຜູ້ເຄາະຮ້າຍໃນຊຸມຊົນຂອງທ່ານ, ກະລຸນາຕິດຕໍ່ຫາພວກເຮົາທີ່ TTAC@ovcttac.org ເພື່ອຮ້ອງຂໍການແປເອກະສານ ຫຼື ລ່າມແປພາສາ. ສູນໂທລະສັບຂອງພວກເຮົາມີການບໍລິການລ່າມແປພາສາ ແລະ ການປະຊຸມຜ່ານວິດີໂອ.

ເຄື່ອງມື ແລະ ຊັບພະຍາກອນ



ເອກະສານສໍາລັບຜູ້ສິດສອນ

ໃຜກໍຕາມທີ່ດຳເນີນການຝຶກອົບຮົມ ຫຼື ເຮັດບົດນຳສະເໜີກຸ່ວກັບວິທີຊ່ວຍເຫຼືອຜູ້ເຄາະຮ້າຍຈາກອາຊະຍາກຳຈະພົບວ່າເອກະສານສໍາລັບຜູ້ສິດສອນຂອງພວກເຮົາມີປະໂຫຍດ. ຫົວຂໍ້ຕ່າງໆລວມມີການຝຶກອົບຮົມສໍາລັບຜູ້ສົ່ງເສີມ ແລະ ທີ່ປຶກສາດ້ານການລ່ວງລະເມີດທາງເພດ, ຍຸດທະສາດສໍາລັບການໃຫ້ບໍລິການຜູ້ເຄາະຮ້າຍຈາກອາຊະຍາກຳທີ່ພິການ, ຜົນກະທົບຕໍ່ຜູ້ເຄາະຮ້າຍ ແລະ ອື່ນໆອີກ.

www.ovcttac.gov/InstructorMaterials



ການສໍາມະນາຜ່ານເວັບ

ການສໍາມະນາຜ່ານເວັບໃຫ້ວິທີທີ່ສະດວກໃນການສື່ສານກັບຜູ້ອ່ານວຍຄວາມສະດວກ ແລະ ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມຝຶກອົບຮົມຜ່ານການສົນທະນາ, ການຖາມຕອບ ແລະ ການສໍາຫຼວດຄວາມຄິດເຫັນຂອງຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມ. ທ່ານສາມາດລົງທະບຽນເຂົ້າຮ່ວມໃນການສໍາມະນາຜ່ານເວັບທີ່ຈະມາເຖິງໄດ້ ຫຼື ທ່ານສາມາດເບິ່ງການສໍາມະນາຜ່ານເວັບຜ່ານມາທີ່ອັດບັນທຶກໄວ້ກໍໄດ້. ຫົວຂໍ້ຕ່າງໆລວມມີ—

- ສິດທິຂອງຜູ້ເຄາະຮ້າຍ
- ການຄ້າມະນຸດ
- ການລ່ວງລະເມີດທາງເພດຢູ່ໃນຫໍພັກ ແລະ ໃນກອງທັບ
- ຄວາມຮຸນແຮງໃນຄອບຄົວ

www.ovcttac.gov/Webinars



ຂົງເຂດເນັ້ນໜັກພິເສດ

ເອກະສານ ແລະ ຊັບພະຍາກອນທີ່ມີໃຫ້ເພື່ອສ້າງທັກສະຕົວຈິງທີ່ຈຳເປັນສໍາລັບການໃຫ້ບໍລິການຜູ້ເຄາະຮ້າຍຢ່າງມີປະສິດທິຜົນໃນຫຼາຍໆຂົງເຂດສະເພາະພິເສດ. ມີສອງຕົວຢ່າງຂອງເອກະສານສະເພາະພິເສດທີ່ສະໜອງໃຫ້—

- ວິທີເຮັດວຽກກັບກຸ່ມ ແລະ ຜູ້ຊ່ວຍຊານອື່ນເພື່ອຊ່ວຍຜູ້ລອດຊີວິດຈາກການຄ້າມະນຸດ.
- ຊັບພະຍາກອນສໍາລັບທະນາຍຄວາມເພື່ອປົກປ້ອງສິດຂອງຜູ້ເຄາະຮ້າຍ ແລະ ໃຫ້ການເປັນຕົວແທນໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ ຫຼື ທີ່ຈ່າຍໄດ້ແກ່ເຂົາເຈົ້າ.

www.ovcttac.gov/SpecialFocusAreas



ຊຸດເຄື່ອງມື

ພວກເຮົາຊຸດເຄື່ອງມືທີ່ມີຂໍ້ມູນ ແລະ ຂໍ້ແນະນຳທີ່ປະຕິບັດໄດ້ຈິງສໍາລັບການໃຫ້ການບໍລິການທີ່ມີຄຸນນະພາບແກ່ຜູ້ເຄາະຮ້າຍ. ຊຸດເຄື່ອງມືຕໍ່ໄປນີ້ສະແດງເຖິງບາງຫົວຂໍ້ທີ່ມີໃຫ້—

- *National Identity Theft Victims Assistance Network*
- *ບົ້ມແນະນຳທາງອີເລັກໂທຣນິກສໍາລັບໜ່ວຍປະຕິບັດງານດ້ານການຄ້າມະນຸດ*

www.ovcttac.gov/Toolkits



ຫ້ອງການສໍາລັບຜູ້ເຄາະຮ້າຍຈາກອາຊະຍາກຳ ສູນຝຶກອົບຮົມ ແລະ ຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານວິຊາການ

ການຝຶກອົບຮົມ ແລະ ການຊ່ວຍເຫຼືອ



ການຝຶກອົບຮົມ

ໂປຣແກຣມຝຶກອົບຮົມຂອງພວກເຮົາຖືກອອກແບບມາສໍາລັບກຸ່ມຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຜູ້ເຄາະຮ້າຍ ແລະ ຜູ້ຊ່ຽວຊານທີ່ເປັນພັນທະມິດຢູ່ພາຍໃນເຂດອໍານາດສະເພາະໃດໜຶ່ງ. ພວກມັນຊ່ວຍສ້າງຄວາມອາດສາມາດໃນກຸ່ມຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຢູ່ໃນທ້ອງຖິ່ນ ໂດຍການໃຫ້ຊັບພະຍາກອນເຫຼົ່ານີ້: ຜູ້ປະສານງານປະຈຳສະຖານທີ່, ຜູ້ສິດສອນ, ເອກະສານສໍາລັບຜູ້ສິດສອນ ແລະ ປຶ້ມຄູ່ມືສໍາລັບຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມ.

www.ovcttac.gov/Training



ການຝຶກອົບຮົມທາງອອນລາຍ

ການຮຽນທາງອິເລັກໂທຣນິກສາມາດຊ່ວຍເສີມ ຫຼື ປ່ຽນແທນການຝຶກອົບຮົມຢູ່ກັບສະຖານທີ່ ເມື່ອຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມຢູ່ສະຖານທີ່ແຕກຕ່າງກັນ ຫຼື ຕ້ອງການມີກຳນົດເວລາທີ່ບໍ່ປ່ຽນໄດ້. ຫຼັກສູດການຮຽນທາງອອນລາຍກວມເອົາທົວຂໍ້ຕ່າງໆ ເຊັ່ນວ່າ—

- ການຝຶກອົບຮົມການຊ່ວຍເຫຼືອຜູ້ເຄາະຮ້າຍພື້ນຖານ
- ການຊ່ວຍເຫຼືອເພື່ອລະບຸຜູ້ເຄາະຮ້າຍຈາກການລັກ
- ການສົ່ງເສີມສະໜັບສະໜູນຂັ້ນສູງສໍາລັບວິເຄາະຮ້າຍຈາກການລ່ວງລະເມີດທາງເພດໃນກອງທັບ
- ຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອສໍາລັບຜູ້ເຄາະຮ້າຍຈາກການຂົ່ມເຫັງຜູ້ສູງອາຍຸ

www.ovcttac.gov/OnlineTraining



ການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານວິຊາການກຳນົດສະເພາະ

ເມື່ອໂປຣແກຣມຝຶກອົບຮົມມາດຕະຖານບໍ່ຕອບສະໜອງໄດ້ຄວາມຕ້ອງການສະເພາະຂອງທ້ອງຖິ່ນ, ພວກເຮົາສາມາດປັບການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານວິຊາການຈາກຜູ້ຊ່ຽວຊານໃນຂົງເຂດທົວຂໍ້ອາຊະຍາກຳ, ການກາຍເປັນຜູ້ເຄາະຮ້າຍ ແລະ ການຊ່ວຍເຫຼືອຜູ້ເຄາະຮ້າຍ.

www.ovcttac.gov/CTA



ສະຖາບັນການຊ່ວຍເຫຼືອຜູ້ເຄາະຮ້າຍແຫ່ງຊາດ

ສະຖາບັນແມ່ນປະສົບການຮຽນຮູ້ແບບເຂັ້ມຂົນ ແລະ ສື່ສານໂຕ້ຕອບເຊິ່ງກັນທີ່ສ້າງຄວາມຮູ້ ແລະ ທັກສະດ້ານວິຊາສະເພາະສໍາລັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຜູ້ເຄາະຮ້າຍທີ່ມີປະສົບການຢ່າງໜ້ອຍໜຶ່ງປີ. ຫຼັກສູດການຮຽນຂອງສະຖາບັນປະສົມປະສານການຝຶກອົບຮົມແບບສື່ສານໂຕ້ຕອບກັນ ແລະ ກຳນົດເອງກັບການສຳມະນາຜ່ານເວັບແບບຮ່ວມມືກັນທີ່ນຳພາໂດຍຜູ້ຊ່ຽວຊານໃນຫົວຂໍ້ນັ້ນໆ.

www.ovcttac.gov/NVAA



ທຶນການສຶກສາດ້ານການພັດທະນາວິຊາຊີບ

ຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານການເງິນມີໃຫ້ສໍາລັບຜູ້ຊ່ຽວຊານດ້ານການບໍລິການຜູ້ເຄາະຮ້າຍ ແລະ ທີມຜູ້ຊ່ຽວຊານປະສົມເພື່ອຈ່າຍຄ່າຫຼັກສູດຝຶກອົບຮົມ ແລະ ກອງປະຊຸມ.

www.ovcttac.gov/PDS



ການຊ່ວຍເຫຼືອຜູ້ບັນຍາຍ

ທີ່ປຶກສາທີ່ມີປະສົບການສາມາດເຮັດໃຫ້ກອງປະຊຸມຄັ້ງຕໍ່ໄປຂອງທ່ານ, ກອງປະຊຸມເຕັມຄະນະ, ຄະນະກຳມະການ ຫຼື ບົດນຳສະເໜີຜົນກະທົບຕໍ່ກັບຜູ້ເຄາະຮ້າຍມີປະສິດທິຜົນ ແລະ ຄຶກຄົ້ນກວ່າໄດ້.

www.ovcttac.gov/SpeakerSupport

ສູນຝຶກອົບຮົມ ແລະ ຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານວິຊາການຂອງຫ້ອງການສໍາລັບຜູ້ເຄາະຮ້າຍຈາກອາຊະຍາກຳ
9300 Lee Highway, Fairfax, VA 22031-6050
ໂທລະສັບ: 1-866-OVCTTAC (1-866-682-8822)
TTY: 1-866-682-8880
ແຟັກ: 703-225-2338 | ອີເມວ: TTAC@ovcttac.org
www.ovcttac.gov
ມັງກອນ 2017

