



# 의료보장에서부터 진료까지

보다 나은  
진료 및  
건강한  
삶을 향한  
로드맵



3 단계: 진료를 받을 곳 이해하기



## 1



### 여기서부터 시작하세요

#### 건강을 최우선으로 삼기

- 건강 유지는 나와 내 가족에게 중요합니다.
- 가정과 일터, 커뮤니티에서 건강한 라이프스타일을 유지하세요.
- 받아야 할 건강 검진을 놓치지 말고, 만성 질환을 관리하세요.
- 나의 건강 정보 자료를 한곳에 보관하세요.

## 2



### 나의 의료보장 이해하기

- 가입한 보험 플랜이나 해당 주의 메디케이드 또는 CHIP 프로그램을 확인하여 어떤 의료 서비스가 보장되는지 알아보세요.
- 보장에 따르는 비용을 잘 알아두세요 (보험료, 코페이먼트, 본인부담금, 코인슈어런스).
- 네트워크 소속 및 네트워크 비소속 간의 차이점을 파악하세요.

## 4



### 의료 제공자 찾기

- 믿을 만한 사람들에게 묻거나 인터넷 검색을 하세요.
- 가입한 플랜의 의료 제공자 명단을 확인하세요.
- 어떤 의료 제공자에게 배정된 상황에서 다른 의료 제공자로 변경하고자 할 경우, 해당 플랜에 연락하세요.
- 메디케이드 또는 CHIP에 등록된 경우, 거주하시는 주의 메디케이드 또는 CHIP 프로그램에 연락하여 도움을 받으세요.

## 3



### 진료를 받을 곳 이해하기

- 생명을 위협하는 상황인 경우, 응급실을 이용하세요.
- 응급 상황이 아닌 경우에는 1차 진료를 받는 것이 좋습니다.
- 1차 진료와 응급 진료 간의 차이점을 파악하세요.

5



### 의사방문 약속 잡기

- 본인이 신규환자인지, 아니면 기존에 방문한 적이 있는지를 밝히세요.
- 가입한 보험 플랜의 이름을 알려 주고, 그 보험을 받는지 물어보세요.
- 방문하고자 하는 의료 제공자의 이름을 말하고, 방문 이유를 설명하세요.
- 방문 가능한 요일 또는 시간을 문의하세요.

6



### 방문 준비하기

- 보험 카드를 소지하세요.
- 가족의 병력을 파악하고, 본인이 복용 중인 약의 명단을 작성하세요.
- 질문 목록 및 논의할 사항을 작성하여 지참하고, 방문 시에는 의료 제공자가 설명하는 내용을 필기하세요.
- 누군가의 도움이 필요한 경우, 함께 방문하세요.

아니요



의료 제공자를 변경하고자 할 경우, 4단계로 돌아가세요.

7



### 나에게 적합한 의료 제공자인지 파악하기

- 방문한 의료 제공자와의 관계가 편안했나요?
- 의료 제공자와 제대로 의사소통을 하고 설명을 잘 이해할 수 있었나요?
- 본인과 의료 제공자가 함께 올바른 의사결정을 내릴 수 있다고 느꼈나요?
- 기억하세요: 다른 의료 제공자로 변경해도 괜찮습니다!

예



8



### 방문 이후에 취해야 할 단계들

- 의료 제공자의 지시를 따르세요.
- 처방전에 따라 약을 구입하고, 지시에 따라 약을 복용하세요.
- 후속 방문을 해야 할 경우, 방문 일정을 정하세요.
- 보장 혜택 내용을 검토하고, 의료비를 납부하세요.
- 질문이 있으면 의료 제공자, 건강 플랜, 또는 해당 주의 메디케이드나 CHIP 기관에 문의하세요.

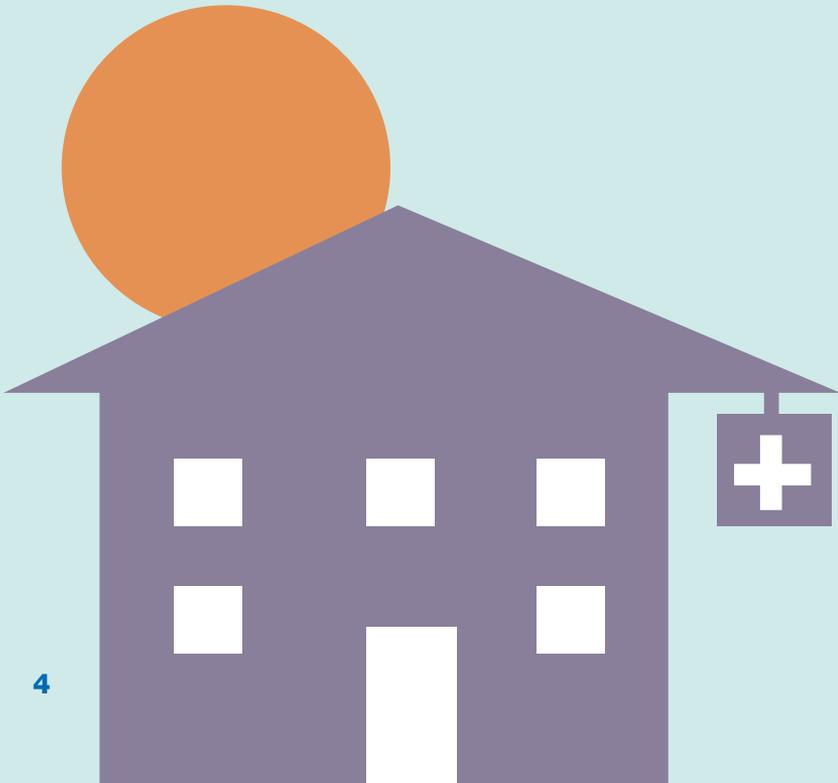


### 3 진료를 받을 곳 이해하기.



도움이 필요하세요?  
응급 상황 또는 생명을  
위협하는 상황이 발생한  
경우, 911에 전화하세요.

응급실을 포함하여 다양한 곳에서 건강 관리를 받을 수 있지만, 1차 진료 제공자로부터 정기 진료 및 권고된 예방 서비스를 받는 것이 가장 좋습니다. 1차 진료 제공자 방문과 응급실 방문 간에는 비용, 진료 대기 시간, 후속 조치 등에 있어 큰 차이가 있습니다. 페이지 6-7에 나온 표는 1차 진료 제공자 방문과 응급실 방문 간의 차이를 다각도로 보여 줍니다.



전국 곳곳의 의사진료실, 클리닉, 건강 센터에서 1차 진료를 제공합니다. 가입한 의료보장 및 개인의 상황에 따라, 다음과 같은 곳에서 1차 진료 제공자를 찾을 수 있습니다:

- 민간 의료 그룹 및 개업의
- 앰블런스 진료 센터 및 외래환자 클리닉
- 연방정부로부터 자격을 인정받은 건강 센터
- 지역사회 클리닉 및 무료 클리닉
- 학교 기반의 건강 센터
- 아메리카 원주민 건강 서비스, 부족 및 도시 아메리카 원주민 건강 프로그램 시설
- 재향군인국 의료 센터 및 외래환자 클리닉.

1차 진료 제공자는 매일 환자들과의 협력을 통해 이들이 올바른 예방 서비스를 받고, 만성 질환을 관리하며, 건강과 웰빙을 향상시킬 수 있도록 합니다. 일부 제공자의 경우, 소속 지역사회에서 필요로 하는 사항에 맞춰 서비스 및 지원을 제공합니다. 지역사회에 기반한 서비스 및 지원, 정신 건강, 치과 치료, 안경 서비스, 교통, 언어 통역 등이 여기에 해당합니다.

## 방문 전에 알아보기

모든 유형의 의료 제공자 및 시설에서 모든 보험 플랜 또는 모든 의료보장 유형을 받아 주는 것은 아닙니다. 그러므로 방문하기 전에 의료 제공자에게 연락하여 가입한 의료보장을 받아 주는지 확인하세요.





## 의료 제공자 진료실

### 1차 진료 제공자

1차 진료 제공자가 있을 경우, 해당 제공자에게 **코페이**를 납부 해야 합니다.  
코페이 금액은 \$0 ~ \$50 정도입니다.

**몸이 아플 때뿐만 아니라 아프지 않은 때에도**  
방문 가능합니다.

방문 약속을 잡기 위해 **미리 연락**을 합니다.

도착 후에 잠시 대기하는 경우도 있으나, 일반적으로는 **약속 시간 무렵에 진료를 받게 됩니다.**

일반적으로, **매번 같은 의료 제공자**에게 진료를 받게 됩니다.

담당 의료 제공자는 보통 여러분의 건강 기록에 대한 접근 권한을 지니게 **될 것입니다.**

담당 의료 제공자는 여러분과의 협력을 통해 **여러분의 만성 질환을 모니터링**하고 전반적인 건강을 향상시키는 데 도움을 제공합니다.

담당 의료 제공자는 그날 방문을 한 이유가 되는 해당 문제뿐만 아니라 **여러분 건강 상의 다른 측면들도** 체크합니다.

만일 여러분이 다른 의료 제공자를 방문해야 하거나 자신의 진료를 관리해야 할 경우에는 **담당 의료 제공자가 여러분이 계획을 세우고, 약을 받으며,** 권고된 후속 방문 일정을 정하거나 전문의를 찾는 것을 도와 드릴 수 있습니다.

일부 지역의 경우, **응급 진료 센터**에 방문할 수도 있습니다. 여러분의 거주 지역에서 응급하는지 확인하세요.



## 과 응급실 간의 차이점

### 응급실

건강 플랜이 의료비를 부담하기에 앞서, 특히 응급 상황이 아닌 경우에는, **여러분이 코페이, 코인슈어런스를 납부해야 하며 본인부담금을 충족해야** 합니다. 코페이 금액은 \$50 ~ \$150 정도입니다.

응급실은 **상해를 입었거나 매우 아픈** 경우에만 방문해야 합니다.

**필요한 때에 사전 예약 없이** 가서 차레가 올 때까지 **기다리면** 됩니다.

응급 상황이 아닌 경우에는 오랫동안 기다릴 수도 있습니다.

**그날 근무하는 의료 제공자에게** 진료를 받게 됩니다.

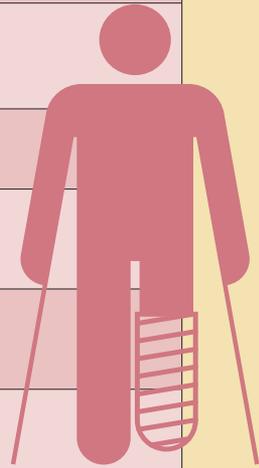
진료를 하는 의료 제공자는 여러분의 건강 기록에 대한 접근 권한이 아마도 **없을** 것입니다.

해당 의료 제공자는 **여러분의 만성 질환에 대해 알고 있지 않을** 것입니다.

또한 치료를 받으러 오게 된 **응급 상황 문제만을** 체크하고, 다른 우려사항에 대해서는 질문을 하지 않을 수도 있습니다.

방문 후 치료가 끝나면 **후속 조치에 대한 지시사항을 듣고 퇴원을** 하는데, 이 후속 조치는 1차 진료 제공자 및/또는 전문의에게 받아야 합니다. 후속 조치 지원이 없는 경우도 있습니다.

진료를 이용할 수 있는 경우에는 건강 플랜에 미리 연락하여 치료비로 얼마를 납부해야





CMS 제품 번호  
11840-K 2015년 1월

[marketplace.cms.gov/c2c](http://marketplace.cms.gov/c2c)