



# **The Basics of Working with FSA (for producers)**



***The Farm Service Agency helps ensure the well-being of American Agriculture, the environment and the American public through efficient and equitable administration of Farm Commodity programs and Farm Loan Programs***



***La Agencia de Servicios Agrícolas ayuda a asegurar el bienestar de Agricultura estadounidense, el medio ambiente y el público estadounidense a través de una administración eficiente y equitativa en los programas de Granja de productos básicos y Programas de Préstamos Agrícolas***



# Farm Service Agency

- FSA is a Federal agency that operates within the U.S. Department of Agriculture.
- Visit any state or county FSA office and you'll find employees who are dedicated to helping farmers and ranchers.



# Agencia de Servicios Agrícolas

- FSA es una agencia federal que opera dentro del Departamento de Agricultura de EE.UU..
- Visite cualquier oficina del estado o condado de la FSA y encontrará empleados que se dedican a ayudar a los agricultores y ganaderos



## **What we do for the Producer!!!**

- FSA Programs are voluntary
- FSA administers:
  - Farm Loans including operating, ownership and emergency
  - Conservation and Environmental Programs
  - Emergency and Disaster Programs
  - Price Support Programs for certain commodities



# **!Lo Que Disponemos al Productor!**

- Programas de la FSA son voluntarios
- FSA administra:
  - Préstamos para la operación y compra de granja y de emergencia de pérdidas causadas por desastres naturales
  - Programas de conservación y medio ambiente
  - Programas de Emergencia y Desastres
  - Programas de Precio de apoyo para ciertos productos



# Customer Benefits

## **FSA Enrollment:**

- Proof of identity: Drivers license, SSN
- Do not have to own property to participate
- Copy of recorded deed, survey plat, rental or lease agreement
- Entities: Corporation, estate, or trust documents





# Beneficios para el Cliente

## Inscripción en los programas de FSA:

- **Prueba de identidad:** licencia de conducir, número de Seguro Social
- No es necesario ser propietario para participar
- Copia de la escritura registrada, plataforma de estudio, alquiler o contrato de arrendamiento
- **Entidades:** Corporación, bienes o documentos del fideicomiso



# Customer Benefits

## **FSA will:**

- Enroll farm or ranch in the FSA database
- Assign a farm number
- Provide a map outlining farm or ranch boundaries with acreage figures
- Notify producers of current program information via newsletters



# Beneficios para el Cliente

## FSA:

- Inscribirá la granja o rancho en la base de datos de la FSA
- Asignará un número de finca
- Presentará un mapa delineando los límites de la finca o rancho con figuras superficie
- Notificará a los productores de la información del programa actual a través de boletines de noticias

# DOQ with CLU



Farm: 2917  
Tract: 6766  
Calcacres: 114.00  
Hel: N



# Customer Benefits

## Farmer programs:

- Price Support, Conservation, and Commodity loans
- Assistance for natural disaster crop losses
- Loans for operating, equipment, farm ownership, and conservation.
- Youth Loans for FFA and 4-H projects



# Beneficios para el Cliente

## Programas para Agricultores:

- Sostenimiento de los precios de cosechas, programas de conservación, y préstamos de productos básicos
- Asistencia de pérdidas de cultivos afectados por desastres naturales
- Los préstamos para la operación y compra de granja, equipo, y la para instalar prácticas de conservación para preservar los recursos naturales
- Préstamos para la juventud – FFA Y 4-H



# Customer Benefits

## Livestock Producer Programs:

- Price Support and Conservation
  - Dairy, wool and mohair
- Assistance for natural disaster pasture losses
- Loans for operating, equipment, farm ownership, conservation, hay barns, and youth projects



# Beneficios para el Cliente

## Programas para Ganaderos:

- Sostenerimiento de los precios de cosechas y programas de conservación
  - Lácteos, lana y pelo de Angora
  - Asistencia a las pérdidas de pastos afectados por desastres naturales
  - Préstamos para la operación y compra de granja, equipo, para instalar prácticas de conservación, construcción de cobertizos para almacenar heno y para los proyectos de la juventud





# Customer Benefits

## **FSA will:**

- Assist in providing details of programs and in completing applications for benefits
- Assist in explaining Farm Loan requirements and completing applications
  - Direct loans - \$300,000
  - Guaranteed loans with commercial lender- \$1,119,000
  - Separate allotment for conservation loans



# Beneficios para el Cliente

- FSA:
  - Ayudará a explicar los detalles de los programas y a llenar las solicitudes para beneficios directos.
  - Ayudará en la explicación de los requisitos de préstamo y a completar las solicitudes
    - Préstamos Directos – Maximo de \$300.000
    - Préstamos Garantizados con un prestamista comercial- Maximo de \$1.119.000. FSA garantiza hasta el 90%.
    - Préstamos de conservación y préstamos para agricultores principiantes y en desventaja social tienen fondos separados.



# Customer Benefits

## **FSA will:**

- Assist in Business Plan development for Farm Loans
- Provide a list of vendors that provide Financial and Production Training to comply with Farm Loan requirements



## Beneficios para el Cliente

- FSA:
  - Provee asistencia con el Plan de Negocios para los Préstamos agrícola
  - Proporciona una lista de proveedores que proporcionan orientación y instrucción financiera y de producción agrícola para cumplir con los requisitos del préstamo



# Customer Benefits

## **FSA will:**

- Accept crop reports and provide acreage measurements when needed
- Determine program eligibility
- Provide appeal rights for application denial
- Issue program payments and provide supervised credit for Farm Loans



## **Beneficios para el Cliente**

FSA:

- Aceptará los informes de los cultivos y proporciona medidas de terrenos cuando sea necesario
- Determinará la elegibilidad del Programa
- Proporcionará los derechos de apelación de negación de la aplicación
- Proporcionará pagos directos y crédito supervisado para Préstamos



# Customer Benefits

## Other:

- Maintain crop reports for 10 year period
- Records for agricultural land status
- Assist with information for Ag. Census
- County agricultural data available



# Beneficios para el Cliente

FSA mantiene:

- Los informes de los cultivos para el período de 10 años
- Los registros de la condición de las tierras agrícolas
- Ayudará con información para el Censo de Agricultura
- Datos disponibles de las condiciones de cosechas agrícolas del condado





## Accessing FSA Services

- FSA offices in 188 counties in Texas
- FSA offices usually located in major city in county (**Search telephone book under U.S. Gov**)
- Access website to locate office  
<http://offices.sc.egov.usda.gov/locator/app>
- Contact County Extension Service or other USDA agencies



## Acceso de Servicios de la FSA

- FSA tiene oficinas en 188 condados en Texas
- Las oficinas de la FSA normalmente se encuentran en las ciudades principales del condado (guía de búsqueda telefónica en EE.UU. Gobierno)
- Acceder al sitio web para localizar la oficina <http://offices.sc.egov.usda.gov/locator/app>
- Póngase en contacto con el Servicio de Extensión del condado o de otras agencias del USDA



## Accessing FSA Services

- FSA office hours are 8:00 am – 4:30 pm
- Open Monday thru Friday
- Appointments are not necessary but recommend to avoid wait



## **Acceso de Servicios de la FSA**

- Horas de oficina son de 8:00 am - 4:30 pm
- Abierto de lunes a viernes
- Las citas no son necesarias, pero lo recomendamos para evitar una espera



## Customer Tips

- Call for appointment
- Patience when employees are waiting on other customers
- Ensure that all questions are answered and understood
- Ensure that all forms are completed with accurate information before signing



## **Sugerencias para el Cliente**

- Llame para una cita
- Ser paciente cuando los empleados están a la espera de otros clientes
- Asegúrese de que todas las preguntas son contestadas y entendidas
- Asegúrese de que todas las formas sean completadas con información precisa antes de firmar



## Customer Tips

- Report any farm operation, account, or ownership changes timely
- File acreage reports annually to maintain eligibility
- Keep records consistent with crop insurance: acres and crop shares
- Stay informed and read newsletters



## **Sugerencias para el Cliente**

- Reporte a tiempo cualquier cambio en la operación, cuenta, o propiedad
- Presente un informe anual de los cultivos para mantener la elegibilidad
- Mantenga un registro de conformidad con los seguros de cosechas: acres y las acciones de los cultivos
- Manténganse informado y lea los boletines





# Texas FSA Customer Service Pledge

- Provide prompt courteous service by a knowledgeable well trained staff.
- Fully inform and educate our customers regarding all aspects of FSA's commodity and credit programs.
- Provide you with the most up-to-date information and respond in a timely manner to your requests and questions.
- Promote diversity and respect for all human differences.
- Provide you with an business experience that will encourage your return.



# **Compromiso de Servicio al Cliente de la FSA en Texas**

- Ofrecer un servicio rápido y cortés por un personal capacitado y entrenado.
- Totalmente informar y educar a nuestros clientes en todos los aspectos de los programas de productos básicos y de crédito de la FSA.
- Proporcionar la información más actualizada y responder de manera oportuna a todas sus peticiones y preguntas.
- Promover la diversidad y el respeto de todas las diferencias humanas.
- Ofrecerle una experiencia de negocios que aliente su regreso.



# Summary

FSA welcomes you to visit our county offices and learn more about programs that can benefit you.

**FSA is here to serve you !**



# Resumen

FSA le da la bienvenida a visitar nuestras oficinas del condado y aprender más sobre los programas que pueden beneficiarlo.

**¡FSA está aquí para servir !**