



Sau Trận lụt

Lời khuyên của Chương trình Bảo hiểm Lũ lụt Quốc gia

Nếu căn nhà của bạn bị tổn hại vì lũ lụt, sau đây là vài tiến trình giúp bạn bình yên và an toàn trong những ngày kế tiếp. Để biết thêm chi tiết, hãy vào trang liên mạng www.FloodSmart.gov. Để bảo vệ tài sản của bạn qua Chương trình Bảo hiểm Lũ lụt Quốc gia, hãy gọi đại lý bảo hiểm của bạn hoặc gọi số **1-800-427-2419** để tìm một đại lý gần nơi bạn cư ngụ.

Lưu ý đến những Nguy hiểm

- **Kiểm soát hư hại.** Kiểm soát hư hại cấu trúc trước khi vào nhà. Tiếp xúc ngay với những chuyên viên phù hợp nếu bạn nghi có hư hại về hệ thống nước, khí đốt, điện và các ống cống.
- **Vứt bỏ thực phẩm đã bị ngấm nước** kể cả các đồ hộp đã tiếp xúc với nước lụt. Đun sôi nước khi dùng cho tới khi chính quyền địa phương thông báo hệ thống cung cấp nước đã an toàn để sử dụng.

Nộp Đơn Khai Bảo hiểm Lũ lụt

- **Gọi cho đại lý** của bạn, người sẽ lo liệu hồ sơ để kê khai bảo hiểm. Chuẩn bị sẵn những thông tin sau đây khi gọi cho họ: (1) tên hãng bảo hiểm của bạn (đại diện của bạn có thể có những chương trình bảo hiểm của nhiều hãng khác nhau); (2) số hợp đồng của bạn; và (3) một số điện thoại/địa chỉ email để họ có thể liên lạc với bạn.
- **Chụp hình.** Để khai báo dễ dàng hơn, chụp hình tất cả những chỗ nào trong nhà bị ngập nước và các tài sản cá nhân bị hư hỏng. Nếu cần, để những vật đó bên ngoài nhà. Chuyên viên định giá cần có bằng chứng về những thiệt hại và những đồ vật hư hỏng (thí dụ: những mảnh cắt từ thảm, màn cửa, ghế) để soạn bản ước tính chi phí sửa chữa.
- **Liệt kê những vật hư hỏng hoặc bị mất, ghi rõ giá trị và thời gian sử dụng nếu có thể.** Trao hóa đơn của những vật đó cho chuyên viên định giá, nếu có. Các viên chức pháp luật có thể yêu cầu vứt bỏ những đồ vật bị hư hại. Trong trường hợp này, hãy giữ lại một mảnh cắt hoặc mẫu khác của (những) vật đó để chuyên viên định giá coi xét.

Dọn dẹp

- **Phòng ngừa ẩm mốc và loại bỏ ngay các vật bị thấm nước.** Thảm thấm nước, đồ đạc bị ứ nước, vật dụng cho giường ngủ (nếu bị ướt) và bất cứ đồ vật nào dễ thấm nước, đọng nước hoặc bị thấm nước bên trong tòa nhà. Nên rửa sạch và tẩy uế tường, sàn nhà, cửa, tủ và kệ.
- **Lau khô kỹ càng phần nội thất.** Máy khử độ ẩm cầm tay rất tiện dụng và bảo hiểm lũ lụt của bạn có thể đài thọ chi phí thuê máy. Máy lạnh của bạn cũng có thể dùng để hong khô.

-CÒN TIẾP-

- **Nếu tường bị hư hại, hãy chụp hình ván gỗ ghép chân tường rồi tháo bỏ đi.** Khoét những lỗ nhỏ nơi chân tường vừa, giữa các cột chốt trong tường. Làm như vậy sẽ giúp cho hơi ẩm bên trong thấm ra ngoài và khô đi.
- **Kiểm soát lò sưởi của bạn xem có bị hư hại hay không.** Máy đun nước nóng của bạn có thể vẫn hoạt động nhưng nếu nước lụt ngập lên tới bình chứa thì phần cách nhiệt giữa những bức tường đã bị hư hại. Làm một bản ước tính để thay thế phần bị hư hại.
- **Phục hồi sách, vở, vật gia truyền và hình ảnh bị nước làm hư** theo các lời khuyên trong mạng <http://www.fema.gov/hazards/floods/coping.shtm>.

Khách hàng tiêu thụ có thể vào liên mạng **www.FloodSmart.gov** hoặc gọi số **1-800-427-2419** để biết cách chuẩn bị đối phó với lũ lụt, cách thức mua Bảo hiểm Lũ lụt Quốc gia và lợi ích của việc bảo vệ nhà cửa và tài sản khi lụt lội.

###