REVOCATORIO DE BOLSAS DE AIRE TAKATA: PREGUNTAS FRECUENTES



Conductores Seguros. Carros Seguros. Carreteras Seguras.

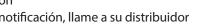
¿ESTÁ MI VEHÍCULO INCLUIDO EN ESTE REVOCATORIO DE LA BOLSA DE AIRE?

Para verificar si su vehículo está sujeto a este revocatorio, revise el número de identificación de su vehículo (VIN) utilizando la herramienta de NHTSA buscar por VIN. Generalmente se toma desde unos días hasta varias semanas para que los fabricantes de automóviles recopilen los VINs asociados con el revocatorio. Es importante que verifique a menudo, en caso de que su vehículo no aparezca inmediatamente.

Usted también puede buscar usando el VIN en los sitios de internet de los fabricantes de automóviles.

¿OUÉ DEBO DE HACER SI MI VEHÍCULO ESTA BAJO UN **REVOCATORIO?**

Si su vehículo es parte del revocatorio, usted recibirá un aviso por correo del fabricante. Estará claramente marcado como información importante de seguridad y tendrá los logos del Departamento de Transporte (DOT) y de la Administración



SAFETY RECALL NOTICE

IMPORTANT SAFETY RECALL INFORMATION

Issued in Accordance With Federal Law

NHTSA

Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (NHTSA). Cuando reciba la notificación, llame a su distribuidor local tan pronto como sea posible para hacer una cita para una reparación gratuita.

¿PUEDO PEDIR UN VEHÍCULO EN PRÉSTAMO MIENTRAS ESPERO POR LAS PIEZAS DE **REEMPLAZO?**

Un número de fabricantes de automóviles están optando por hacer vehículos en préstamo a disposición de los propietarios que lo soliciten. Le recomendamos que consulte a su distribuidor acerca de un préstamo.

¿DEBERÍA YO PEDIR AL DISTRIBUIDOR DESACTIVAR MI BOLSA DE AIRE MIENTRAS ESPERO POR LA REPARACIÓN?

NHTSA no recomienda desactivar la bolsa de aire. En su lugar, pregunte a su distribuidor si un vehículo de préstamo está disponible hasta que se termine las reparaciones.

MI BOLSA DE AIRE FUE REPARADA EN EL PASADO. ¿NECESITARÉ QUE SEA REEMPLAZADA DE **NUEVO?**

Es posible que tenga que traer su vehículo de nuevo para una bolsa de aire nueva. Si ese es el caso, usted recibirá otra carta del fabricante notificándole de este revocatorio. Cuando usted reciba esta notificación, por favor llame a su distribuidor local tan pronto como sea posible para hacer una cita para una reparación gratuita.

YO HE OIDO QUE ALGUNOS DE LOS INFLADORES DE REEMPLAZO PODRÍAN TENER QUE SER CAMBIADOS DE NUEVO, O QUE PODRÍA HABER UN "REMEDIO INTERINO". ¿QUÉ SIGNIFICA ESO? ¿ÉS SEGURO TENER UN INFLADOR DE REEMPLAZO?

Un "Remedio Interino" se refiere al hecho que algunos de los infladores de las bolsas de aire que se están usando para la reparación podrían ser eficaces para varios años, pero no para la vida completa de su vehículo, y por lo tanto podría tener que ser reemplazado eventualmente. Si usted recibe una notificación de que piezas de reparación están disponibles, usted debería definitivamente traer su vehículo para que le reemplacen el inflador, aun con la posibilidad que el inflador de la bolsa de aire que usted reciba podría ser reemplazado nuevamente. Si no hace la reparación, podría poner su vida y la de otros en riesgo. Las rupturas del inflador que ha sido culpable de las muertes y lesiones ocurrieron en infladores que tenían de 7 a 12 años, así que sabemos que tiempo es un factor importante que aumenta el riesgo. Reemplazar el inflador viejo por uno nuevo reducirá en gran manera el riesgo de que usted o alguien en su vehículo sean lesionados o mueran. NHTSA está trabajando muy de cerca con los fabricantes de autos y los suplentes de las piezas de reparación para determinar que infladores de reemplazo podrían eventualmente tener que ser cambiados de nuevo. También estamos conduciendo un programa de examen para determinar la eficiencia de los infladores usados para este remedio. Mientras tanto estamos exhortando a todos que puedan tener un inflador de reemplazo que lo hagan – podría salvar una vida.

¿ES SEGURO CONDUCIR MI VEHÍCULO?

Un número de fabricantes de automóviles están optando por tener vehículos en préstamo a disposición para los propietarios que lo soliciten. Si usted tiene preocupaciones sobre la seguridad de su vehículo, le recomendamos que consulten a su distribuidor en caso de que un vehículo en préstamo esté disponible. NHTSA va a organizar y darle prioridad al reemplazo del inflador defectuoso de las bolsas de aire con uno nuevo y más seguro de forma rápida; reparando las bolsas de mayor riesgo primero.

¿SERÁN NOTIFICACIONES DE REVOCATORIO ENVIADAS POR LOS FABRICANTES DE AUTOMÓVILES?

Sí. Los fabricantes de automóviles están obligados a enviar las notificaciones de revocatorio a los dueños de los vehículos afectados por el revocatorio(s). Si su vehículo es parte del revocatorio, usted recibirá un aviso por correo del fabricante. Estará claramente marcado como información importante de seguridad y tendrá los logos del DOT y de NHTSA. Cuando reciba la notificación, llame a su distribuidor local tan pronto como sea posible para hacer una cita para una reparación gratuita.

¿TIENEN USTEDES UNA LISTA DE TODOS LOS VEHÍCULOS AFECTADOS POR MARCA Y MODELO EN SU SITIO DE INTERNET?

Si, NHTSA ha dado a conocer la <u>lista de todas las marcas y modelos afectadas por el revocatorio de las bolsas de</u> <u>aire de Takata</u>. También usted puede <u>buscar por VIN</u> o por la información del vehículo <u>año, marca y modelo</u> para posibles revocatorios.

¿DÓNDE PUEDO OBTENER INFORMACIÓN MÁS ACTUALIZADA SOBRE ESTE REVOCATORIO?

Usted puede visitar www.safercar.gov/rs/takata para más información sobre el desarrollo de este revocatorio.

¿QUÉ ES UN VIN Y DÓNDE LO ENCUENTRO?

VIN es el número de identificación de su vehículo. Busque en el extremo inferior izquierdo del parabrisas de su vehículo para ubicar su número de identificación vehicular de 17 dígitos (VIN). Su VIN también está ubicado en la tarjeta de registro de su automóvil e incluso en su tarjeta del seguro.

