

# CENTRO DE CAPACITACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA DE LA OFICINA PARA VÍCTIMAS DEL DELITO

## PARA AYUDARLO A QUE LOS AYUDE...

## ...DESARROLLANDO LA CAPACIDAD PARA ATENDER A LAS VÍCTIMAS DEL DELITO

El Centro de Capacitación y Asistencia Técnica de la Oficina para Víctimas del Delito (Office for Victims of Crime Training and Technical Assistance Center, OVC TTAC) está comprometido a ayudar a las víctimas del delito a recuperarse de las experiencias traumáticas y de las pérdidas sufridas. Para llevar a cabo esto, dependemos de una red nacional de consultores altamente capacitados y profesionales expertos con experiencia personal en la prestación de servicios para víctimas. Ofrecemos herramientas y recursos gratuitos, así como también capacitación estándar y personalizada en una amplia variedad de especialidades. La asistencia que se describe a continuación está diseñada para capacitar a los proveedores de servicios para víctimas y expandir sus actividades de divulgación en cada comunidad, especialmente en aquellas que están desatendidas.

Si su organización necesita capacitación o asistencia técnica en idiomas que no sean el inglés a fin de poder atender mejor a las víctimas de su comunidad, comuníquese con nosotros enviando un correo electrónico a [TTAC@ovcttac.org](mailto:TTAC@ovcttac.org) para solicitar servicios de traducción o interpretación. Nuestro Centro de atención telefónica cuenta con servicios de interpretación y de retransmisión en video disponibles.

### Herramientas y recursos



#### Materiales para instructores

Nuestros materiales para instructores le resultarán útiles a toda persona que lleve a cabo capacitaciones o presentaciones sobre cómo ayudar a las víctimas del delito. Se incluyen temas como capacitación para los defensores y consejeros de víctimas de violencia sexual, estrategias para atender a las víctimas del delito con discapacidades, impacto en la víctima y más.

[www.ovcttac.gov/InstructorMaterials](http://www.ovcttac.gov/InstructorMaterials)



#### Seminarios web

Los seminarios web ofrecen una manera conveniente de interactuar con un instructor y demás participantes por medio de debates, P&R y encuestas para los participantes. Puede registrarse para participar en los próximos seminarios web, o bien puede consultar las versiones grabadas de seminarios anteriores. Los temas abarcan lo siguiente:

- Derechos de las víctimas
- Trata de personas
- Violencia sexual en el campus y en el ámbito militar
- Violencia doméstica

[www.ovcttac.gov/Webinars](http://www.ovcttac.gov/Webinars)



#### Áreas de atención especial

Hay materiales y recursos disponibles a fin de desarrollar las habilidades prácticas necesarias para brindarles a las víctimas servicios eficaces en varias áreas especializadas. A continuación se describen dos ejemplos de los materiales especializados que se ofrecen:

- Cómo trabajar con otros grupos y profesionales para ayudar a los sobrevivientes de la trata de personas.
- Recursos para abogados para defender los derechos de las víctimas y brindarles una representación gratuita o asequible.

[www.ovcttac.gov/SpecialFocusAreas](http://www.ovcttac.gov/SpecialFocusAreas)



#### Conjuntos de herramientas

Ofrecemos conjuntos de herramientas que brindan información práctica y orientación para proporcionar servicios de calidad a víctimas. Los siguientes conjuntos de herramientas representan algunos de los temas disponibles:

- *Red Nacional de Asistencia a la Víctimas de Robos de Identidad (National Identity Theft Victims Assistance Network)*
- *Guía electrónica para equipos de trabajo contra la trata de personas*

[www.ovcttac.gov/Toolkits](http://www.ovcttac.gov/Toolkits)



# CENTRO DE CAPACITACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA DE LA OFICINA PARA VÍCTIMAS DEL DELITO

## Capacitación y asistencia



### Capacitación

Nuestros programas de capacitación están diseñados para grupos de proveedores de servicios para víctimas y profesionales afines dentro de una jurisdicción específica. Ayudan a desarrollar la capacidad en un grupo local de proveedores de servicios al brindar los siguientes recursos: coordinador en el sitio, instructores, materiales para instructores y manuales para participantes.

[www.ovcttac.gov/Training](http://www.ovcttac.gov/Training)



### Capacitación en línea

El aprendizaje virtual puede complementar o sustituir el aprendizaje presencial cuando los participantes se encuentran en diferentes lugares o necesitan cronogramas más flexibles. Nuestros programas de aprendizaje virtual abordan temas como los siguientes:

- Capacitación básica en asistencia a víctimas
- Asistencia a víctimas de robo de identidad
- Defensa superior de víctimas de violencia sexual en el ámbito militar
- Ayuda a víctimas de maltrato de adultos mayores

[www.ovcttac.gov/OnlineTraining](http://www.ovcttac.gov/OnlineTraining)



### Asistencia técnica personalizada

Cuando los programas de capacitación regulares no cumplen con determinadas necesidades locales, podemos personalizar la asistencia técnica de los expertos en el lugar en relación con el delito, la victimización y los temas de asistencia a las víctimas.

[www.ovcttac.gov/CTA](http://www.ovcttac.gov/CTA)



### Academia Nacional de Asistencia a Víctimas (National Victim Assistance Academy)

La Academia ofrece una experiencia de aprendizaje intensiva e interactiva que desarrolla los conocimientos y las habilidades profesionales de los proveedores de servicios para víctimas con al menos un año de experiencia. El programa de la Academia combina capacitación interactiva y autodirigida con seminarios web colaborativos dirigidos por expertos en la materia.

[www.ovcttac.gov/NVAA](http://www.ovcttac.gov/NVAA)



### Becas de desarrollo profesional

Hay ayuda financiera disponible para profesionales y equipos de especialidades mixtas de servicios para víctimas, la cual está destinada a pagar programas de capacitación y conferencias.

[www.ovcttac.gov/PDS](http://www.ovcttac.gov/PDS)



### Asistencia a oradores

Los consultores expertos pueden hacer que su siguiente conferencia, sesión plenaria, panel o presentación sobre el impacto en la víctima sean más efectivos y dinámicos.

[www.ovcttac.gov/SpeakerSupport](http://www.ovcttac.gov/SpeakerSupport)