

Cosa avere bisogno sapere in materia di pubblicità ingannevole



Inserzioni ed annunci ingannevoli e fraudolenti

I consumatori nel territorio dello Stato cadono spesso vittima di agenti pubblicitari che fanno uso illecito dei termini "Social Security" o "Medicare" per attirare l'attenzione del pubblico. Spesso, queste agenzie pubblicitarie offrono dei servizi di Social Security per un pagamento, anche se si possono ottenere gli stessi identici servizi gratuitamente rivolgendosi direttamente agli uffici di Social Security. Nei suddetti servizi è compreso il conseguimento di:

- Un tesserino di Social Security e corretto in cui compare il nome da coniugata di una donna che abbia contratto matrimonio;
- Un tesserino di Social Security a sostituzione di un tesserino smarrito;
- Una *Dichiarazione di Social Security (Social Security Statement)*; e
- Un numero di Social Security per un figlio.

Alcuni agenti di marketing diretto insinuano che il sistema di Social Security versa in gravissime condizioni finanziarie e si rischia di perdere il proprio beneficio di Social Security o di Medicare se non provveda ad inviare un contributo o una tassa d'iscrizione all'agenzia pubblicitaria. Altre agenzie, invece, inducono il pubblico a credere che esista una qualche forma d'affiliazione o sponsorizzazione, offrendo un "Aggiornamento sulla Social Security" o un aggiornamento sulle agevolazioni annesse. Di solito, queste agenzie richiedono ai consumatori delle informazioni per poi vendere a terzi le loro informazioni personali riservate. Queste pratiche di marketing traggono in inganno e fuorviano il pubblico Statunitense.

Che provvedimenti sono stati adottati contro la pubblicità ingannevole?

La legge regolante specificatamente la pubblicità ingannevole in cui si sfruttano la Social Security ed il programma d'assistenza sanitaria Medicare sancisce il divieto d'utilizzo di termini o emblemi da parte di persone o imprese non governative che potrebbero trarre in inganno. I loro inserti ed annunci pubblicitari non possono indurre il pubblico a pensare che essi rappresentano o sono in qualche modo affiliato o sponsorizzati o approvati dall'Amministrazione della Social Security o dai centri per servizi sanitari Medicare e Medicaid (Medicare).

Nel caso di un'iniziativa pubblicitaria potenzialmente ingannevole in cui si fa uso del termine Social Security, tale pubblicità è sottoposta a revisione da parte dell'Ufficio dell'Inspector General (Ispettore Generale) della

Social Security. Molte persone e imprese, quando sono interrogate in merito alla loro pubblicità, acconsentono di loro spontanea volontà a cessare di usare tali inserzioni o annunci pubblicitari o li modificano per conformarli alla normativa. Se, però, non si dovrà pervenire ad un accordo consensuale, l'Ufficio dell'Inspector General imporrà alla parte in causa, una sanzione di massimo \$5,000 per ciascuna pubblicità divulgata. Gli inserti o annunci pubblicitari ingannevoli che riguardano Medicare dovrebbero essere denunciati all'Ufficio dell'Inspector General del Department of Health and Human Services (Dipartimento dei Servizi Sanitari ed Umani).

Cosa fare se si ricevono delle informazioni ingannevoli sulla Social Security

Inviò tutto il materiale ricevuto, busta compresa, a:

Office of the Inspector General
Fraud Hotline
Social Security Administration
P.O. Box 17768
Baltimore, MD 21235

Inoltre, ne informi il Procuratore Generale dello Stato in cui risiede e l'Ufficio addetto alle Relazioni con i Consumatori ed il Better Business Bureau della Sua zona.

Contattando Social Security

Per maggiori informazioni e per trovare copie delle nostre pubblicazioni, visitare il nostro sito all'indirizzo www.socialsecurity.gov oppure chiamare il nostro numero verde **1-800-772-1213** (per i non udenti o per persone con problemi di udito, è a disposizione il numero TTY, **1-800-325-0778**). Tutte le chiamate saranno trattate con il massimo riserbo. Se parla spagnolo, preme 2. Per tutte le altre lingue preme 1. Attenda in linea rimanendo in silenzio durante i nostri messaggi automatici vocali fino alla risposta da parte di un rappresentante. Il rappresentante contatterà un interprete per aiutarla con la telefonata. Il servizio interprete è disponibile gratuitamente. Risponderemo a domande specifiche dal lunedì al venerdì, dalle 07:00 alle 19:00. Potrà ricevere informazioni in inglese tramite il nostro servizio telefonico automatico attivo 24 ore su 24.

Inoltre desideriamo avere la certezza che gli utenti ricevono un servizio cortese e accurato. Per questo motivo alcune telefonate sono sottoposte al controllo di un secondo addetto Social Security.

