

# Our Values

UNTHSC at its best



## SERVE OTHERS FIRST

Encourage growth, well-being and success of each other and people we serve 

- Empower one another to make values-based decisions
- Consider the impact of your decisions
- Be good stewards of people and resources
- Demonstrate compassion, care and humility
- Promote individual potential



## INTEGRITY

Uphold the highest ethical standards 

- Do what is right, not just what is easy - even if no one is looking
- Conduct ourselves with honesty, trustworthiness and dependability
- Be transparent in actions
- Own, correct and learn from successes and failures
- Demonstrate loyalty to our mission and vision



## RESPECT

Treat everyone with dignity and compassion 

- Gratefully acknowledge contributions and efforts of others
- Invite other perspectives and encourage dialogue
- Communicate openly in a timely, courteous and relevant manner
- Promote diversity of thought, ideas and people
- Build trust by honoring our word through actions



## COLLABORATION

Work together to achieve shared goals 

- Combine our strengths to discover new ideas and share best practices
- Seek opportunities to engage others and break through barriers
- Inspire one another to be more, collectively, than the sum of our individual parts
- Give, ask for and value feedback
- Recognize the contributions of others and celebrate successes



## BE VISIONARY

Create innovative solutions in the pursuit of excellence 

- Respectfully challenge the way things have always been done
- Create unique ways to provide remarkable service
- Navigate change to move us forward
- Proactively implement new ideas
- Take thoughtful risks



**Trust**

The cornerstone to the foundation of our success



**HSC**Compass

# Nuestros Valores

UNTHSC en su mejor momento



## SERVIR PRIMERO A LOS DEMÁS

**Fomentar el crecimiento, bienestar y éxito de la gente a la que servimos** 

- Capacitar los unos a los otros para tomar decisiones basadas en nuestros valores
- Considerar el impacto de sus decisiones
- Ser buenos administradores de personas y recursos
- Demostrar compasión, cuidado y humildad
- Promover el potencial individual



## INTEGRIDAD

**Mantener los más altos estándares éticos** 

- Hacer lo correcto, no sólo lo que es fácil - aun cuando nadie está observando
- Comportarnos con honestidad, honradez y confiabilidad
- Ser transparente en nuestras acciones
- Tomar responsabilidad de nuestros fracasos así como éxitos y corregir y aprender de ellos
- Demostrar lealtad a nuestra misión y visión



## RESPETAR

**Tratar a todos con dignidad y compasión** 

- Agradecer las contribuciones y los esfuerzos de los demás
- Fomentar el diálogo e invitar otras perspectivas
- Comunicarse abiertamente en una manera oportuna, relevante y cortés
- Promover la diversidad de pensamiento, ideas y personas
- Ganarse la confianza de otros al honrar nuestra palabras a través de nuestras acciones



## COLABORAR

**Trabajar juntos para lograr metas compartidas** 

- Combinar nuestras fortalezas para descubrir nuevas ideas y compartir mejores prácticas
- Buscar oportunidades para involucrar a otros y romper barreras
- Inspirarnos los unos a los otros a hacer más colectivamente que la suma de nuestras partes individuales
- Dar, pedir y valorar la retroalimentación
- Reconocer las contribuciones de otros y celebrar sus éxitos



## SER VISIONARIO

**Crear soluciones innovadoras en la búsqueda de la excelencia** 

- Desafiar respetuosamente la manera en que las cosas siempre se han realizado
- Crear maneras únicas de proveer servicio extraordinario
- Impulsar el cambio para que podamos seguir adelante
- Implementar de manera proactiva nuevas ideas
- Tomar riesgos que hayan sido planificados



**Confianza**

el pilar para la base de nuestro éxito



HSC Compass