

Cómo informar un problema

Para informar sobre problemas en productos regulados por la Administración de Medicamentos y Alimentos (FDA) que no sean una emergencia, comuníquese con el coordinador de quejas del consumidor de su zona. Para obtener una lista de los coordinadores y más información sobre cómo informar la existencia de un problema, visite: www.fda.gov/Safety/ReportaProblem, o llame al 1-888-463-6332.

Para presentar una queja ante la Comisión Federal de Comercio acerca de anuncios engañosos o sitios Web de productos sospechosos para la salud, llame al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357) o visite ftc.gov/complaint.

Evite el fraude en la salud

SEA INTELIGENTE

Si parece ser demasiado bueno para ser verdad, es probable que sea un fraude.

SEA CONSCIENTE

Reclamos como “cura milagrosa” o “solución rápida” son indicadores de productos sospechosos; aprenda a reconocerlos.

SEA PRECAVIDO

Antes de adoptar un tratamiento poco conocido o que no ha sido aprobado, consulte a un médico o profesional de la salud, especialmente si toma medicamentos recetados.

Para obtener más información sobre cómo identificar y evitar el fraude en la salud, visite

FDA.GOV/HEALTHFRAUD



Departamento de Salud y Servicios Humanos
Administración de Medicamentos y Alimentos
Oficina de Asuntos Regulatorios, Oficina de Cumplimiento

Agosto de 2011

No sea víctima del fraude en la salud



Departamento de Salud y Servicios Humanos
Administración de Medicamentos y Alimentos

Sea inteligente

¿QUÉ ES EL FRAUDE EN LA SALUD?

El fraude en la salud es una manera de engañar a la gente sobre productos para la salud que no son lo que se espera. Se aprovechan de nuestro deseo de encontrar una solución rápida y nos bombardean con campañas engañosas.

¿A QUIÉNES SE DIRIGEN?

¡A todos! El fraude en la salud ocurre en todas partes prometiendo ayuda para muchos problemas comunes, como bajar de peso, pérdida de la memoria, capacidad sexual y dolor en las articulaciones.

Se dirigen a personas con serias enfermedades como el cáncer, diabetes, enfermedades cardíacas, VIH/SIDA, artritis, Alzheimer y muchas más.

Anuncios engañosos que prometen increíbles resultados aparecen en todas partes, incluyendo:

- Internet
- Infomerciales por televisión y radio
- Revistas y periódicos
- Correo directo
- Mensajes electrónicos no solicitados

Sea consciente

RECONOZCA PRODUCTOS SOSPECHOSOS

¡Estas frases se usan a menudo en el fraude!

- Cura milagrosa
- Solución rápida
- Remedio antiguo
- Nuevo descubrimiento
- Descubrimiento científico
- Ingrediente secreto
- Cura natural
- Achica tumores
- Reduce el azúcar en la sangre
- Cura rápida y sin dolor
- Garantía de devolución del dinero sin riesgo

CONOZCA LOS RIESGOS

- Confiar en productos no aprobados puede retrasar obtener el tratamiento correcto y puede causar lesiones serias o fatales.
- Los productos para bajar de peso, capacidad sexual y desarrollo muscular pueden contener drogas peligrosas o componentes químicos que no están declarados en la etiqueta.

Sea precavido

NO SE DEJE ENGAÑAR

Si un producto parece curar una gran cantidad de enfermedades no relacionadas, es posible que sea un fraude. Ningún producto puede tratar o curar muchas enfermedades diferentes.

Algunas compañías incluso usan a sus amigos, familiares o compañeros de trabajo para informar sobre sus productos de boca en boca.

Testimonios personales de personas “reales” o “médicos” representados por actores que aseguran increíbles resultados puede ser una indicación de que se trata de un fraude.

PROTEJA SU INFORMACIÓN

Nunca comparta su información personal, incluyendo su número de identificación de Medicare a cambio de una oferta gratis.

