



# Информационный листок

12 мая 2010 г.

## Руководство по использованию системы InfoPass

InfoPass является бесплатной системой, которая позволяет записаться на прием к сотрудникам Службы гражданства и иммиграции США (U.S. Citizenship and Immigration Services, USCIS) через Интернет в любое время дня и ночи. Если у вас возник вопрос, который имеет смысл обсудить со специалистом USCIS, то с помощью InfoPass вы сможете записаться к нему на прием, не приходя лично в местное отделение службы.

### Чем удобна система InfoPass?

- Она бесплатна: вам не придется оплачивать запись на прием.
- Она удобна: вы можете записаться на прием через Интернет (с помощью домашнего ноутбука или компьютера в ближайшей публичной библиотеке).
- Она проста в использовании: выберите один из 12 языков, который вы хотите использовать:
  - выберите пункт «Записаться на прием» (Make an Appointment);
  - введите свой почтовый индекс (таким образом InfoPass направит вас в нужное отделение);
  - выберите тип консультации, которая вам необходима для решения проблемы (это всегда важно);
  - укажите свое имя, фамилию, дату рождения, почтовый индекс и номер телефона;
  - выберите дату и время приема (если вас не устраивает предлагаемое время, попробуйте воспользоваться InfoPass позднее — новые варианты появляются каждый день).
- После того как на экране компьютера появится уведомление о записи на прием (с указанием его времени и даты, а также адреса отделения), распечатайте его и возьмите с собой на прием.

### Как воспользоваться системой InfoPass для записи на прием?

Чтобы воспользоваться системой InfoPass, вам понадобится:

- компьютер с доступом в Интернет;
- Internet Explorer 4.0 или более поздней версии, Netscape 4.0 или более поздней версии либо любой другой аналогичный браузер.

### Какие документы нужно взять с собой на прием?

Этот раздел очень важен. Внимательно прочтите его. Чтобы можно было рассмотреть вашу проблему или запрос, вам необходимо предоставить документы, удостоверяющие личность и разъясняющие проблему, в том числе:

- распечатку подтверждения записи на прием через систему InfoPass;

- удостоверение личности государственного образца, например:
  - удостоверение личности государственного образца с фотографией;
  - паспорт;
  - действительное водительское удостоверение;
  - разрешение на работу или форму I-551, удостоверение постоянного жителя («грин-карта»);
  - форму I-94, запись о прибытии и выбытии (**Примечание.** Если на форме I-94 отсутствует ваша фотография, то в качестве дополнительного удостоверения личности потребуется предоставить паспорт или действительное водительское удостоверение);
- все иммиграционные формы, расписки в получении, извещения об утверждении или отказе, переводы и оригиналы документов, связанных с вашим запросом.

### Как перенести время приема?

- С помощью InfoPass вы можете отменить или перенести время приема, воспользовавшись кодом в нижней части распечатанного подтверждения записи на прием.
- Если вы не можете прийти в назначенное время, пожалуйста, отмените прием, чтобы мы могли принять как можно больше посетителей. За перенос или отмену приема штраф не взимается.
- Если вы потеряли уведомление о записи на прием, вы можете распечатать его заново, зайдя на сайт InfoPass и введя необходимую информацию.

### Что если я хочу сделать стандартный запрос?

При возникновении стандартных вопросов, например [введите примеры, указанные ниже], вам не обязательно приходить на прием к сотруднику службы USCIS лично. Стандартные запросы можно быстро и легко разрешить по телефону или через Интернет.

- **Формы.** Все иммиграционные формы можно бесплатно загрузить с веб-сайта [www.uscis.gov](http://www.uscis.gov). Также вы можете позвонить в Государственный центр обслуживания клиентов (National Customer Service Center, NCSC) по телефону 1-800-375-5283 и попросить выслать вам формы по почте.
- **Состояние дела.** Чтобы узнать состояние своего дела, поданного в центр обслуживания клиентов службы USCIS, зайдите на сайт [www.uscis.gov](http://www.uscis.gov) и выберите пункт «Проверить статус моего дела» (Check My Case Status) в разделе «Инструменты клиента» (Customer Tools), расположенном с правой стороны домашней страницы. После этого введите три буквы, а затем 10 цифр (без пробелов и тире) из кода квитанции центра обслуживания.
- **Обновление или замена удостоверения постоянного жителя.** Вам потребуется форма I-90 «Заявление на замену удостоверения постоянного жителя» (Application to Replace Permanent Resident Card). Зайдите на сайт [www.uscis.gov](http://www.uscis.gov), откройте вкладку «Формы» (Forms) в левом верхнем углу и в списке выберите форму I-90.
- **Разрешение на работу.** Чтобы подать заявление на получение разрешения на работу или обновить его, вам потребуется форма I-765 «Заявление на разрешение на работу» (Application for Employment Authorization). Зайдите на сайт [www.uscis.gov](http://www.uscis.gov), откройте вкладку «Формы» (Forms) в левом верхнем углу и в списке выберите форму I-765.

Чтобы получить общую информацию, не обязательно тратить время на поездки. Сначала прямо из дома позвоните в центр NCSC по телефону 1-800-375-5283. Возможно, мы сможем вам помочь!

– USCIS –