

کمک‌رسانی پس از سانحه

راهنمای کاربر درباره برنامه افراد و خانواده‌ها

FEMA545 / جولای 2008



آژانس فدرال مدیریت بحران (FEMA) بر اساس بخش 408 از قانون "امداد پس از سانحه و کمک فوری رابرت تی. استافورد"، U.S.C. §5174 42 و عنوان 44 از مقررات فدرال (CFR) می‌تواند کمک‌های مالی و در صورت لزوم خدمات مستقیمی را به افراد و خانواده‌های واجد شرایط که بر اثر یک سانحه بزرگ متحمل خسارت مالی می‌شوند و جبران خسارت از راه‌های دیگر برای آنها ممکن نیست، ارائه کند.

متقاضی گرامی:

این دفترچه در راستای تلاش‌های مستمر ما برای تبیین الزام‌ها، اسناد و فرآیندهای برنامه "افراد و خانواده‌های FEMA" در اختیار شما قرار می‌گیرد. این دفترچه حاوی اطلاعات مفید درباره IHP است. برای دریافت پاسخ پرسش‌های مربوط به سانحه، بهتر است به وبسایت ما به نشانی www.fema.gov مراجعه کنید یا با خط راهنمای FEMA به شماره 1-800-621-FEMA تماس بگیرید. شماره TTY 1-800-462-7585 نیز برای افراد دچار نارسایی شنوایی در نظر گرفته شده است.

در پاسخ به قانون 2006 "اصلاح مدیریت بحران پس از کاترینا"، FEMA در حال به‌روز رسانی سیاست‌ها و برنامه‌های خود بر اساس اختیارات جدید محول شده به FEMA از سوی کنگره است. با اجرایی شدن سیاست‌ها و روندهای جدید، نسخه‌های به‌روز شده این راهنمای متقاضی از طریق وبسایت FEMA، مراکز جبران سانحه در اختیار عموم قرار می‌گیرد. نسخه‌های به‌روز شده از طریق پست نیز به نشانی افرادی که درخواست خود را با تلفن یا به‌صورت آنلاین مطرح می‌کنند، فرستاده می‌شود.

برنامه‌های FEMA برای برآورده کردن نیازهای اساسی و کمک‌رسانی به افراد و خانواده‌ها به‌منظور طی کردن مراحل نخست بازیابی طراحی شده است. هدف از اجرای برنامه‌های FEMA، بازگرداندن خانه‌ها یا اموال به وضعیت پیش از سانحه نیست.

هدف ما این است که در فرآیند بازیابی به شما کمک کنیم تا شما و جامعه پس از سانحه بتوانید به وضعیت مطلوب بازگردید.

با احترام،

هیات مدیره کمک‌رسانی پس از سانحه FEMA

فهرست مطالب

1	نمای کلی برنامه افراد و خانواده‌ها
1	انواع کمک
2	حقوق مدنی شما و کمک‌رسانی پس از سانحه
2	فرآیند کمک‌رسانی پس از سانحه
4	شرایط استفاده از برنامه
5	انواع خسارات تحت پوشش
6	اطلاعات مهم درباره کمک‌رسانی پس از سانحه
7	اگر واجد شرایط استفاده از کمک هستید
8	اطلاعاتی درباره بیمه و کمک‌رسانی پس از سانحه
9	درخواست بازنگری پرونده خود را دارم (استیناف)
11	بازسازی و تعمیر - اقدام‌های جبرانی
12	اطلاعاتی درباره برنامه تکمیلی کمک‌رسانی پس از سانحه
15	پرسش‌های متداول و پاسخ‌ها
20	شرح دلایل نبود صلاحیت
26	نمونه فرم اظهار و ترحیم FEMA شماره 90-69B
27	خط‌شبان‌روزی ویژه سوء استفاده FEMA

نمای کلی برنامه افراد و خانواده‌ها (IHP)

هدف: پس از روی دادن سانحه، برنامه افراد و خانواده‌ها (IHP) به کمک ساکنین ناحیه سانحه دیده می‌آید. اگر خسارات وارد شود توسط بیمه جبران نشود و اموال آسیب دیده یا تخریب شده باشد، این برنامه پول و خدمات به افراد سانحه دیده ارائه می‌کند.

اطلاعات موجود در این راهنمای برنامه به شما کمک می‌کند تا با IHP و روش اقدام برای استفاده از آن آشنا شوید. برای برخوردار شدن از کمک، باید شرایط ویژه‌ای داشته باشید.

IHP به شما کمک می‌کند تا خسارت‌هایی را که از راه‌های دیگر قابل جبران نیست، جبران کنید.

محدودیت‌ها: IHP همه خسارت‌هایی را که بر اثر سانحه به اموال شما (خانه، اموال شخصی، لوازم خانگی) وارد شده است، پوشش نمی‌دهد.

IHP برای بازگرداندن اموال آسیب‌دیده شما به وضعیت پیش از وقوع سانحه طراحی نشده است. در برخی موارد، IHP فقط ممکن است پولی، تا سقف برنامه، به شما پرداخت کند تا بتوانید برخی از لوازم خود را تعمیر کنید.

IHP خسارت‌هایی را که سانحه به کسب و کار شما وارد کرده است، پوشش نمی‌دهد. بر اساس قانون، IHP نمی‌تواند بابت خسارت‌های تحت پوشش بیمه پولی به شما پرداخت کند. با این که پول کمی از طریق IHP پرداخت می‌شود، بیشتر کمک‌های پس از سانحه توسط دولت فدرال و در قالب وام‌های اداره کسب و کارهای کوچک (SBA) ارائه می‌شود که باید باز-پرداخت شود. متقاضیان استفاده از IHP ممکن است ملزم باشند تا پیش از بهره‌مند شدن از انواع مشخصی از کمک‌های IHP، ابتدا از SBA درخواست کمک کنند. تسلیم کردن درخواست وام SBA برای بهره‌مند شدن از کمک اجاره‌بهای FEMA ضروری نیست.

انواع کمک

فهرست زیر، انواع کمک‌هایی را که از طریق IHP ارائه می‌شود به همراه مزایای آنها نشان می‌دهد.

اسکان موقت (مکانی برای زندگی برای مدتی محدود): اگر املاک اجاره‌ای وجود نداشته باشد، برای اجاره کردن محلی دیگر برای زندگی یا یک واحد مسکونی دولتی کمک مالی ارائه می‌شود.

تعمیر: برای مالکان خانه‌هایی که بر اثر سانحه آسیب دیده‌اند و بیمه خسارت وارد شده را پوشش نمی‌دهد، کمک مالی ارائه می‌شود. هدف آن است که خانه آسیب‌دیده به خانه‌ای ایمن، بهداشتی و قابل استفاده تبدیل شود.

تعویض: برای مالکان خانه‌هایی که بر اثر سانحه تخریب شده‌اند و بیمه خسارت وارد شده را پوشش نمی‌دهد، کمک مالی برای تعویض خانه ارائه می‌شود. هدف آن است که کمک هزینه‌ای برای تعویض خانه خراب شده به مالکان پرداخت شود.

ساخت مسکن موقت/نیمه موقت: ارائه کمک یا پول مستقیم بابت ساختن خانه. این نوع کمک فقط در مناطق جزیره‌ای و مناطقی که FEMA آنها را دورافتاده تشخیص داده‌است و امکان ارائه کمک‌های دیگری برای اسکان وجود ندارد، ارائه می‌شود.

سایر نیازها: بابت هزینه‌های ضروری و نیازهای اساسی تحمیل شده بر اثر سانحه، کمک مالی ارائه می‌شود. این نوع کمک، هزینه‌های پزشکی، دندان‌پزشکی، کفن و دفن، اموال شخصی، حمل و نقل، جابجایی و نگهداری و سایر هزینه‌های مشخص شده در قانون را شامل می‌شود.

حقوق مدنی شما و کمک‌رسانی پس از سانحه

قانون "امداد پس از سانحه و کمک فوری رابرت تی. استافورد" (قانون استافورد)، قانونی است که ارائه کمک‌های مالی را در صورتی که رئیس جمهور ایالتی را ناحیه سانحه دیده اعلام کند، مجاز می‌کند. بخش 308 از قانون استافورد، اعمال تبعیض بین افراد بر اساس نژاد، رنگ، مذهب، ملیت، جنسیت، سن یا وضعیت اقتصادی را در تمام برنامه‌های کمک‌رسانی پس از سانحه ممنوع کرده است. بخش 309 از قانون استافورد، کلیه سازمان‌های خصوصی امداد را که در عملیات و اکتش و نجات شرکت می‌کنند، مشمول اصول "تبعیض ممنوع" می‌کند.

در ضمن، VI قانون حقوق مدنی 1964، اعمال تبعیض بین افراد بر اساس نژاد، رنگ یا ملیت را در برنامه‌های مشمول کمک‌های مالی فدرال ممنوع کرده است. بخش 504 از "قانون 1973 توانبخشی" یک قانون فدرال است که اعمال تبعیض علیه افراد معلول را در تمام برنامه‌های به‌رمنند از کمک‌های مالی دولت فدرال یا تحت مدیریت دولت فدرال، ممنوع کرده است. بخش 508 از همین قانون، اعمال تبعیض علیه افراد معلول را در سامانه‌های فناوری تحت مدیریت فدرال ممنوع ساخته است.

فرآیند کمک‌رسانی پس از سانحه

مورد استفاده افراد ساکن مناطقی که رئیس جمهور آنها را ناحیه سانحه دیده اعلام کند:

1. ارائه درخواست به‌صورت آنلاین با مراجعه به www.fema.gov یا از طریق تماس گرفتن با شماره 1-800-621-3362 (FEMA 3362) (شماره 1-800-462-7585 ویژه افراد دچار نارسایی شنوایی/گفتاری در نظر گرفته شده است). علاوه بر کاغذ و قلم، لطفاً اطلاعات زیر را نیز آماده داشته باشید:

- شماره تامین اجتماعی.
- شرح خسارت‌های وارد شده بر اثر سانحه.
- اطلاعات بیمه‌ای.

- مشخصات اموال آسیب‌دیده.

- شماره تلفنی که بتوان با آن با شما تماس گرفت.

وقتی درخواست خود را از طریق تلفن ارائه می‌کنید، اطلاعات شما وارد رایانه می‌شود و یک درخواست‌نامه ایجاد می‌شود. پس از آماده شدن درخواست‌نامه، یک شماره درخواست FEMA به شما داده می‌شود.

اگر پس از آماده شدن درخواست‌نامه پرسشی برای شما پیش آمد یا تغییری در اطلاعات داده شده ایجاد شد، با خط راهنمای FEMA به شماره 1-800-621-FEMA (3362) تماس بگیرید (شماره 1-800-462-7585 ویژه افراد دچار اختلال شنوایی/گفتاری). در هنگام تماس گرفتن، شماره درخواست خود را آماده داشته باشید. این شماره پس از آماده شدن درخواست‌نامه به شما داده می‌شود و در تمام نامه‌هایی که از IHP برای شما ارسال می‌شود، درج می‌گردد.

2. **بازرس چه زمانی با من تماس می‌گیرد؟** اگر فاقد پوشش بیمه‌ای هستید یا پوشش بیمه‌ای شما ناقص است، بازرس با شما تماس می‌گیرد تا قراری برای بازدید از اموال شما تنظیم کند. در برخی موارد، ممکن است در همان روز ارائه درخواست با شما تماس گرفته شود. هر چند، در بیشتر موارد، ظرف چند روز پس از ارائه درخواست تماس می‌گیرد ولی معمولاً این فاصله زمانی از 10 روز بیشتر نمی‌شود.

بازرس، خساراتی را که بر اثر سانحه به اموال منقول و غیرمنقول شما وارد شده است، ارزیابی می‌کند. بابت بازدید هزینه‌ای دریافت نمی‌شود. بازرسان، پیمانکار هستند و نه کارکنان FEMA. با این حال، بازرس کارت شناسایی عکس‌دار همراه خواهد داشت. شما یا فرد حداقل 18 ساله‌ای که در زمان وقوع سانحه در خانه شما زندگی می‌کرده است، باید در مکان و زمان تعیین شده برای بازدید حضور داشته باشد.

بازرس موظف است کارت شناسایی شما را رویت کند و شما نیز باید سند مالکیت (درباره مالکان) و سکونت را به بازرس نشان دهید.

بازرس از شما خواهد خواست که فرمی را امضا کنید. با امضا کردن این فرم به FEMA می‌گویید که اطلاعات ارائه شده توسط شما صحیح است. بازرس، گزارش شما را بایگانی می‌کند ولی تایید صلاحیت شما وظیفه وی نیست.

3. **ظرف حدود 10 روز از تاریخ مراجعه بازرس، نامه‌ای از طرف IHP به دست شما می‌رسد.** رای صادر شده درباره درخواست کمک شما با این نامه به آگاهی شما می‌رسد.

- **اگر واجد شرایط بهره‌مندی از کمک باشید،** پس از این نامه چک خزانه‌داری ایالات متحده/ایالت به دست شما می‌رسد یا وجه نقد به حساب بانکی شما واریز می‌شود. در نامه توضیح داده می‌شود که پول داده شده را در چه راه‌هایی باید خرج کنید. پول داده شده را باید در چارچوب موارد ذکر شده در نامه خرج کنید.

- **اگر واجد شرایط بهره‌مندی از کمک نباشید،** دلیل صدور چنین رای‌ی در نامه توضیح داده می‌شود. در نامه توضیحی درباره حق استیناف نیز ارائه می‌شود.

- اگر از طریق "برنامه کمک‌رسانی پس از سانحه SBA" به اداره کسب و کارهای کوچک (SBA) معرفی شده باشید، یک درخواست‌نامه SBA به شما داده می‌شود.

شرایط استفاده از برنامه

برای استفاده از پول یا کمک ویژه نیازهای مسکن که در پی سانحه برای شما ایجاد شده است، باید کلیه شرایط زیر را داشته باشید:

- برای بهره‌مندی از مزایای بیمه اقدام کرده باشید و بیمه خسارات وارد شده به اموال‌تان را پوشش نداده باشد. ممکن است مشمول بهره‌مندی از کمک‌های IHP برای تعمیر کردن خانه شوید.
- شما یا یکی از افرادی که با شما زندگی می‌کند، شهروند ایالات متحده، یک تبعه غیرشهروند یا یک بیگانه واجد شرایط باشد.
- خانه شما در منطقه‌ای واقع باشد که رئیس جمهور آن را ناحیه سانحه دیده اعلام کرده باشد.
- خانه واقع در ناحیه سانحه دیده، جایی باشد که بیشتر اوقات سال را در آن می‌گذرانید.
- امکان سکونت در خانه‌تان برای شما وجود نداشته باشد، به دلیل سانحه بازگشت به خانه‌تان برای شما ممکن نباشد یا خانه شما به دلیل صدمات ناشی از سانحه نیازمند تعمیر باشد.

برای استفاده از پول ویژه نیازهای غیر مسکن که در پی سانحه برای شما ایجاد شده است، باید کلیه شرایط زیر را داشته باشید:

- شما در منطقه‌ای دچار خسارت شده باشید که رئیس جمهور آن را ناحیه سانحه دیده اعلام کرده باشد.
- برای بهره‌مندی از مزایای بیمه اقدام کرده باشید و بیمه خسارات وارد شده به اموال شخصی‌تان را پوشش نداده باشد. ممکن است مشمول بهره‌مندی از کمک‌های IHP برای تعمیر کردن خانه شوید.
- شما یا یکی از افرادی که با شما زندگی می‌کند، شهروند ایالات متحده، یک تبعه غیرشهروند یا یک بیگانه واجد شرایط باشد.
- سانحه هزینه‌هایی ضروری یا نیازهایی جدی به شما تحمیل کرده باشد.
- شما کمک‌های کلیه منابع دیگر را که واجد شرایط بهره‌مندی از آن هستید، مانند مزایای بیمه یا وام‌های SBA، پذیرفته باشید.

در موارد زیر واجد شرایط بهره‌مندی از پول یا کمک IHP نخواهید بود:

- از مسکن دیگر مناسب و بدون اجاره که بتوان در آن سکونت کرد (مثلاً منزل اجاره‌ای اشغال نشده) برخوردار باشید.
- خانه آسیب‌دیده محل سکونت دوم یا اقامتگاه تعطیلات شما باشد.
- هزینه‌های تحمیل شده به شما فقط ناشی از ترک کردن منزلتان به‌عنوان یک اقدام احتیاطی باشد و بازگشت به منزل بلافاصله پس از سانحه ممکن باشد.
- از دریافت کمک از ارائه‌دهنده(های) بیمه خودداری کرده باشید.
- خسارات شما صرفاً خسارات تجاری (شامل کسب و کار کشاورزی غیر از خانه کشاورزی و کار آزاد) یا موارد خارج از پوشش این برنامه باشد.
- خانه آسیب دیده محل سکونتتان در یک ناحیه سیل‌زده مشخص واقع باشد و جامعه شما در برنامه ملی بیمه سیل شرکت نکرده باشد. در این صورت، آسیب وارد شده به خانه شما بر اثر سیل تحت پوشش قرار نمی‌گیرد ولی ممکن است واجد شرایط بهره‌مندی از کمک اجاره‌بها یا سایر موارد خارج از پوشش بیمه سیل مانند هزینه‌های چاه‌های آب، سامانه‌های گندزدایی، پزشکی، دندان‌پزشکی یا کفن و دفن باشید.

انواع خسارات تحت پوشش

IHP فقط تعمیر یا تعویض اقلامی را که مستقیماً بر اثر سانحه خارج از پوشش بیمه آسیب دیده‌اند، پوشش می‌دهد. تعمیر یا بازسازی ممکن است وضعیت خانه شما را به وضعیت پیش از سانحه بازگرداند مگر این که چنین بهسازی‌هایی بر اساس قوانین جاری ساخت و ساز ضروری باشند.

نیازهای مسکن: پولی که بابت تعمیر خانه پرداخت می‌شود، فقط هزینه‌های ایمن و بهداشتی کردن خانه تا حد قابل سکونت کردن آن را شامل می‌شود. IHP پولی بابت بازگرداندن وضعیت خانه به وضعیت پیش از سانحه پرداخت نمی‌کند. می‌توانید از پول پرداخت شده بابت نیازهای مسکن برای تعمیر استفاده کنید:

- قسمت‌های اساسی خانه (پی، دیوارهای بیرونی و پشت بام).
- پنجره‌ها، درب‌ها، دیوارها، سقف‌ها و کابینت‌ها.
- سامانه گندزدایی یا فاضلاب.
- چاه یا سایر سامانه‌های آبی.
- سامانه گرمایش و تهویه مطبوع.
- خدمات همگانی (سامانه‌های برق، آب و گاز).
- مسیرهای ورود و خروج به/از خانه، شامل مسیرهای دسترسی خصوصی.

- بلوک‌بندی، تراز کردن و مهار کردن خانه متحرک و متصل کردن یا تنظیم کردن دوباره لوله‌های فاضلاب، آب، برق و گاز و مخازن آن.

نیازهای غیرمسکن: پولی که برای تعمیر وسایل شخصی آسیب‌دیده یا جبران هزینه‌های ضروری مرتبط با سانحه و نیازهای جدی به موارد یا خدماتی که به پیشگیری از دشواری‌ها، صدمات یا اوضاع نامطلوب مرتبط با سانحه یا جبران کردن آنها مرتبط هستند، محدود می‌شود. IHP پولی بابت بازگرداندن وسایل شخصی به وضعیت پیش از سانحه یا تعویض وسایل شخصی پرداخت نمی‌کند. می‌توانید از پول پرداخت شده بابت نیازهای غیرمسکن برای تعمیر یا موارد زیر استفاده کنید:

- هزینه‌های پزشکی و دندان‌پزشکی مرتبط با سانحه.
- هزینه‌های کفن و دفن مرتبط با سانحه.
- لباس، اقلام خانگی (مبلمان، لوازم خانگی)، ابزار (لباس و تجهیزات تخصصی یا محافظ) لازم برای فعالیت حرفه‌ای، مطالب لازم آموزشی (رایانه، کتاب‌های درسی و منابع).
- سوخت یا منبع اولیه گرما (نفت، گاز، هیزم).
- اقلام نظافت مرتبط با سانحه (مکنده تر/خشک، تصفیه‌کننده هوا و رطوبت‌ساز).
- خودروی آسیب‌دیده بر اثر سانحه.
- هزینه‌های جابجایی و نگهداری مرتبط با سانحه (جابجا کردن و نگهداری اموال برای جلوگیری از وارد شدن خسارت بیشتر در مدتی که خانه در دست تعمیر مرتبط با سانحه است).
- سایر هزینه‌های ضروری یا نیازهای جدی تعریف شده توسط FEMA.

اطلاعات مهم درباره کمک‌رسانی پس از سانحه

پولی که از IHP بابت نیازهای مسکن و غیرمسکن دریافت می‌شود، فقط باید برای جبران هزینه‌هایی که توسط FEMA تعریف شده است، خرج شود:

- اگر پول را طبق آنچه FEMA مشخص کرده است خرج نکنید، از دریافت کمک‌های دیگر محروم خواهید شد و ممکن است مجبور به بازگرداندن پول شوید.
- معمولاً به بازه زمانی 18 ماهه از روزی که رئیس جمهور وقوع سانحه را اعلام می‌کند، محدود می‌شود.
- بازپرداخت آن الزامی نیست.
- معاف از مالیات است.
- برای تعیین صلاحیت بهره‌مندی از کمک‌های رفاهی و درآمدی یا برنامه‌های مزایای درآمدی که بودجه آنها توسط دولت فدرال تامین می‌شود، منبع درآمد به شمار نمی‌رود.

- از احضار، ضبط، گرو، خراج، توقیف، ضمانت، واگذاری یا ابطال معاف است.
- انتقال یا تخصیص دوباره آن به فرد دیگر ممکن نیست.
- شما باید رسیده‌ها یا قبضه‌ها را به مدت 3 سال نگه دارید تا مشخص شود که پول چگونه در راه تامین نیازهای مرتبط با سانحه مصرف شده است.

پیش از شروع کردن کارهای تعمیر، برای کسب اطلاعات درباره مجوزهای محلی لازم با اداره عمران محل خود تماس بگیرید.

اگر واجد شرایط استفاده از کمک هستید

اگر درخواست کمک شما از IHP واجد شرایط لازم باشد و مورد تایید قرار بگیرد، پول یا کمکی را که دریافت می‌کنید باید به روش زیر مورد استفاده قرار دهید. پول دریافت شده از طریق این برنامه را نباید برای پرداخت کردن هزینه زندگی در کنار بستگان و دوستان خرج کنید. توضیحی درباره دسته‌های مختلف در زیر می‌آید.

دندان پزشکی: پولی که برای جبران هزینه دندان پزشکی ناشی از صدمات دندانی مرتبط با سانحه در نظر گرفته شده است.

کفن و دفن: پولی که برای جبران هزینه خدمات کفن و دفن یا سوزاندن مرده و سایر مخارج کفن و دفن مرتبط با مرگ ناشی از سانحه در نظر گرفته شده است.

تعمیر خانه: پولی که به‌عنوان کمک هزینه کارگر و مصالح فرآیند تعمیر خانه و ایمن، بهداشتی و/یا مناسب ساختن خانه، در اختیار مالکان قرار می‌گیرد.

کمک هزینه مسکن: کمک هزینه‌ای که برای تامین نیازهای مرتبط با مسکن که بر اثر سانحه ایجاد شده است، پرداخت می‌شود.

پزشکی: پولی که بابت جبران هزینه‌های پزشکی یا خرید لوازم پزشکی لازم برای درمان جراحات ناشی از سانحه در نظر گرفته شده است.

جابجایی و نگهداری: پولی که بابت جبران هزینه‌های جابجایی و نگهداری اموال شخصی به منظور پیشگیری از وارد آمدن خسارت بیشتر در نظر گرفته شده است.

سایر: پولی که برای برآورده کردن سایر نیازهای مشخص شده مرتبط با سانحه در نظر گرفته شده است.

تهیه مسکن موقت/نیمه موقت: به دلیل کمبود منابع اجاره‌ای، ناممکن بودن تعمیر خانه و جایگزینی کمک‌هزینه مسکن و کمبود پیمانکاران ساختمانی آماده در منطقه شما، FEMA خانه شما را بازسازی خواهد کرد.

اموال شخصی: پولی که برای جبران هزینه‌های تعمیر و/یا تعویض اقلام آسیب دیده در سانحه، مانند مبلمان، رختخواب، لوازم خانگی و لباس در نظر گرفته شده است.

کمک اجاره‌بها: پولی که به‌عنوان کمک‌هزینه اجاره مکان دیگری برای زندگی پرداخت می‌شود. برای مالکان، این پول را در صورت لزوم می‌توان به همراه پول "تعمیر خانه" پرداخت کرد.

تعویض خانه: پولی که به‌عنوان کمک‌هزینه تعویض خانه، تا حد مجاز قانونی، به دلیل ایمن، بهداشتی و/یا مناسب نبودن خانه پرداخت می‌شود.

اسکان موقت: پولی که برای جبران هزینه‌های اسکان موقت (هتل یا مسافرخانه) مرتبط با سانحه پرداخت می‌شود.

حمل و نقل: پولی که بابت جبران هزینه‌های تعمیر و/یا تعویض خودرویی که بر اثر آسیب مرتبط با سانحه دیگر قابل استفاده نیست، پرداخت می‌شود.

اطلاعاتی درباره بیمه و کمک‌رسانی پس از سانحه

اگر قبلاً با نمایندگی بیمه خود برای مطالبه خسارت تماس نگرفته‌اید، این کار را در اسرع وقت انجام دهید. تماس نگرفتن با نمایندگی بیمه برای مطالبه خسارت ممکن است بر روی صلاحیت شما برای بهره‌مندی از کمک‌های IHP تأثیر بگذارد. پس از مطالبه خسارت، اگر با یکی از وضعیت‌های زیر روبرو شدید، برای کسب اطلاعات بیشتر با خط راهنمای سانحه FEMA به شماره 1-800-621-FEMA (3362) تماس بگیرید.

- **پرداخت مطالبات بیمه‌ای شما دچار تاخیر شود.** اگر صدور رای درباره پرداخت مطالبات بیمه‌ای شما از زمان تسلیم درخواست بیش از 30 روز زمان ببرد، باید نامه‌ای خطاب به FEMA بنویسید و وضعیت خود را شرح دهید. شما باید مدارک دریافتی از شرکت بیمه را برای اثبات تسلیم کردن درخواست، پیوست کنید. اگر درخواست خود را از طریق تلفن مطرح کرده‌اید، باید شماره مطالبه، تاریخ درخواست و مدت زمان تخمینی برای دریافت مطالبات را ذکر کنید. کمک‌هایی که از FEMA دریافت می‌کنید، پیش‌پرداخت محسوب می‌شود و باید پس از دریافت مطالبات از شرکت بیمه، بازپرداخت شود.

- **مطالبات شما از شرکت بیمه برای برآورده کردن نیازهای مرتبط با سانحه کافی نباشد.** اگر حداکثر مطالبات خود را از شرکت بیمه دریافت کرده‌اید و هنوز نیازهای مرتبط با سانحه شما برآورده نشده است، باید نامه‌ای به FEMA بنویسید و نیازهای برآورده نشده خود را شرح دهید. همچنین باید مدارک دریافتی از شرکت بیمه خود را برای بازنگری بفرستید.

- **کمک هزینه تکمیلی زندگی (ALE) ارائه شده توسط شرکت بیمه پایان یافته باشد.** اگر حداکثر مطالبات خود را از شرکت بیمه بابت کمک هزینه تکمیلی زندگی (عدم استفاده) دریافت کرده‌اید و باز هم برای برآورده کردن نیازهای اسکان موقت ناشی از سانحه به کمک نیاز دارید، نامه‌ای به FEMA بنویسید و دلیل تداوم نیاز به مسکن موقت را شرح دهید. همچنین باید مدارک اثبات پایان یافتن بخش مسکن ALE دریافتی از شرکت بیمه و برنامه تهیه مسکن دائم را ارائه کنید.

- **یافتن منابع اجاره‌ای در منطقه ممکن نباشد.** خط راهنمای FEMA فهرستی از منابع اجاره‌ای موجود در ناحیه سانحه دیده را در اختیار شما قرار می‌دهد. اگر منبعی در بخش شما موجود نباشد، نماینده خط راهنما می‌تواند فهرست منابع موجود در بخش مجاور را به شما ارائه کند.

از تاریخ ثبت نام در FEMA دوازده (12) ماه فرصت دارید تا اطلاعات بیمه‌ای خود را برای بازنگری ارائه کنید. بر اساس قانون، IHP نمی‌تواند بابت خسارت‌های تحت پوشش بیمه پولی به افراد و خانواده‌ها پرداخت کند.

درخواست بازنگری پرونده خود را دارم (استیناف)

امکان اعتراض به هر رای وجود دارد. اعتراض ممکن است به صلاحیت، مبلغ یا نوع کمک ارائه شده، تاخیر در ارائه درخواست، درخواست بازگرداندن پول یا پرسش‌های مربوط به تداوم پرداخت کمک مربوط باشد. اعتراض به یک رای به این معناست که IHP باید پرونده شما را دوباره بررسی کند. پیش از اعتراض به یک رای، لطفاً به اطلاعات مندرج در این راهنما درباره صلاحیت دریافت کمک یا به نامه‌ای که درباره صلاحیت شما برای دریافت کمک ارسال شده است، مراجعه کنید. این راهنما حاوی پاسخ بیشتر پرسش‌های مربوط به هزینه‌های تحت پوشش این برنامه است.

اگر پس از بررسی این راهنما، باز هم به رای صادر شده درباره درخواست خود یا کمک ارائه شده معترض بودید، برای ارائه درخواست بازنگری، این مراحل را دنبال کنید:

مراحل ارائه درخواست بازنگری:

1. به‌طور کتبی دلایل خود را برای نادرست بودن رای صادر شده درباره مبلغ یا کمک ارائه شده، شرح دهید.

- در هنگام فرستادن نامه، نام کامل، تاریخ و محل تولد و نشانی خود را ذکر کنید. در ضمن، نامه شما باید به صورت محضری تایید شود، شامل نسخه‌ای از کارت شناسایی صادر شده توسط دولت باشد یا شامل عبارت زیر باشد: "بدین وسیله با آگاهی از مجازات شهادت دروغ اعلام می‌کنم که اظهارات زیر صحیح و واقعی است". باید نامه را امضا کنید.

- اگر شخصی غیر از شما یا متقاضی مشترک نامه را می‌نویسد، باید اظهارنامه‌ای پیوست شود تا مشخص شود که شخص دیگری به نمایندگی از شما این کار را انجام داده است.

2. شماره درخواست FEMA و شماره سانحه (درج شده در بالای نامه رای) را در نامه استیناف خود ذکر کنید.

3. نامه استیناف خود را به نشانی زیر بفرستید:

FEMA
National Processing Service Center
P.O. Box 10055
Hyattsville, MD 20782-7055

4. برای فرستادن نامه استیناف از طریق نمایر، از شماره زیر استفاده کنید:

(800) 827-8112
FEMA به دست:

مهم: برای این که نامه استیناف توسط IHP بررسی شود، این نامه باید ظرف مدت 60 روز از تاریخ نامه رای فرد یا خانواده وارد دفتر پست شده باشد. تاریخ نامه‌های خود را به خاطر بسپارید.

درخواست پرونده:

اگر به اطلاعات پرونده خود نیاز دارید، شما یا متقاضی مشترک می‌توانید نسخه‌ای از اطلاعات پرونده خود را با ارسال درخواست کتبی به نشانی زیر دریافت کنید:

Records Management –FEMA
National Processing Service Center
P.O. Box 10055
7055-Hyattsville, MD 20782

برای حفظ محرمانگی اطلاعات شخصی‌تان، در هنگام نوشتن نامه استیناف یا درخواست به FEMA باید نام کامل، تاریخ و محل تولد، نشانی خانه آسیب دیده، شماره درخواست FEMA و شماره سانحه را ذکر کنید. در ضمن، نامه شما باید به صورت محضری تایید شود، شامل نسخه‌ای از کارت شناسایی صادر شده توسط دولت باشد یا شامل عبارت زیر باشد: "بدین وسیله با آگاهی از مجازات شهادت دروغ اعلام می‌کنم که اظهارات زیر صحیح و واقعی است". باید نامه را امضا کنید.

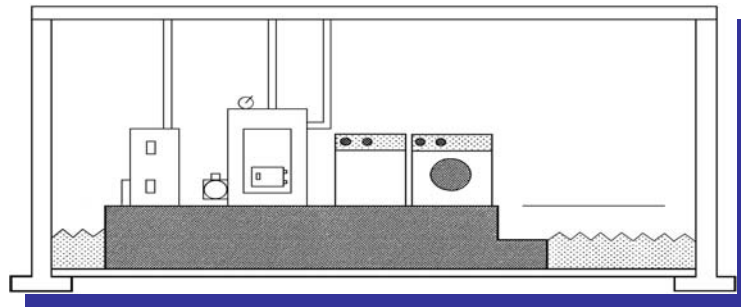
اگر شخصی غیر از شما یا متقاضی مشترک درخواست بازنگری را تسلیم می‌کند یا نسخه‌ای از پرونده شما را درخواست می‌کند، باید اظهارنامه‌ای را به درخواست پیوست کنید تا مشخص شود که آن فرد با اجازه شما اطلاعات را درخواست کرده است.

بازسازی و تعمیر - اقدام‌های جبرانی

اقدام‌های اصلاحی، بهسازی‌های عمرانی هستند که احتمال بروز آسیب در رویدادهای آتی را کاهش می‌دهند. پس از وقوع یک سانحه بزرگ، تصمیم‌های فراوانی برای بازسازی یا تعمیر ملک آسیب دیده خواهید گرفت. برخی از این تصمیم‌ها ممکن است از وارد آمدن آسیب به اموال شما در سوانح آتی جلوگیری کند. مثلاً، اگر لوازم خانگی یا لوله‌های اصلی آب بیرون زده باشند، احتمال وارد آمدن آسیب ناشی از آب‌گرفتگی افزایش می‌یابد.

مشاور اصلاح FEMA در مرکز جبران سانحه محل شما می‌تواند اطلاعات بیشتری درباره کاهش خسارات آتی از طریق اقدام‌های اصلاحی ارائه کند. فهرست زیر حاوی نمونه‌هایی از اقدام‌های اصلاحی است.

- افزایش ارتفاع یا جابجا کردن تابلو برق.
- افزایش ارتفاع یا جابجا کردن ماشین لباس‌شویی یا خشک‌کن.
- مهار کردن مخزن نگهداری سوخت.
- تراز و مهار کردن خانه متحرک.
- افزایش ارتفاع، جابجا کردن یا مهار کردن آب گرم‌کن.
- جابجا کردن واحد گرمایش



افزایش ارتفاع آب گرم‌کن، کوره، ماشین لباس‌شویی و خشک‌کن.

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره طرح‌های اصلاحی مانند موارد ذکر شده در این صفحه، با مأمور برنامه‌ریزی مدیریت بحران محل، مأمور ایالتی اصلاح خطر یا کارکنان FEMA در مرکز جبران سانحه تماس بگیرید. اطلاعات مربوط به اقدام‌های اصلاحی را می‌توانید از این منابع بیابید: www.fema.gov.

برای سفارش دادن نشریات مربوط به طرح‌های اصلاحی، با بخش انتشارات FEMA به شماره 1-800-480-2520 تماس بگیرید.

اطلاعاتی درباره برنامه تکمیلی کمک‌رسانی پس از سانحه

این بخش حاوی فهرست کلی انواع کمک‌های پس از سانحه است که پس از اعلام سانحه بزرگ از سوی رئیس جمهور، ارائه می‌شود. پس از وقوع یک سانحه بزرگ اگر نیاز مرتبط با سانحه برای شما ایجاد شد که امکان برآورده کردن آن توسط آژانس‌ها یا ارائه‌دهندگان موجود در این فهرست برای شما وجود داشت، باید برای کسب اطلاعات درباره ارجاع، با خط راهنمای سانحه FEMA به شماره 1-800-621-FEMA (3362) تماس بگیرید. شماره 1-800-462-7585 فقط برای افراد دچار نارسایی شنوایی در نظر گرفته شده است.

خدمات ویژه سالخوردهگان: برای برآورده کردن نیازهای سالخوردهگان که سانحه آنها را تحت تاثیر مستقیم قرار داده است (مانند حمل و نقل، غذا، پرستاری در منزل و...) خدماتی در نظر گرفته شده است.

کمک کشاورزی: "توسعه روستایی USDA" می‌تواند به کشاورزان و دامداران (مالکان یا رعیت‌ها) که در زمان وقوع سانحه به دامداری یا کشاورزی مشغول بوده‌اند، وام‌های اضطراری پرداخت کنید. مبلغ این وام‌ها محدود به مقداری است که برای جبران خسارات واقعی وارد آمده به اموال اساسی و/یا ظرفیت تولید لازم است. کشاورزان و دامداران می‌توانند برای دریافت کمک از برنامه‌های حفاظت اضطراری مانند آوار برداری از زمین‌های کشاورزی/دامداری، تعمیر سازه‌های حفاظت زمین/آب و حصارکشی دائمی اقدام کنند. اطلاعات بیشتر را می‌توانید از آژانس سرویس کشاورزی USDA (FSA) دریافت کنید.

دریافت کمک از موسسات مالی: بانکهای عضو "بنگاه بیمه سپرده فدرال" (FDIC)، سامانه فدرال رزرو (RSF) یا هیات بانک وام مسکن فدرال (FHLBB) ممکن است اجازه برداشت زود هنگام سپرده‌ها را بدون پرداخت جریمه صادر کنند. با موسسه مالی خود تماس بگیرید و بپرسید که آیا آنها از آژانس نظارتی معافیت دریافت کرده‌اند یا خیر.

برنامه وام تجاری: وام‌های سانحه برای تعمیر یا جایگزین کردن تاسیسات، اموال، دستگاه‌ها یا تجهیزات نابود شده یا آسیب دیده تجاری، از طریق اداره کسب و کارهای کوچک (SBA) به شرکت‌ها پرداخت می‌شود. حداکثر مبلغ وام 1,500,000 دلار است. اگر به این برنامه معرفی شده باشید، بسته درخواست از طریق پست برای شما ارسال می‌شود. برای کسب اطلاعات بیشتر یا راهنمایی درباره پر کردن این فرم، به بسته درخواست SAB یا وبسایت SBA به نشانی www.sba.gov مراجعه کنید.

خدمات مصرف‌کننده: درباره مشکل‌های مربوط به مصرف‌کنندگان مانند کمبود محصول‌ها و خدمات لازم برای بازسازی، تعیین قیمت، مسائل مربوط به بی‌اعتباری کسب و کار مشاوره ارائه می‌شود.

مشاوره بحران: برای مشکل‌های روانی ناشی از سانحه یا وخیم شده بر اثر سانحه، خدمات ارجاع و مشاوره مداخله‌ای کوتاه مدت ارائه می‌شود.

کمک بیکاری پس از سانحه: این نوع کمک‌رسانی در واقع پرداخت کمک‌هزینه هفتگی به افراد بیکار شده بر اثر سانحه، اعم از افراد دارای کار آزاد، دامداران و کشاورزان و سایر افراد محروم از پوشش عادی بیمه بیکاری است.

کمک اضطراری: امکان ارائه غذا، لباس، پناهگاه و کمک پزشکی اضطراری به افراد و خانواده‌هایی که سانحه آنها را نیازمند ساخته است، وجود دارد. صلیب سرخ آمریکا (ARC)، تشکیلات مسیحیان برای کمک به نیازمندان، گروه‌های کلیسا و سایر سازمان‌های داوطلب می‌توانند کمک ارائه کنند.

مشاوره مالی: راهنمایی و کمک مالی و اقتصادی به افراد و کسب و کارهای کوچک متاثر از سانحه ارائه می‌کند. ائتلاف امید آمریکا مشاوره مالی رایگان و مدارک مفید مانند "جعبه کمک‌های اولیه مالی" و "راهنمای آمادگی شخصی برای سانحه" ارائه می‌کند. این مدارک در دسترس هستند و می‌توان آنها را به رایگان از وبسایت www.operationhope دانلود کرد. برای کسب اطلاعات بیشتر با این شماره تماس بگیرید: 1-888-388-HOPE (4673).

کاهش خطر: ممکن است کمک‌هایی مالی به شما ارائه شود تا از طریق نوسازی یا جابجایی تاسیسات منزل خود (کوره، آب گرمکن و تاسیسات برقی)، مانع از وارد آمدن خسارات بیشتر به آنها شوید.

برنامه وام مسکن و اموال شخصی: وام‌های سانحه اداره کسب و کارهای کوچک (SBA) به مالکان و مستأجران پرداخت می‌شود تا آنها بتوانند اموال منقول و غیرمنقول خود را که بر اثر سانحه آسیب دیده‌اند، تعمیر یا تعویض کنند. حداکثر مبلغ مربوط به ملک در این وامها 200,000 دلار و مبلغ مربوط به اموال شخصی حداکثر 40,000 دلار است. مبلغ وام به مبلغ خسارات تایید شده فاقد پوشش بیمه که SBA آنها را تایید کرده باشد، محدود می‌شود. اگر به این برنامه معرفی شده باشید، اطلاعات بیشتر را می‌توانید از قسمت "خلاصه درخواست" که در پشت فرم درخواست کمک پس از سانحه چاپ شده است، کسب کنید.

اطلاعات بیمه‌ای: درباره مشکل‌ها و پرسش‌های بیمه‌های که ممکن است دریافت نسخه‌هایی از بیمه‌نامه‌های گم شده، مطالبه خسارت، تسریع در پرداخت مطالبات و ... را شامل شود، کمک و/یا مشاوره ارائه می‌شود. اگر مشکل شما با شرکت بیمه حل نشده باقی ماند، می‌توانید با مأمور بیمه ایالت تماس بگیرید. درباره بیمه سیل، با برنامه ملی بیمه سیل (NFIP) تماس بگیرید.

خدمات حقوقی: خدمات رایگان یا ارزان قیمت، شامل مشاوره حقوقی، رایزنی و وکالت به قربانیان کم درآمد سانحه ارائه می‌شود.

تامین اجتماعی: سازمان تامین اجتماعی (SSA) در زمینه سرعت بخشیدن به روند صدور چک که سانحه آن را به تاخیر انداخته است و برای ارائه درخواست بهره‌مندی از مزایای معلولیت و بازماندگان تامین اجتماعی، کمک ارائه می‌کند.

کمک مالیات فدرال: قانون مالیات فدرال به سرویس درآمد داخلی (IRS) اجازه داده است تا به مالیات پردازانی که قربانی ناحیه سانحه دیده (بر اساس اعلام رئیس جمهور) هستند، کمک ارائه کند. این کمک شامل تمدید مهلت پرداخت مالیات برای فراهم کردن زمان بیشتر به‌منظور پرداخت مالیات بدون جریمه، پرداخت مبلغ بیشتر یا افزایش مبلغ مالیات یا کاستن از نرخ سود برای دوره تمدید شده برای پرداخت مالیات به دلیل قرار گرفتن در ناحیه سانحه دیده (بر اساس اعلام رئیس جمهور) می‌شود.

به‌طور کلی، الزامی برای درج پرداخت‌های کمکی دوره سانحه در گزارش درآمد ناخالص وجود ندارد. پرداخت‌های کمکی پس از سانحه شامل مبالغ دریافتی از منابع مختلف برای پرداخت هزینه‌های معقول و ضروری خانوادگی، شخصی، زندگی یا کفن و دفن ناشی از سانحه اعلام شده توسط رئیس جمهور می‌شود. IRS ممکن است اجازه دهد که خسارات وارد شده بر روی خانه، اموال شخصی و لوازم منزل که فاقد پوشش بیمه هستند، از بازپرداخت مالیات بر درآمد کسر شود. مالیات پردازان می‌توانند بازپرداخت اصلاح شده را برای دریافت استرداد زود هنگام مالیات ارائه کنند. اطلاعات، فرمها و نشریات بیشتر را می‌توانید در نشانی اینترنتی IRS ببابید:

<http://www.irs.gov/newsroom/article/0,,id=1.html.08362,00>

سایر کمک‌های مالیاتی: ارزیابان مالیاتی بخش می‌توانند درباره بخشودگی مالیاتی احتمالی اموال اطلاعات و کمک ارائه کنند.

مزایای کهنه‌سربازان: اداره کهنه‌سربازان (VA) می‌تواند روند تحویل اطلاعات درباره مزایا، مستمری، مطالبات بیمه‌ای و وام‌های VA را سرعت ببخشد.

پرسش‌های متداول و پاسخ‌ها

1. کمک‌های پس از سانحه: آژانس فدرال مدیریت بحران (FEMA)

FEMA چیست؟ FEMA، آژانس فدرال مدیریت بحران است که مسئو ارائه و هماهنگ کردن خدمات اضطراری در نواحی سانحه دیده (بر اساس اعلام رئیس جمهور) است. FEMA با سایر بخشهای دولت فدرال و نیز با ایالت‌ها و دولت‌های محلی و سازمان‌های خیریه همکاری می‌کند.

چه نوع برنامه‌های کمک‌رسانی پس از سانحه، پس از وقوع سانحه ارائه می‌شود؟ دو برنامه اصلی فدرال برای ارائه کمک‌های پس از سانحه وجود دارد:

- **برنامه افراد و خانواده‌های FEMA** به ارائه پول و خدمات مستقیم به افراد آسیب دیده از سانحه می‌پردازد. برای بهره‌مند شده از کمک‌های این برنامه باید شرایط لازم برآورده شود.

- **اداره کسب و کارهای کوچک ایالات متحده** وام‌های کم‌بهره‌ای برای جبران خسارت‌های وارد شده به اموال مالکان، مستأجران، شرکت‌ها و سازمان‌های خصوصی غیر انتفاعی که از پوشش کامل بیمه محروم هستند، پرداخت می‌کند.

آیا کمک پس از سانحه باید بازپرداخت شود؟ الزامی برای بازپرداخت پول دریافتی از برنامه افراد و خانواده‌های FEMA وجود ندارد. وام‌های دریافتی از اداره کسب و کارهای کوچک باید بازپرداخت شود.

آیا می‌توانم برای دریافت پول بابت خسارت وارد شده به خود روی شخصی اقدام کنم؟ بله. به این منظور باید سند مالکیت و اطلاعات بیمه‌ای خود را ارائه کنید.

آیا می‌توانم برای جبران هزینه‌های مواد غذایی که بر اثر سانحه از بین رفته است، اقدام کنم؟ خیر. خسارت وارد شده به مواد غذایی تحت پوشش IHP نیست. سازمان‌های داوطلب در ناحیه سانحه دید می‌توانند شما را در زمینه تامین مواد غذایی یاری کنند.

آیا برنامه‌ای برای پرداخت کمک بابت هزینه‌های جابجایی و نگهداری وجود دارد؟ اگر هزینه‌های جابجایی و نگهداری مستقیماً به سانحه مربوط باشند، این هزینه‌ها توسط IHP پوشش داده می‌شود. رسیدها را به IHP ارائه کنید تا مشخص شود که آیا هزینه‌ها پوشش داده می‌شوند یا خیر.

پس از این که درخواست کمک خود را به FEMA ارائه کردم، چه اتفاقی می‌افتد؟ تقریباً ده روز پس از ارائه درخواست به FEMA، اگر فاقد بیمه باشید یا پوشش بیمه‌ای شما کافی نباشد، یک بازرس مجاز با شما تماس می‌گیرد تا زمانی را برای بازدید از اموال شما تعیین کند. هدف از این بازدید برآورد کردن خسارت وارد شده به اموال بر اثر سانحه است. خسارات شما ثبت شده و به IHP گزارش می‌شود. تقریباً ده روز بعد از بازدید، رای IHP درباره صلاحیت شما برای استفاده از کمک‌های IHP به شما اعلام می‌شود. اگر برای استفاده از وام اداره کسب و کارهای کوچک ایالات متحده (SBA) معرفی شده باشید، SBA نیز با شما تماس می‌گیرد و زمانی را برای بررسی و و برآورد کردن خسارات شما تعیین می‌کند.

کمک پس از سانحه FEMA/ایالت پس از چه مدت به دست من می‌رسد؟ اگر واجد شرایط استفاده از کمک باشید، تقریباً ده روز پس از بازدید بازرس باید چک خزانهداری ایالات متحده/ایالت یا رسید واریز به حساب بانکی به دست شما برسد. سایر انواع کمک بعداً و بر اساس صلاحیت و نیاز ویژه ممکن است ارائه شود.

اگر درباره درخواست خود پرسشی برایم پیش آمد یا تغییر دادن اطلاعات ارائه شده ضروری شد، چه کار باید بکنم؟ با خط راهنمای سانحه FEMA به شماره 1-800-621-FEMA (3362) تماس بگیرید (فقط افراد دچار نارسایی شنوایی/گفتاری با این شماره تماس بگیرند: 1-800-462-7585) یا از این وبسایت بازدید کنید: www.fema.gov

اگر 12 روز از بازدید بازرس سپری شد و تماسی از سوی FEMA برقرار نشد، چه باید کرد؟ با خط راهنمای سانحه FEMA به شماره 1-800-621-FEMA (3362) تماس بگیرید (فقط افراد دچار نارسایی شنوایی/گفتاری با این شماره تماس بگیرند: 1-800-462-7585) یا از وبسایت ما به نشانی www.fema.gov بازدید کنید و وضعیت درخواست خود را مشاهده کنید. اگر مرکز جبران سانحه (DRC) در ناحیه شما وجود داشته باشد، می‌توانید وضعیت درخواست خود را از آنجا نیز استعلام کنید.

اگر از نتیجه بازرسی یا مبلغ پرداخت شده توسط FEMA راضی نباشم، چه باید بکنم؟ امکان اعتراض به این رای وجود دارد. روال اعتراض در این راهنما (صفحه 9) شرح داده شده است. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره روال اعتراض می‌توانید با خط راهنمای FEMA به نشانی 1-800-621-FEMA (3362) تماس بگیرید (فقط افراد دچار نارسایی شنوایی/گفتاری با این شماره تماس بگیرند: 1-800-462-7585).

برای پشتیبانی از درخواست کمک، چه نوع مدرک مالکیتی باید ارائه کنم؟ چند نوع مدرک معتبر برای اثبات مالکیت در زیر آمده است:

- سند رسمی ممکن است اصل سند یا سند تودیع امانت ملک باشد که شما را مالک قانونی معرفی کند.
- شماره مالکیت که شما را روی سند رسمی یا سند مالکیت خرید ملک معرفی کند.
- دفترچه پرداخت رهن یا سایر مدارک رهن (مانند اخطار پرداخت دیر هنگام، اخطار ضبط وثیقه) را در صورتی می‌توان برای تایید مالکیت مورد استفاده قرار داد که نام شما همراه با نشانی خانه آسیب دیده آمده باشد.
- بیمه نامه اموال غیرمنقول باید متعلق به خانه آسیب دیده باشد و نام شما به عنوان فرد بیمه شده در آن ذکر شده باشد.
- رسیدهای مالیات یا قبض مالیات ملک که خانه آسیب دیده را نشان دهد و شما را طرف مسئول ارزیابی‌ها معرفی کند.

برای پشتیبانی از درخواست کمک، چه نوع مدرک سکونتی باید ارائه کنم؟ چند نوع مدرک معتبر برای اثبات سکونت در زیر آمده است:

- قبض خدمات همگانی مربوط به خانه آسیب دیده به نام خود شما (یا نام متقاضی مشترک). قبض خدمات همگانی باید متعلق به یکی از خدمات همگانی اصلی مانند برق، گاز یا آب باشد.
 - صورت حساب بازرگان فرستاده شده به نشانی خانه آسیب دیده به نام خود شما (یا نام متقاضی مشترک). صورت حساب بازرگان شامل موارد زیر است: صورت حساب کارت اعتباری، اخطارهای تحویل یا سایر نامه های فرستاده شده برای شما با پست سفارشی که نشانی خانه آسیب دیده روی آن قید شده باشد.
 - صورت حساب کار فرما فرستاده شده به نشانی خانه آسیب دیده به نام خود شما (یا نام متقاضی مشترک). صورت حساب کار فرما به تک چک پرداخت ها و اسناد مشابه فرستاده شده برای شما که نشانی خانه آسیب دیده روی آن قید شده باشد، اطلاق می شود.
 - گواهی نامعتبر رانندگی سایر انواع مجوز که نشانی خانه آسیب دیده روی آن قید شده باشد.
- اطلاعات مربوط به بیمه سیل را از کجا می توانم دریافت کنم؟** با نمایندگی مجاز بیمه حوادث یا اموال تماس بگیرید. می توانید با برنامه ملی بیمه سیل به شماره 1-800-427-4661 نیز تماس بگیرید.
- آیا می توانم کار تمیز کردن منزل را پیش از بازرسی آغاز کنم؟** می توانید منزلتان را پیش از بازرسی تمیز کنید. در صورت امکان، پیش از اقدام به تمیز کردن، از آسیب های وارد شده عکس بگیرید.
- آیا باید رسیده ها را نزد خود نگه دارم؟** بله، باید رسید کلیه هزینه ها را نزد خود نگه دارید.

2 نیز تماس بگیرید. وام های سانحه: اداره کسب و کارهای کوچک ایالات متحده (SBA):

چرا پس از ارائه درخواست کمک به FEMA، فرم درخواست وام سانحه برای من فرستاده شد؟ SBA منبع اصلی بودجه فدرال برای اعطای کمک های جبرانی بلندمدت به قربانیان سانحه است. برای آسیب های وارد شده بر اثر سانحه به املاک خصوصی مالکان، مستاجران و کسب و کارهای غیر کشاورزی با هر اندازه که از پوشش کامل بیمه ای محروم هستند، شکل ابتدایی کمک فدرال یک وام سانحه کم بهره است که توسط SBA پرداخت می شود. برنامه وام سانحه SBA با پرداخت وام های کم بهره به قربانیان سانحه کمک می کند تا هزینه کارهای تعمیراتی را پرداخت کنند. بدین ترتیب هزینه مالیات پردازان در حد معقول باقی می ماند.

برای پر کردن فرم درخواست وام سانحه SBA چگونه کمک دریافت کنم؟ ماموران وام SBA در دفترهای محلی وام سانحه SBA مستقر هستند و به قربانیان سانحه خدمت چهره به چهره ارائه می کنند. در هر یک از این محل ها بدون گرفتن نوبت قبلی می توانید با SBA تماس بگیرید. نماینده SBA با کمال میل به پرسش های شما پاسخ می دهد و شما را در پر کردن درخواست نامه کمک می کند. برای آگاه شدن از مکان دفترهای سانحه SBA، از طریق شماره رایگان 1-800-488-5323 با SBA تماس بگیرید.

اگر قبلاً از FEMA چک دریافت کرده باشم ولی مبلغ آن برای جبران خسارت های ناشی از سانحه کافی نبوده باشد، آیا می توانم برای دریافت کمک بیشتر اقدام کنم؟ بله. وام های سانحه SBA هزینه های تعمیر را که قبلاً به طور کامل جبران نشده اند، پوشش می دهند. برای دریافت مبلغ اضافی لازم برای جبران کامل، باید درخواست خود را به SBA ارائه کنید.

توان مالی من برای پرداخت هزینه‌های تعمیر کافی است. آیا باید برای وام سانحه اقدام کنم؟ ممکن است متوجه شوید که کل هزینه لازم برای تعمیر کامل بیش از چیزی است که در نظر داشته‌اید. با وام تأیید شده SBA، بودجه لازم برای تعمیر کامل در اختیار شما خواهد بود. با وجود این که بدهی اضافی برای هیچ کس خوشایند نیست، استفاده از وام کم‌بهره با اقساط مناسب بهتر از کامل نکردن کارهای تعمیر است.

اگر نتوانم برای تعمیر خانه آسیب‌دیده وام دریافت کنم، چه اتفاقی می‌افتد؟ اگر SBA تشخیص دهد که شما واجد شرایط دریافت وام نیستید، شما را به‌طور خودکار به FEMA معرفی می‌کند تا کمک بیشتری به شما ارائه شود. FEMA ممکن است بابت تامین نیازهای غیرمسکن شما کمک مالی ارائه کند. هر چند، این کمک اضافی به شرکت‌ها ارائه نمی‌شود. کمک اضافی FEMA برای جبران هزینه‌های ضروری و نیازهای اساسی که توسط سایر انواع کمک، از جمله بیمه و وامهای سانحه SBA، پوشش داده نمی‌شود، در نظر گرفته شده است. به یاد داشته باشید که اگر درخواست وام سانحه SBA را فرستاده باشید، شما را به FEMA معرفی نمی‌کند مگر این که یک درخواست کامل وام به SBA بازگردانده شود و SBA تشخیص دهد که شما واجد شرایط دریافت وام نیستید. تسلیم کردن درخواست وام SBA برای بهره‌مند شدن از کمک اجاره‌بهای FEMA ضروری نیست.

3 نیز تماس بگیرید. حقوق مدنی شما و کمک‌رسانی پس از سانحه

در قوانین حقوق مدنی کدام نوع تبعیض ممنوع شده است؟ انواع مختلفی از تبعیض‌های غیرقانونی وجود دارد که ممکن است باعث محروم شدن افراد از فرصت برابر بهره‌مندی از برنامه‌ها و خدمات شوند. مثلاً، در برنامه‌های مرتبط با FEMA، گیرنده (آژانس محلی ایالتی یا دولتی که بودجه سانحه فدرال را از FEMA دریافت می‌کند، نمی‌تواند بر اساس نژاد، رنگ، مذهب، ملیت، جنسیت، سن یا وضعیت اقتصادی، چه مستقیم و چه با ابزارهای قراردادی:

- از ارائه خدمات، کمک‌ها یا مزایای برنامه خودداری کند،
- خدمت، کمک یا مزیتی متفاوت ارائه کند یا در زمینه ارائه خدمات و کمک‌ها بین افراد تبعیض قائل شود، یا
- در حوزه‌های مرتبط با ارائه خدمت، کمک یا مزیت، بین افراد تبعیض قائل شود.

این ممنوعیت‌ها درباره برنامه‌های فدرال خود FEMA نیز صادق است.

اگر شکایتی در حوزه حقوق مدنی داشته باشم، چه باید بکنم؟ هر آژانس فدرال ارائه‌کننده کمک‌های مالی فدرال، مسئول رسیدگی به شکایت‌های مربوط به اعمال تبعیض در استفاده از بودجه است. اگر فکر می‌کنید که درباره شما یا سایر افراد تحت پوشش قانون حقوق مدنی در زمینه ارائه کمک‌های پس از سانحه تبعیض اعمال شده است، می‌توانید با یکی از

ماموران "حقوق برابر" (ERO) FEMA که مسئول تضمین دسترسی برابر به کلیه برنامه‌های سانحه FEMA است، تماس بگیرید. ERO برای حل کردن مشکل‌های شما تلاش خواهد کرد. برای تماس گرفتن با ERO می‌توانید از شماره 1-800-621-FEMA (1-800-621-3362) یا TTY 1-800-462-7585 استفاده کنید.

اگر مشکل شما حل نشد، می‌توانید شکایت خود را به FEMA تسلیم کنید. معمولاً ظرف مدت 180 روز از تاریخ اعمال تبعیض ادعا شده، یک شکایت کتبی و امضا شده باید به دفتر "حقوق برابر" فرستاده شود. شکایت باید شامل اطلاعات زیر باشد:

- نام، نشانی و شماره تلفن. شکایت شما باید امضا شده باشد. اگر شکایت را به نمایندگی از شخص دیگری تسلیم می‌کنید، نام، نشانی، شماره تلفن و نسبت خود را با آن شخص (دوست، وکیل، پدر/مادر) نیز ذکر کنید.
- نام و نشانی آژانس، موسسه یا بخشی که فکر می‌کنید علیه شما تبعیض اعمال کرده است.
- زمان، روش و دلیل اعمال شدن تبعیض علیه شما. تا جایی که ممکن است اطلاعات زمینه‌ای بیشتری درباره کارهای تبعیض‌آمیز ادعا شده ارائه کنید. نام افرادی را که فکر می‌کنید علیه شما تبعیض اعمال کرده‌اند (اگر آنها را می‌شناسید)، ذکر کنید.
- نام افرادی که FEMA بتواند برای کسب اطلاعات بیشتر به‌منظور آشکارسازی ادعای تبعیض در برنامه‌های فدرال یا پشتیبانی از ادعای شما با آنها تماس بگیرد.

FEMA با شکایت من چه می‌کند؟ شکایت پس از ارائه شدن توسط FEMA بررسی می‌شود تا مشخص شود که آیا FEMA صلاحیت رسیدگی به مسائل مطرح شده را دارد یا خیر. اگر شکایت شما پذیرفته شود، FEMA درباره آن تحقیق می‌کند و برای رسیدگی به تخلف‌های آشکار تلاش می‌کند. اگر گفتگو برای اصلاح تخلف ناموفق باشد، اقدام‌های اجرایی در دستور کار قرار می‌گیرد.

اگر به خاطر پیگیری حق شکایت، اقدام تلافی‌جویانه درباره من صورت بگیرد، چه باید بکنم؟ باید بدانید که گیرنده یا آژانس فدرال نمی‌تواند علیه افرادی که به سیاست یا شیوه غیرقانونی آنها اعتراض کرده‌اند یا در روال شکایت طبق قانون حقوق مدنی شهادت داده یا مشارکت کرده‌اند، اقدام تلافی‌جویانه انجام دهد. اگر فکر می‌کنید که علیه شما اقدام تلافی‌جویانه صورت گرفته است، باید فوری با دفتر "حقوق برابر" FEMA تماس بگیرید.

شرح دلایل نبود صلاحیت

1. آرای اولیه

I69B – فاقد صلاحیت – امضا دریافت نشد (B69-90): بر اساس اطلاعات FEMA، اظهارنامه و فرم واگذاری امضا شده (B69-90) مربوط به درخواست در پرونده وجود ندارد. FEMA برای ارائه کمک به این فرم نیاز دارد.

IAW – فاقد صلاحیت – نشانی یکسان: بر اساس اطلاعات FEMA، متقاضی در زمان وقوع سانحه در همان نشانی فردی که قبلاً برای دریافت کمک مسکن FEMA اقدام کرده است، زندگی می‌کرد. FEMA برای هر نشانی فقط به یک نفر می‌تواند کمک ارائه کند.

IDUPA – فاقد صلاحیت – تکرار ثبت نام: بر اساس اطلاعات FEMA، برای پرونده این سانحه یک متقاضی قبلاً برای استفاده از کمک درخواست داده است. FEMA فقط یک درخواست را از هر متقاضی می‌پذیرد.

IID – فاقد صلاحیت – خسارت ناکافی: بر اساس بازرسی FEMA مشخص شد که سانحه باعث ناامن شدن خانه متقاضی برای زندگی نشده است. این تصمیم فقط بر اساس خسارت‌هایی که به خانه مرتبط با سانحه وارد شده است، گرفته شد.

IIDV – فاقد صلاحیت – عدم تایید هویت: FEMA برای این که درخواست کمک پس از سانحه بپذیرد، باید اطلاعات مندرج در درخواست‌نامه را تایید کند. در حال حاضر، امکان تطبیق دادن نام و شماره تامین اجتماعی فرد برای تایید هویت وجود ندارد.

IMI – فاقد صلاحیت – عدم بازرسی: بر اساس اطلاعات ما، متقاضی برای ملاقات با بازرسی FEMA حاضر نشد. برای این که MAFE صلاحیت متقاضی را برای استفاده از کمک مسکن تایید کند، متقاضی (یا یکی دیگر از اعضای بالای 18 سال خانواده) باید با بازرس ملاقات کند تا بازرس بتواند خسارتی را که از سانحه به خانه وارد شده است، ارزیابی کند. در حال حاضر، متقاضی واجد شرایط بهره‌مندی از کمک‌های مسکن FEMA نیست.

INCI – فاقد صلاحیت – برقرار نشدن تماس برای بازرسی: بازرس FEMA نتوانسته است برای تعیین وقت ملاقات با متقاضی تماس بگیرد. برای این که FEMA صلاحیت متقاضی را برای استفاده از کمک مسکن تایید کند، متقاضی (یا یکی دیگر از اعضای بالای 18 سال خانواده) باید با بازرس ملاقات کند تا بازرس بتواند خسارتی را که از سانحه به خانه وارد شده است، ارزیابی کند. در حال حاضر، متقاضی واجد شرایط بهره‌مندی از کمک‌های FEMA نیست.

INFI – فاقد صلاحیت – بیمه سیل: بر اساس اطلاعات ما، خانه محل سکونت متقاضی در زمان وقوع سانحه تحت پوشش بیمه سیل است. در حال حاضر، متقاضی فاقد صلاحیت بهره‌مندی از کمک برای جبران خسارت‌های وارد شده به خانه دارای پوشش بیمه سیل است.

INI - فاقد صلاحیت - بیمه (با بازرسی): بر اساس اطلاعات ما، خانه محل سکونت متقاضی در زمان وقوع سانحه تحت پوشش بیمه است. خسارات مشخص شده بر اساس بازرسی FEMA باید با بیمه متقاضی پوشش داده شود. FEMA نمی‌تواند کمکی را که از منابع دیگر، مانند شرکت بیمه، قابل دریافت است، ارائه کند. بنا بر این، در حال حاضر متقاضی واجد شرایط دریافت کمک هزینه FEMA برای تعمیر یا تعویض منزل نیست. متقاضی باید درخواستی را در اسرع وقت به نمایندگی بیمه خود ارائه کند زیرا FEMA نمی‌تواند کمکی بابت جبران خسارت‌های تحت پوشش بیمه ارائه کند.

INO - استیناف - فاقد صلاحیت - بیمه هزینه‌های زندگی را پوشش می‌دهد: بر اساس اطلاعات ارائه شده از سوی متقاضی، بیمه خانه وی، بودجه اجاره کردن مکانی موقت برای زندگی را در مدتی که خانه در دست تعمیر است، تامین می‌کند. ما مدرکی نداریم که نشان دهد متقاضی از همه بودجه موجود برای اجاره کردن مکانی موقت برای زندگی استفاده کرده است یا تسویه مطالبات بیمه زمانی فراتر از 30 روز از تاریخ ارائه درخواست تسویه توسط متقاضی زمان برده است. در نتیجه، استیناف متقاضی رد می‌شود و وی صلاحیت لازم را برای دریافت کمک اجاره‌بها از FEMA ندارد.

INO - فاقد صلاحیت - قانونی نبودن سکونت: فرم اظهارنامه و واگذاری (B69-90) برای بررسی صلاحیت متقاضی برای دریافت کمک از FEMA لازم است. بر اساس اطلاعات ما، نشان نداده است که وی یا یکی از اعضای خانواده‌اش شهروند ایالات متحده، تبعه غیر شهروند یا بیگانه واجد شرایط است. در نتیجه، متقاضی واجد شرایط استفاده از کمک FEMA نیست.

INO - فاقد صلاحیت - مالکیت ثابت نشده: اطلاعات ما نشان می‌دهد که متقاضی ثابت نکرده است که در زمان وقوع سانحه مالک خانه بوده است. در نتیجه، متقاضی واجد شرایط استفاده از کمک FEMA برای تعمیر یا تعویض خانه نیست.

INONV - فاقد صلاحیت - سکونت تایید نشده: در زمان اقدام متقاضی برای استفاده از کمک FEMA، وی به FEMA اطلاع داده است که خانه آسیب دیده بر اثر سانحه همان خانه‌ای بوده است که وی بیشتر اوقات سال را در آن می‌گذرانده است. در زمان بازرسی FEMA، متقاضی نتوانست مدارکی ارائه کند که ثابت شود خانه بازرسی شده همان محل سکونت وی بوده است. تا زمانی که سکونت متقاضی در نشانی ارائه شده ثابت نشود، متقاضی واجد شرایط استفاده از کمک مسکن FEMA نخواهد بود.

INR - فاقد صلاحیت - تمایلی برای جابجایی وجود ندارد: بر اساس اطلاعات FEMA، متقاضی به بازرسی FEMA گفته است که وی قصد ندارد خانه را در مدتی که در دست تعمیر است، ترک کند. از آنجا که متقاضی تمایلی برای ترک خانه ندارد، وی در حال حاضر واجد شرایط دریافت کمک اجاره‌بها از FEMA نیست.

INS - فاقد صلاحیت - بیمه شده (بدون بازرسی): بر اساس اطلاعات ما، خانه محل سکونت متقاضی در زمان وقوع سانحه تحت پوشش بیمه است. خسارت‌های گزارش شده در زمان درخواست کمک FEMA باید با بیمه متقاضی پوشش داده شود. FEMA نمی‌تواند کمکی را که از منابع دیگر، مانند شرکت بیمه، قابل دریافت است، ارائه کند. بنا بر این، در حال حاضر متقاضی واجد شرایط دریافت کمک هزینه FEMA برای تعمیر یا تعویض منزل نیست. متقاضی باید درخواستی را در اسرع وقت به نمایندگی بیمه خود ارائه کند زیرا FEMA نمی‌تواند کمکی بابت جبران خسارت‌های تحت پوشش بیمه ارائه کند.

IOVR - فاقد صلاحیت - بیش از سقف برنامه: بر اساس اطلاعات FEMA، حداکثر مبلغ کمک مالی FEMA قبلاً بابت تامین مسکن و/یا سایر نیازهای ایجاد شده ناشی از حادثه به متقاضی پرداخت شده است. در نتیجه، متقاضی واجد شرایط دریافت کمک مالی بیشتر از FEMA نیست.

ISC - فاقد صلاحیت - جامعه محروم در SFHA: بر اساس اطلاعات FEMA، خانه بر اثر سیل آسیب دیده است و در یک ناحیه سیل‌زده در جامعه‌ای که در حال حاضر در برنامه ملی بیمه سیل مشارکت ندارد، واقع شده است. از آنجا که خانه آسیب‌دیده بر اثر سیل در ناحیه ویژه در معرض خطر سیل قرار دارد و جامعه متقاضی در برنامه ملی بیمه سیل شرکت نکرده است، FEMA در حال حاضر مجاز به ارائه کمک برای تعمیر یا تعویض نیست.

NCOMP - ناسازگار با الزام بیمه سیل: بر اساس اطلاعات FEMA، متقاضی ملزم است تا پوشش بیمه سیل را برای خانه حفظ کند. از آنجا که خانه بر اثر سیل آسیب دیده است و متقاضی در برنامه ملی بیمه سیل فاقد بیمه نامه معتبر سیل است، FEMA نمی‌تواند در حال حاضر کمکی برای تعمیر یا تعویض خانه ارائه کند. هر چند، اگر بازرس تشخیص دهد که خانه ناامن است و متقاضی باید در مدت تعمیر خانه آن را ترک کند، FEMA ممکن است بتواند کمک اجاره‌ها را ارائه کند.

WVO - منصرف - متقاضی داوطلبانه انصراف داد: بر اساس اطلاعات FEMA، متقاضی اظهار کرده است که تمایلی برای دریافت کمک از EMAF ندارد. در نتیجه، درخواست FEMA برای کمک پس از سانحه باطل شده است.

2. آرای استیناف

I69B-A - استیناف - فاقد صلاحیت - امضا دریافت نشده است (B69-90): بر اساس اطلاعات FEMA، فرم اظهارنامه و واگذاری (B69-90) در پرونده متقاضی وجود دارد. FEMA فقط در صورتی می‌تواند کمک ارائه کند که فرم B69-90 امضا شود، تاریخ بخورد و در پرونده درج شود.

A-IAW - استیناف - فاقد صلاحیت - نشانی یکسان: در نامه قبلی، توضیح دادیم که بر اساس اطلاعات ما، متقاضی در زمان وقوع سانحه در همان نشانی فردی که قبلاً برای دریافت کمک مسکن FEMA اقدام کرده است، زندگی می‌کرد. FEMA درخواست بازنگری و مدارک تکمیلی ارائه شده را بررسی کرد و باز هم نتوانست تایید کند که متقاضی در نشانی دیگری غیر از نشانی متقاضی قبلی زندگی می‌کند. در نتیجه، استیناف تایید نمی‌شود و متقاضی واجد شرایط دریافت کمک مسکن از FEMA نیست.

A-IID – استیناف – فاقد صلاحیت – آسیب ناکافی – مالک: در نامه قبلی ما توضیح دادیم که متقاضی واجد شرایط دریافت کمک مسکن FEMA نیست زیرا در زمان بازرسی خانه توسط FEMA مشخص شد که سازه باعث ناامن شدن خانه متقاضی نشده است. این تصمیم صرفاً بر اساس آسیب‌هایی که سازه به خانه وارد کرده بود، گرفته شده است. ما توضیح دادیم که هر چند سازه ممکن است آسیب‌های جزئی وارد کرده باشد، انتظار می‌رود که صاحب‌خانه یا متقاضی برای تعمیر آسیب‌ها اقدام کند. ما مدارکی را که می‌توان به کمک آنها نشان داد که آسیب وارد شده به خانه بر اثر سازه ایجاد شده است و باعث ناامن شدن وضعیت خانه شده است، شرح دادیم. ما درخواست بازنگری را بررسی کردیم و مشخص شد که تصمیم اولیه ما درست بوده است. خانه از آسیب ناشی از سازه که بر اثر آن خانه برای زندگی ناامن شده باشد، رنج نمی‌برد.

A-IIDV – استیناف – فاقد صلاحیت – عدم تایید هویت: در نامه قبلی، ما توضیح دادیم که برای تایید هویت متقاضی به‌منظور بررسی درخواست کمک پس از سازه به اطلاعات بیشتری نیاز داریم. FEMA باید اطلاعات مندرج بر روی درخواست‌نامه را تایید کند و ما نتوانستیم نام و شماره تامین اجتماعی متقاضی را برای تایید هویت تطبیق بدهیم. ما مدارکی را برای تایید اطلاعات مورد نیاز است، شرح دادیم. ما درخواست بازنگری متقاضی و مدارک تکمیلی ارائه شده را بررسی کردیم و باز هم نتوانستیم هویت را تایید کنیم. FEMA نمی‌تواند به افرادی که هویت آنها تایید نشده است، کمک ارائه کند. در نتیجه، استیناف تایید نمی‌شود و در حال حاضر ما نمی‌توانیم درخواست‌نامه را بیش از این بررسی کنیم.

A-IMI – استیناف – فاقد صلاحیت – عدم بازرسی: در نامه قبلی ما توضیح دادیم که به‌منظور بررسی صلاحیت استفاده از کمک مسکن FEMA، متقاضی (یا یکی دیگر از اعضای بالای 18 سال خانواده) باید با بازرس ملاقات کند تا بازرس بتواند خسارت‌هایی را که بر اثر سازه به خانه شما وارد شده است، ارزیابی کند. اطلاعات ما نشان داد که متقاضی با بازرس FEMA ملاقات نکرده است. متقاضی با خط راهنمای FEMA تماس گرفت و بازرس دیگری برای ارزیابی خانه تعیین شد. بار دیگر، متقاضی بر سر قرار با بازرس حاضر نشد. در نتیجه، ما نتوانستیم کمکی به متقاضی ارائه کنیم.

A-INCI – استیناف – فاقد صلاحیت – عدم تماس با بازرس: در نامه قبلی FEMA توضیح داد که به‌منظور بررسی صلاحیت استفاده از کمک مسکن FEMA، متقاضی (یا یکی دیگر از اعضای بالای 18 سال خانواده) باید با بازرس ملاقات کند تا بازرس بتواند خسارت‌هایی را که بر اثر سازه به خانه شما وارد شده است، ارزیابی کند و بازرس FEMA نتوانست برای تعیین وقت ملاقات با متقاضی تماس بگیرد. متقاضی با خط راهنمای FEMA تماس گرفت و بازرس دیگری برای ارزیابی خانه تعیین شد. پس از چند بار تلاش، بازرس نتوانست برای تعیین وقت بازرسی با متقاضی تماس بگیرد. در نتیجه، ما نتوانستیم کمکی به متقاضی ارائه کنیم.

A-INFI - استیناف - فاقد صلاحیت - پرداخت نشدن مطالبات بیمه سیل یا نامه عدم پذیرش: در نامه قبلی ما توضیح دادیم که متقاضی فاقد صلاحیت استفاده از کمک هزینه تعمیر یا تعویض مسکن نیست زیرا متقاضی دارای بیمه سیل است. ما اسنادی را که برای اعتراض به رای ما لازم بود، ذکر کردیم. ما درخواست بازنگری متقاضی و مدارک تکمیلی ارائه شده را بررسی کردیم و باز هم نتوانستیم مبلغ مطالبه بیمه متقاضی را تایید کنیم. در نتیجه، استیناف تایید نمی‌شود و متقاضی واجد شرایط دریافت کمک مسکن از FEMA نیست.

A-INS، A-INI - استیناف - فاقد صلاحیت - پرداخت نشدن مطالبات بیمه سیل یا نامه عدم پذیرش: در نامه قبلی ما توضیح دادیم که متقاضی فاقد صلاحیت استفاده از کمک هزینه تعمیر یا تعویض مسکن نیست زیرا خانه متقاضی تحت پوشش بیمه است. مدارکی که متقاضی باید برای اعتراض به رای ما بفرستد، در نامه ذکر شده بود. ما مدارک ارسالی متقاضی را بررسی کردیم و نتوانستیم درخواست بازنگری را بررسی کنیم زیرا مدارک کامل تسویه بیمه یا نامه عدم پذیرش بیمه به دست ما نرسید. اگر متقاضی درباره مدارکی که هنوز لازم است پرسشی دارد، باید با خط راهنمای FEMA تماس بگیرد.

A-INO - استیناف - فاقد صلاحیت - پس از مهلت 60 روزه: در نامه قبلی، توضیح دادیم که اعتراض به رای FEMA باید ظرف 60 روز از تاریخ صدور نامه رای ارائه شود. متقاضی درخواست بازنگری را در مهلت 60 روزه مقرر ارائه نکرد. در نتیجه، درخواست بازنگری بررسی نمی‌شود مگر این که یکی از وضعیت‌های زیر مانع کامل شدن فرآیند اعتراض متقاضی شده باشد: (1) بستری شدن، بیماری، معلولیت یا مرگ یکی از بستگان درجه یک، (2) سفر شخصی یا کاری که متقاضی را در کل دوره مهلت ارائه اعتراض از ناحیه دور نگه دارد. اگر متقاضی بخواهد که FEMA درخواست بازنگری وی را مورد بررسی قرار دهد، وی باید نامه توضیح را به همراه کلیه مدارکی که دلیل اعتراض نکردن متقاضی را نشان می‌دهد، بفرستد.

A-INO - استیناف - فاقد صلاحیت - مطالبه از بیمه فراتر از خسارت واجد شرایط FEMA است: برخلاف بیمه خصوصی، برنامه تعمیر خانه FEMA فقط به تعمیر اساسی محدود می‌شود. در نتیجه، عجیب نیست که مطالبه بیمه از آن چه FEMA بابت کمک هزینه تعمیر ارائه می‌کند، بیشتر باشد. از آنجا که FEMA نمی‌تواند کمک ارائه شده توسط بیمه را تکرار کند، درخواست بازنگری متقاضی تایید نمی‌شود.

A-INO - استیناف - فاقد صلاحیت - قانونی نبودن سکونت: در نامه قبلی، ما توضیح دادیم که FEMA نمی‌تواند صلاحیت متقاضی برای استفاده از کمک‌های مختلف را تایید کند مگر این که متقاضی بر روی فرم اظهارنامه و واگذاری (B69-90) قید کند که وی یا یکی از اعضای خانواده وی، شهروند ایالات متحده، تبعه غیر شهروند یا بیگانه واجد شرایط است. ما همچنین پیشنهاد کردیم که متقاضی فرم دیگری را پر و ارسال کند. ما درخواست بازنگری متقاضی و مدارک تکمیلی ارائه شده را بررسی کردیم و باز هم نتوانستیم تایید کنیم که متقاضی یا یکی از اعضای خانواده وی شهروند ایالات متحده، تبعه غیر شهروند یا بیگانه واجد شرایط است. در نتیجه، درخواست بازنگری متقاضی رد می‌شود و صلاحیت آنها برای دریافت کمک FEMA تایید نمی‌شود.

A-INO - استیناف - فاقد صلاحیت - مالکیت ثابت نشده: در نامه قبلی، ما توضیح دادیم که متقاضی ثابت نکرده است که در زمان وقوع سانحه مالک خانه بوده است. ما مدارکی را که متقاضی باید برای اثبات مالکیت خانه آسیب‌دیده ارسال کند، ذکر کردیم. ما درخواست بازنگری متقاضی و مدارک تکمیلی ارائه شده را بررسی کردیم. به هر حال، باز نتوانستیم ثابت کنیم که متقاضی مالک خانه بوده است. در نتیجه، درخواست بازنگری رد می‌شود و متقاضی واجد شرایط استفاده از کمک FEMA برای تعمیر یا تعویض خانه نیست.

A-INO - استیناف - فاقد صلاحیت - نبود امکان بازپرداخت فراتر از نرخ اجاره مصوب: قبلاً، ما توضیح دادیم که کمک اجاره‌بهای ماهانه FEMA مبتنی بر تعداد اتاق‌های خواب اشغال شده در خانه متقاضی در زمان وقوع سانحه است و به نرخ اجاره‌بهای تعیین شده توسط FEMA و اداره مسکن و شهرسازی ایالات متحده (HUD) محدود می‌شود. ما درخواست بازنگری متقاضی و مدارک تکمیلی ارائه شده را بررسی کردیم. مشخص شد که نرخ ماهانه پرداختی ما به متقاضی مبلغ مناسبی بوده است. در نتیجه، استیناف رد می‌شود و در حال حاضر ما نمی‌توانیم مبلغ بیشتری به‌عنوان اجاره‌بهای ماهانه به شما پرداخت کنیم.

A-INONV - استیناف - فاقد صلاحیت - سکونت تایید نشده: در نامه قبلی، ما توضیح دادیم که امکان تایید این موضوع که خانه اعلام شده به‌عنوان خانه آسیب‌دیده بر اثر سانحه همان محل زندگی متقاضی بوده است. ما درخواست بازنگری متقاضی و مدارک تکمیلی ارائه شده را بررسی کردیم و باز نتوانستیم ثابت کنیم که خانه اعلام شده توسط متقاضی همان محل زندگی وی بوده است. در نتیجه، استیناف متقاضی تایید نمی‌شود و وی واجد شرایط دریافت کمک مسکن از FEMA نیست.

A-IOVR - استیناف - فاقد صلاحیت - فراتر از حداکثر برنامه: در نامه قبلی، ما توضیح دادیم که متقاضی واجد شرایط دریافت کمک بیشتر از FEMA نیست زیرا حداکثر مبلغ کمک مالی FEMA قبلاً بابت تامین مسکن و/یا نیازهای ناشی از سانحه به وی پرداخت شده است. ما درخواست بازنگری متقاضی و مدارک تکمیلی ارائه شده را بررسی کردیم. اطلاعات ما هنوز حاکی از آن است که متقاضی حداکثر کمک مالی را از FEMA دریافت کرده است. بنا بر این، ما نمی‌توانیم کمک بیشتری از سوی FEMA به متقاضی ارائه کنیم.

A-ISC - استیناف - فاقد صلاحیت - جامعه محروم در SFHA: در نامه قبلی، ما توضیح دادیم که متقاضی واجد شرایط استفاده از کمک هزینه تعمیر یا تعویض مسکن FEMA نیست زیرا خانه وی در ناحیه سیل‌زده و در جامعه‌ای که فعلاً عضو برنامه ملی بیمه سیل (NFIP) نیست، واقع شده است. مدارکی که متقاضی باید برای اعتراض به رای ما بفرستد، در نامه ذکر شده بود. ما درخواست بازنگری متقاضی و مدارک تکمیلی ارائه شده را بررسی کردیم. اطلاعات ما هنوز نشان می‌دهد که خانه متقاضی در ناحیه سیل‌زده واقع است و آسیب‌های وارد شده به خانه وی اثر سیل است. در نتیجه، استیناف رد می‌شود و متقاضی واجد شرایط دریافت کمک مسکن از FEMA نیست.

A-NCOMP - استیناف - ناسازگار با الزام بیمه سیل: در نامه قبلی ما توضیح دادیم که متقاضی فاقد صلاحیت استفاده از کمک هزینه تعمیر یا تعویض مسکن نیست زیرا وی فاقد شرط لازم برای استفاده از پوشش بیمه سیل برای خانه خود است. به دلیل نبود مدارکی دال بر این که آسیب‌های وارد شده اثر سیل نیست و/یا مدارکی دال بر این که خانه متقاضی فاقد بیمه‌نامه معتبر سیل است، استیناف رد می‌شود.

نمونه فرم اظهار و ترخیص FEMA شماره 90-69B

شماره O.M.B: 0002-1660 تاریخ انقضا: 31 آگوست 2013	اداره امنیت داخلی آژانس فدرال مدیریت اضطراری برگه اظهار و واگذاری		
برگه اظهار و واگذاری			
شرط بهره‌مندی عضو خانواده از کمک‌هزینه سانحه FEMA آن است که وی شهروند یا تبعه غیر شهروند ایالات متحده یا فرد خارجی واجد شرایط ساکن ایالات متحده باشد. لطفاً مطالب این فرم را به دقت بخوانید و پس از امضا کردن، آن را به همراه کارت شناسایی عکس‌دار معتبر به "بازرس" تحویل دهید. اگر بررسی برای شما بیش آمد، می‌توانید با یک وکیل یا کارشناس مهاجرت مشورت کنید.			
بدین‌وسیله بر اساس قانون مجازات سوگند دروغ اظهار می‌کنم که (یک مورد را علامت بزنید):			
<input type="checkbox"/> یک شهروند یا تبعه غیر شهروند ایالات متحده هستم.			
<input type="checkbox"/> یک فرد خارجی واجد شرایط ساکن ایالات متحده هستم.			
<input type="checkbox"/> نام کامل و سن کودک خردسال با حروف بزرگ: من پدر/مادر یا ولی کودک خردسالی هستم که با من زندگی می‌کند و شهروند، تبعه غیر شهروند یا فرد خارجی واجد شرایط ساکن ایالات متحده است. نام کامل و سن کودک خردسال با حروف بزرگ:			
با امضا کردن این برگه تایید می‌کنم که:			
* فقط یک درخواست‌نامه برای خانواده من تحویل داده شده است.			
* کلیه اطلاعات ارائه شده درباره درخواست کمک‌هزینه سانحه FEMA تا جایی که بنده اطلاع دارم، صحیح و کامل است.			
* اگر بابت همان خسارتی که سانحه به من وارد کرده است، از شرکت بیمه یا سایر مراجع پولی دریافت کنم، کمک‌هزینه سانحه دریافتی از FEMA را پس خواهم داد. همچنین اگر کمک‌هزینه سانحه FEMA را برای هدفی غیر از اهداف تعیین شده خرج کنم، ملزم به بازگرداندن آن کمک‌هزینه خواهم بود.			
من اطلاع دارم که، ارائه عمدی اطلاعات نادرست یا ناقص برای دریافت کمک‌هزینه سانحه ناقض قوانین فدرال و دولتی است و مشمول مجازات‌های شدید کیفری و مدنی از جمله جریمه تا سقف 250,000 دلار، حبس یا هر دو است (U.S.C 18، مواد 287، 1001 و 3571).			
من اطلاع دارم که، اطلاعات ارائه شده درباره درخواست کمک‌هزینه سانحه FEMA ممکن است در اختیار اداره امنیت داخلی (DHS) و نیز دایره مهاجرت و امور گمرکی قرار بگیرد.			
من به FEMA اجازه می‌دهم که درباره صحت اطلاعاتی که بنده درباره ملک/محل اقامت، درآمد، اشتغال و بستگان ارائه داده‌ام، با هدف تعیین صلاحیت بنده برای استفاده از کمک‌هزینه سانحه، تحقیق کند، و			
به کلیه متولیان نگهداری از اطلاعات بیمه‌ای و نیز کارفرما، نهادهای عمومی و خصوصی و ارائه‌دهندگان خدمات مالی، بانکی و اعتباری اجازه می‌دهم تا در صورت لزوم اطلاعات را در اختیار FEMA و/یا دولت قرار دهند.			
نام (با حروف بزرگ)	امضا	تاریخ تولد	تاریخ امضا
نشانی بازرسی	شماره درخواست FEMA	شماره سانحه	
نشانی ملک اسبب‌دیده	شهر	ایالت	کد پستی
بیانیه حفظ حریم خصوصی			
مجوز: اصلاحیه قانون کمک اضطراری و جبران خسارت رابرت تی. استافورد، 42 C.S.U. § 5121-5207 و برنامه شماره 3 سازماندهی § 2904 C.S.U. 4، 2906 R.F.C 4 § 2.206(a)(27)، قانون تعلق مسئولیت فردی و فرصت شغلی 1996 (L.Pub) 104-193 و حکم اجرایی DHS 13411 بر اساس قانون اصلاح جمع‌آوری دیون 1996 § 3325(d) 31 (U.S.C.) و § 17701 (c) (1) (U.S.C.) خواستار SSN شماست.			
اهداف اصلی: این اطلاعات برای هدف اصلی تعیین صلاحیت و مدیریت اعطای کمک مالی در سوانح اعلام شده توسط رئیس جمهور جمع‌آوری می‌شود. در ضمن، این اطلاعات ممکن است با هدف کنترل کیفیت بصورت داخلی در FEMA مورد پردازش قرار بگیرد.			
کاربرد(های) متداول: اطلاعات منتشر در این فرم ممکن است بر اساس § 5 (b)(5) U.S.C. از اصلاحیه قانون 1974 حفظ حریم خصوصی بصورت عمومی افشا شود. استفاده از این اطلاعات در صورت لزوم و با مجوز بر طبق روال‌های منتشر شده در DHS/FEMA-008 سیستم بی‌گفتی کمک جبران سانحه (24 سپتامبر 2009، FR 48763) و بر اساس درخواست کتبی، با توافق، یا بر اساس قانون مجاز است.			
افشا: درج اطلاعات در این فرم اختیاری است. با وجود این، قصور در ارائه اطلاعات درخواست شده ممکن است باعث ایجاد تأخیر یا توقف روند اعطای کمک‌هزینه سانحه شود.			
اطلاعیه افشای بی‌کاذب بلژی			
بار گزارش عمومی این فرآیند جمع‌آوری داده بطور میانگین 2 دقیقه برای هر پاسخ برآورد می‌شود. این برآورد بار شامل زمان بازبینی دستورالعمل‌ها، جستجوی منابع موجود داده، جمع‌آوری و نگهداری داده‌های لازم و تکمیل و ارسال این فرم را شامل می‌شود. برای پاسخ‌گویی به این فرآیند جمع‌آوری اطلاعات الزامی وجود ندارد مگر این که شماره معتبر کنترل OMB بر روی این فرم درج شده باشد. دیدگاه‌های خود درباره وقت این برآورد بار و پیشنهادهای مربوط به کاهش این بار را به نشانی زیر بفرستید:			
Paperwork Reduction Project (0002) (1660, 3005-Street, Arlington, VA 20598)			

B69-REPLACES ALL PREVIOUS FEMA Form 90

AUG 2010, 3-0-009 FEMA Form

اگر فکر می‌کنید که شخصی به نادرستی درخواست خسارت کرده است، با خط شبانه‌روزی ویژه سوء استفاده FEMA تماس بگیرید:

1-800-323-8603

به FEMA کمک کنید تا مطمئن شود که کمک‌های پس از سانحه فقط به افراد شایسته تعلق می‌گیرد.

درخواست جعلی دریافت کمک نقض قانون فدرال است.

کمک FEMA فقط به افراد یا خانواده‌هایی که واجد شرایط لازم باشند، تعلق می‌گیرد. هیچ نهاد یا مقام فدرال، ایالتی یا محلی (یا نماینده آن) نمی‌تواند علیه افراد بر اساس نژاد، رنگ، مذهب، جنسیت، سن، تابعیت، معلولیت یا وضعیت اقتصادی تبعیض اعمال کند.