

**SONIA APRENDE
LA REALIDAD SOBRE**

IMPOSTORES DEL GOBIERNO

**UNA FOTONOVELA
DE LA COMISIÓN
FEDERAL DE COMERCIO**



SIGUE LA HISTORIA DE SONIA...

...desde que recibe una supuesta llamada del gobierno hasta que aprende la realidad.

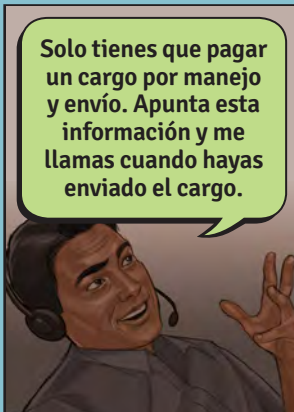
SONIA APRENDE LA REALIDAD SOBRE **IMPOSTORES** **DEL GOBIERNO**

ACERCA DE LA FTC

La Comisión Federal de Comercio (*Federal Trade Commission*, FTC) es la agencia nacional de protección del consumidor de los Estados Unidos. Su misión es proteger a los consumidores de prácticas engañosas y desleales.

Las protecciones establecidas por la ley federal benefician a todos los consumidores del país. Esta fotonovela es parte del esfuerzo de la FTC para ayudar a la comunidad latina a evitar caer en estafas y parar el fraude. Para más información, visita www.ftc.gov/fotonovela.

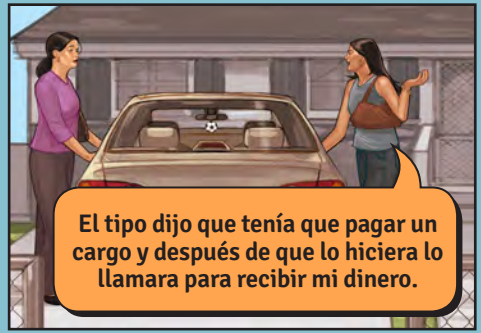
Si tienes una queja de fraude puedes reportarlo a 1-877-FTC-HELP o en www.ftc.gov/queja.





Apúrate que nos tenemos que ir.

¡Espera! Me llamaron del gobierno. ¡Gané \$9,000!



El tipo dijo que tenía que pagar un cargo y después de que lo hiciera lo llamara para recibir mi dinero.



¿Qué te crees?, el gobierno no llama ofreciendo dinero.

AIRPORT



¡Si! Qué suerte tengo. Dinero justo cuando lo necesito. Ahora puedo tomar unas vacaciones.



Yo no enviaría ni un dólar.
Podría ser un impostor y estar
pretendiendo ser del gobierno.
Es fácil ser engañada.

Lo voy a enviar.
Esta podría ser mi
oportunidad.

AL OTRO DÍA, SONIA ENVÍA EL DINERO Y LLAMA AL NÚMERO QUE LE DIJO ED.



Hola. Esta es la agencia
National U.S. Grants.

Hola. Estoy
llamando para
reclamar mi dinero.

¡Que bien! Aquí veo tu
información. Vas a recibir un
cheque por \$9,000. Necesito
más datos. ¿Ya nos enviaste el
cargo por manejo y envío?

Sí

SONIA ESPERA UN CHEQUE QUE NUNCA LLEGA.



LO QUE SÍ LLEGA ES OTRA LLAMADA.

Sonia, habla Ed de National U.S. Grants. Tienes que darnos más dinero. No podemos enviarte el cheque hasta que nos pagues.



Ya yo envié el cargo. ¡No puedo pagar más!

ESE MISMO DÍA, UN POCO MÁS TARDE...







Vamos a ver cuál es la realidad.

La persona que te llamó dijo que habías ganado dinero del gobierno. Pero el gobierno no te llama por teléfono para darte dinero.



?

\$

ENVÍO DE DINERO

\$

?

Te dijo que tenías que pagar para recibir lo que ganaste. Pero si tienes que pagar, no es un premio.

?

\$

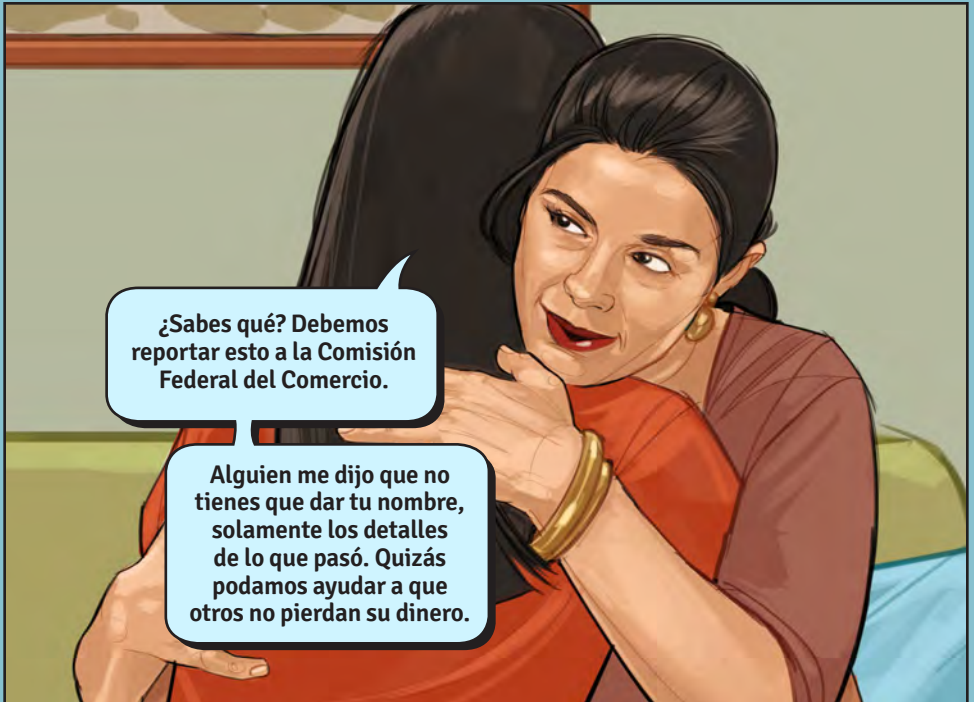


Si le envías dinero a alguien que no conoces es como si le enviaras dinero en efectivo. No hay forma de rastrear adónde va a parar ese dinero y no lo puedes recuperar. Se fue volando como el viento.





Ok creo que aprendí una lección.



¿Sabes qué? Debemos reportar esto a la Comisión Federal del Comercio.

Alguien me dijo que no tienes que dar tu nombre, solamente los detalles de lo que pasó. Quizás podamos ayudar a que otros no pierdan su dinero.



SONIA APRENDE LA REALIDAD

Los impostores usan el nombre y número de teléfono de otra persona para parecer que te están llamando de una oficina del gobierno. Tratan de engañarte para que les envíes dinero. Veamos cómo puedes reconocer una llamada, email o mensaje de texto de un impostor.

✓ **La persona que te llama te dice que trabaja para el gobierno y que ganaste dinero por un “subsidio”, lotería o concurso.** Pero el gobierno no te llama por teléfono ni te envía un email o mensaje de texto para darte dinero. Nunca.

→ Puedes confirmar que es una estafa: Pregúntale el nombre a la persona que te llama y después, cuelga el teléfono. Busca el número de teléfono de esa agencia en internet o en la guía telefónica. Llama a la agencia y habla con la persona cuyo nombre usó el estafador.

✓ **La persona que te llama te pide que le pagues para recibir lo que “ganaste”.** Si alguien te dice que le transfieras dinero o que uses una tarjeta pre-pagada para enviarle dinero, es una estafa. Si tienes que pagar, no es un premio.

→ Si le transfieres dinero a un extraño o usas una tarjeta pre-pagada para enviarle dinero a alguien que no conoces, es lo mismo que si le enviaras dinero en efectivo. No le puedes seguir el rastro y tampoco lo puedes recuperar. Se fue volando como el viento.

Si recibes una llamada, mensaje de texto o email del gobierno, cuelga el teléfono o elimina el mensaje. Luego repórtalo a la FTC en www.ftc.gov/queja o llamando al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357). Puedes reportar tu experiencia en español y darnos tanta o tan poca información como desees. Tu queja ayuda a las autoridades competentes a investigar a la gente que actúa mal.



Ordena copias gratis de esta fotonovela y otros materiales educativos en español de la Comisión Federal de Comercio (*Federal Trade Commission, FTC*) en www.ftc.gov/fotonovela.

Suscríbete para recibir nuestras alertas de fraude y otras noticias en www.consumidor.ftc.gov.