

Τί πρέπει να ξέρετε σχετικά με την Παραπλανητική διαφήμιση



Απατηλές και παραπλανητικές διαφημίσεις

Σε ολόκληρη τη χώρα, οι καταναλωτές παρουσιάζονται ως θύματα από παραπλανητικούς διαφημιστές οι οποίοι χρησιμοποιούν την «Κοινωνική Ασφάλιση» ή το πρόγραμμα ιατρικής περίθαλψης το οποίο ονομάζεται «Medicare» για να δελεάσουν το κοινό. Συχνά οι εταιρίες αυτές προσφέρουν υπηρεσίες Κοινωνικής Ασφάλισης για αμοιβή, ακόμη και όταν οι ίδιες υπηρεσίες είναι διαθέσιμες από την Κοινωνική Ασφάλιση εντελώς δωρεάν. Οι υπηρεσίες αυτές περιλαμβάνουν να πάρουν:

- Μια διορθωμένη κάρτα Κοινωνικής Ασφάλισης που να δείχνει το παντρεμένο όνομα μιας νύφης,
- Μια κάρτα Κοινωνικής Ασφάλισης για να αντικαταστήσει μια χαμένη κάρτα,
- Μια Δήλωση Κοινωνικής Ασφάλισης, και
- Έναν αριθμό Κοινωνικής Ασφάλισης για ένα παιδί.

Μερικοί έμποροι προτείνουν ότι η Κοινωνική Ασφάλιση είναι σε τρομερή οικονομική σχήμα και ότι οι άνθρωποι κινδυνεύουν να χάσουν τα οφέλη τους Κοινωνικής Ασφάλισης ή Medicare εκτός αν στείλουν μια εισφορά ή μια αμοιβή μέλους στο διαφημιστή. Άλλες εταιρίες δίνουν τη λανθασμένη εντύπωση μιας οπισθογράφηση ή σύνδεση από την Κοινωνική Ασφάλιση με την προσφορά μιας “Ενημέρωση Κοινωνική Ασφάλιση” ή της σχετικές ενημέρωση οφελών. Ως συνήθως, οι εταιρίες αυτές ζητούν πληροφορίες από τους καταναλωτές και κατόπιν ξαναπουλάνε αυτές τις καταναλωτικές ιδιωτικές πληροφορίες. Οι εμπορικές τακτικές αυτές καταφανώς παραπλανούν και ξεγελούν τον αμερικανικό κοινό.

Τι έχει γίνει για να καταπολεμήσει την παραπλανητική διαφήμιση;

Ο νόμος που ειδικά χειρίζεται με τη διαφημιστική παραπλάνηση της Κοινωνικής Ασφάλισης και του Medicare απαγορεύει τους ανθρώπους η τις μη κυβερνητικές εταιρίες από τη χρησιμοποίηση των λέξεων ή εμβλημάτων που παραπλανούν άλλους. Η διαφήμιση τους δεν μπορεί να ωθεί τον κόσμο να πιστεύει ότι αντιπροσωπεύουν ή είναι κατά κάποιο τρόπο θυγατρική εταιρία ή έχει την υποστήριξη ή την έγκριση της Κοινωνικής Ασφάλισης ή των Κέντρων για Υπηρεσίες Medicare και Medicaid (Medicare).

Στην περίπτωση πιθανής παραπλάνησης διαφημίσεων για την Κοινωνική Ασφάλιση, ο υπεύθυνος Γενικός Επιθεωρητής της Κοινωνικής Ασφάλισης εξετάζει τη διαφήμιση. Όταν

εξετάζονται σχετικά με τη διαφήμισή τους, πολλά άτομα και εταιρίες συμφωνούν εθελοντικά να σταματήσουν να τη χρησιμοποιούν ή να αλλάξουν της διαφημίσεις για να συμμορφωθούν με το νόμο. Ωστόσο, αν μια εθελοντική

συμφωνία δεν μπορεί να επιτευχθεί, το Γραφείο του Γενικού Επιθεωρητή θα επιβάλει πρόστιμο μέχρι 5.000 δολάρια στον προσβάλλοντα πρόσωπο η εταιρία για κάθε διαφήμιση που ταχυδρομείται. Οι παραπλανητικές διαφημίσεις σχετικά με το Medicare πρέπει να αναφέρονται στο Γραφείο του Γενικού Επιθεωρητή για το Τμήμα Υγείας και Ανθρώπινες Υπηρεσίες για την αναθεώρηση.

Τι να κάνετε εάν λαβαίνετε τις παραπλανητικές πληροφορίες για την Κοινωνική Ασφάλιση

Στείλτε την πλήρη αποστολή, μαζί με το φάκελο, στη διεύθυνση:

Office of the Inspector General
Fraud Hotline
Social Security Administration
P.O. Box 17768
Baltimore, MD 21235

Επίσης ειδοποιήστε τον Γενικό Εισαγγελέα της πολιτείας σας ή το γραφείο καταναλωτών και το Γραφείο Βελτίωσης Επιχειρήσεων στην περιοχή σας.

Πώς να επικοινωνήσετε με τις υπηρεσίες της Κοινωνικής Ασφάλισης

Για περισσότερες πληροφορίες και για να βρείτε αντίτυπα των εκδόσεών μας, επισκεφθείτε τον ιστότοπό μας στο διαδίκτυο στη διεύθυνση www.socialsecurity.gov ή καλέσετε τον χωρίς χρέωση αριθμό, **1-800-772-1213** (για τα άτομα με μειονέκτημα ακοής, καλέσετε τον αριθμό τηλεκτύπωσής μας (TTY), **1-800-325-0778**). Χειριζόμαστε όλες τις κλήσεις με εχεμύθεια. Εάν ομιλείτε ισπανικά, πιέστε το 2. Για όλες τις άλλες γλώσσες, πιέστε το 1, κρατήστε τη γραμμή ανοικτή και παραμείνετε σιωπηλοί κατά την διάρκεια των αυτομάτων φωνητικών οδηγιών στα αγγλικά, έως ότου ένας εκπρόσωπος σας απαντήσει. Ο εκπρόσωπος θα επικοινωνήσει με ένα διερμηνέα για να σας βοηθήσει στην τηλεφωνική σας συνομιλία. Οι υπηρεσίες διερμηνέα είναι διαθέσιμες χωρίς χρέωση. Μπορούμε να απαντήσουμε σε ειδικές ερωτήσεις, από την Δευτέρα έως και την Παρασκευή, από τις 7 το πρωί έως τις 7 το βράδυ. Μπορούμε να παρέχουμε πληροφορίες στα αγγλικά μέσω αυτόματης τηλεφωνικής υπηρεσίας 24 ώρες την ημέρα.

Θέλουμε επίσης να βεβαιωθούμε ότι θα εξυπηρετηθείτε με ακρίβεια κι ευγένεια. Γι' αυτό το λόγο διαθέτουμε και δεύτερο εκπρόσωπο της Υπηρεσίας Κοινωνικής Ασφάλισης, για την παρακολούθηση κάποιων τηλεφωνικών κλήσεων.