



**National  
Transportation  
Safety Board**

**国家运输安  
全委员会**

**交通事故家庭援助：**

**美国家庭援助立法概述**

# 家庭成员的基本问题

## 涉及通知



我爱的人  
是否涉及  
其中？

## 受害者统计



我爱的人在  
哪里？

## 信息和资源



我如何获取信  
息和支持？

## 个人影响



他们的财  
产在哪里  
？

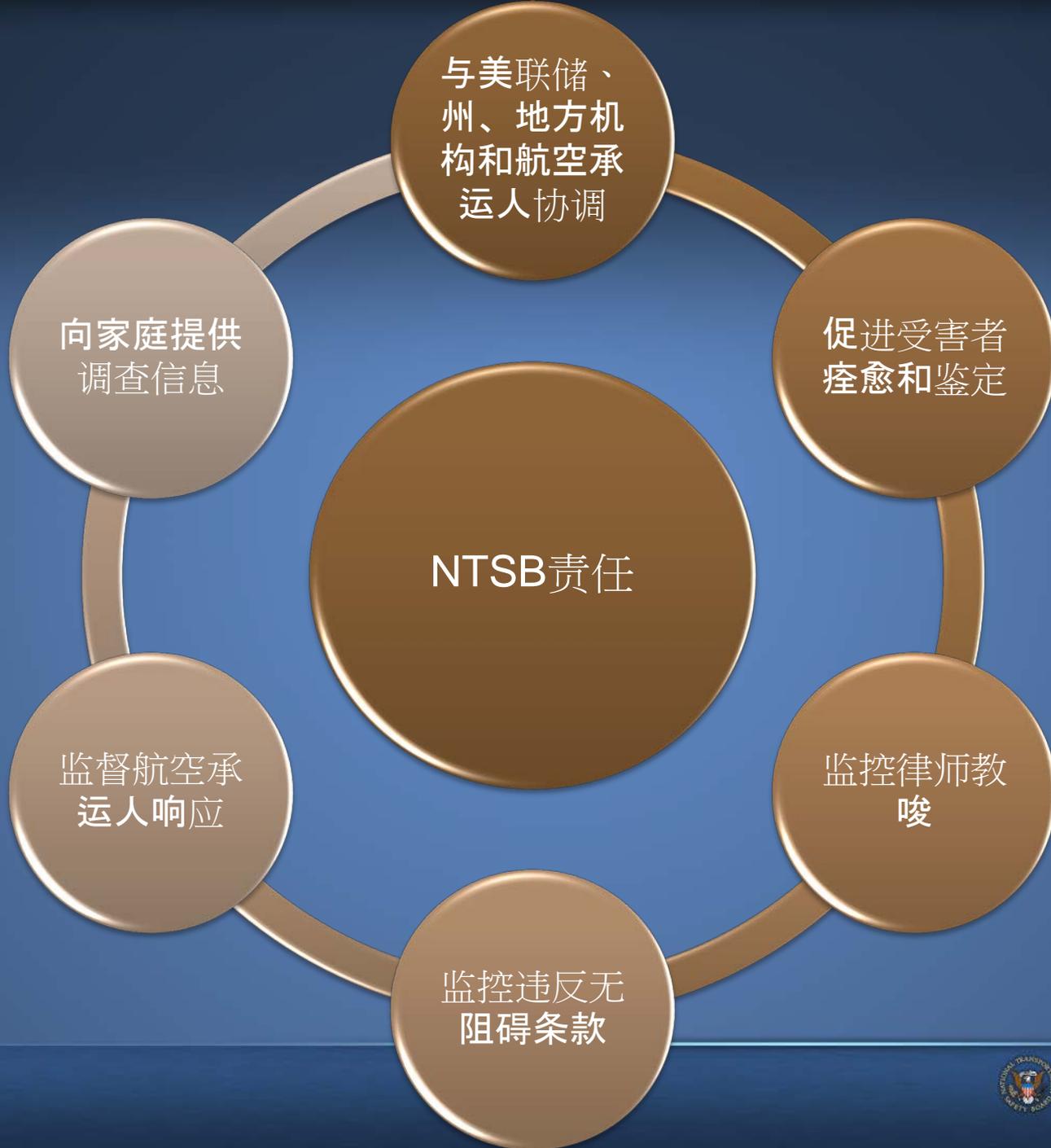


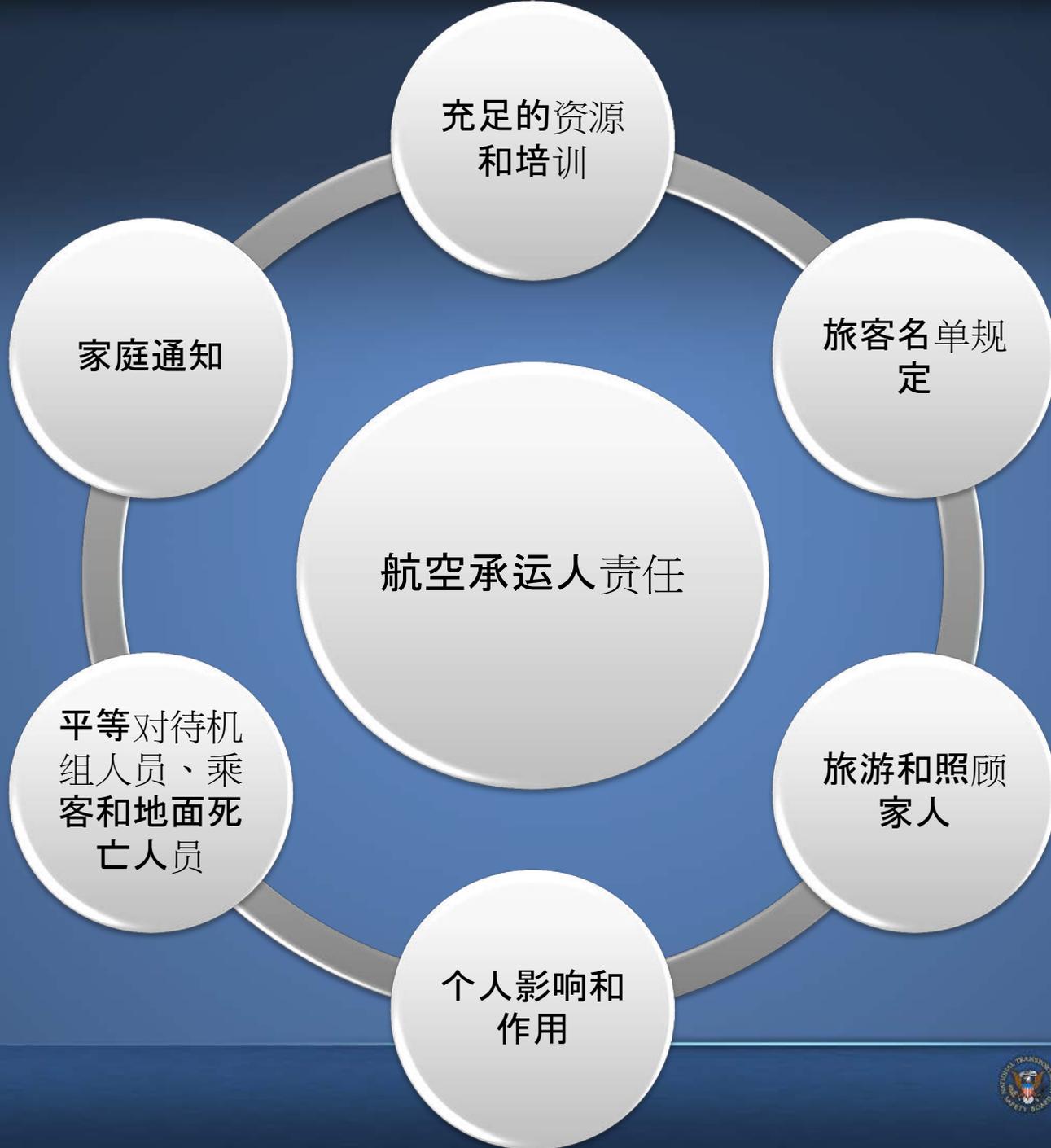
# 美国家庭援助立法

## 符合“立法”的事故标准

- 在美国或领土内发生
- 生命重大损失
- 公众方便和必要性的
- 航空DOT认证
- 州际城际铁路客运承运人







# 主要合作伙伴机构 - 航空/铁路事故



# ICAO举措

- 手册（9973文件）
  - 包含协助各州执行政策的指导。
- 附件9
  - 8.46 推荐做法。缔约国应建立支持向飞机事故受害者及其家人提供援助的法律、法规和/或政策。



# 美国的交通事故家庭援助

- 独立而透明的安全调查
- 单一牵头机构，有效伙伴关系
- 解决家庭成员的核心需求
- 通过知识给予同情



# 媒体管理



# 为什么我们向新闻界讲述？

- 独立事故信息的官方消息
- 透明度培养信心
- 如果我们不这样做，别人会
- 管理谣言和泄漏



# 我们谈论什么？

- 实际信息
- 绝不推测
- 绝不发布：
  - 乘客的姓名（某些文档中可能出现机组人员的姓名）
  - CVR音频
- **通**过联系媒体渠道监控范围并对不准确信息予以回应





有问题吗？



NTSB