

# AYUDA DESPUES DE LA TORMENTA

## Consejos de Ayuda Financiera



**EDICIÓN:  
PRIMAVERA 2011**  
Alabama, Arkansas, Georgia,  
Louisiana, Mississippi,  
Missouri, North Carolina,  
Oklahoma, Tennessee, Texas,  
Virginia

### ASISTENCIA FINANCIERA

- Para recibir ayuda del gobierno federal puede registrarse a través de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) llamando al **1-800-621-3362** y por el Internet visitando [www.fema.gov/spanish](http://www.fema.gov/spanish).
- Si usted es víctima de un desastre, podría tener derecho a ayuda financiera de la Agencia Federal para el Desarrollo de la Pequeñas Empresa (SBA, por sus siglas en inglés) aunque usted no sea dueño de un negocio. Como propietario de su vivienda, arrendatario o si ha perdido alguna propiedad personal, usted puede solicitar un préstamo al SBA para ayudarlo a recuperarse de un desastre. Para más información, llame al **1-800-659-2955** o visite la página de Internet [www.sba.gov/espanol](http://www.sba.gov/espanol).

### OTROS BENEFICIOS

- Seguro Social: Disponible en sus oficinas locales. Para encontrar la oficina más cercana, llame al **1-800-772-1213** o visite [www.socialsecurity.gov/espanol](http://www.socialsecurity.gov/espanol)
- Beneficios y Compensación para Veteranos: Llame al Departamento de Asuntos de Veteranos al **1-800-827-1000** o visite [www.vba.gov/benefit\\_facts](http://www.vba.gov/benefit_facts)
- Se recomienda que utilice "Directo a Su Cuenta." Cuando utiliza "Directo a Su Cuenta," el dinero proveniente de los beneficios del gobierno federal serán depositados en su cuenta bancaria o cooperativa. "Directo a Su Cuenta" es más seguro, rápido, y confiable que recibir el dinero a través de cheques. Para registrarse o para más información, llame al **1-800-333-1792** o **1-800-33-1795**. También puede visitar la página de Internet [www.directoasucuenta.org](http://www.directoasucuenta.org).
- Para las personas que trabajan por su cuenta o que quizás no califican para asistencia de los programas de desempleo, pueden recibir ayuda del programa de Asistencia de Desempleo por Desastre. Para aprender más, visite <http://www.dol.gov/dol/topic/unemployment-insurance/>
- Seguro de Inundación: Si no sabe cual es su compañía de seguros, llame al Programa Nacional de Seguro de Inundación al **1-800-427-4661**.

### PÓLIZA DE SEGURO

Reporte inmediatamente a su compañía de seguro cualquier daño a su propiedad y busque ayuda para reconstrucciones de emergencia.

Pregunte a su compañía de seguro si ellos pagan por gastos adicionales como hotel y comida ya que pueden ser pagados en caso de no poder vivir en su hogar.

- La siguiente página de Internet le ofrece una lista de compañías de seguro [www.disasterinformation.org](http://www.disasterinformation.org) o [http://www.iii.org/insurance\\_topics/coverage/espanol](http://www.iii.org/insurance_topics/coverage/espanol).
- En Alabama, llame **800-433-3966**, o **334-269-3550**, o visite [www.aldoi.gov](http://www.aldoi.gov)
- En Arkansas, llame **800-852-5494**, o **501-371-2640**, o visite <http://insurance.arkansas.gov/administration/disasters.html>
- En Georgia, llame **800-656-2298**, o **404-656-2070**, o visite <http://www.gainsurance.org/ConsumerService/Home.aspx>
- En Louisiana, llame **800-259-5300**, o **225-342-5900**, o visite [http://www.lidi.state.la.us/consumers/misc\\_pubs/Post\\_disaster\\_insurance\\_guide.pdf](http://www.lidi.state.la.us/consumers/misc_pubs/Post_disaster_insurance_guide.pdf)
- En Mississippi, llame **800-562-2957**, o **601-359-2453**, o visite [http://www.mid.state.ms.us/disasters\\_storms/disaster\\_storm\\_preparation\\_recovery.aspx](http://www.mid.state.ms.us/disasters_storms/disaster_storm_preparation_recovery.aspx)
- En Missouri, llame **800-726-7390**, o visite <http://insurance.mo.gov/consumer/weather/>
- En North Carolina, llame **800-546-5664** (si está en el estado), o **919-807-6750**, o visite [http://www.ncdoi.com/Consumer/consumer\\_disaster.asp](http://www.ncdoi.com/Consumer/consumer_disaster.asp)
- En Oklahoma, llame **800-522-0071**, o **405-521-2828**, o visite [http://www.ok.gov/triton/modules/newsroom/newsroom\\_article.php?id=157&article\\_id=1841](http://www.ok.gov/triton/modules/newsroom/newsroom_article.php?id=157&article_id=1841)
- En Tennessee, llame **800-342-4029**, o **615-741-2218**, o visite [http://translate.google.com/translate?hl=en&sl=en&tl=es&u=http://www.tn.gov/consumer/Flood\\_Info.shtml](http://translate.google.com/translate?hl=en&sl=en&tl=es&u=http://www.tn.gov/consumer/Flood_Info.shtml)
- En Texas, llame **800-252-3439**, o **512-463-6169**, o visite [http://www.worldlingo.com/SdRu\\_sBqvZ7w1NmwsUD0ym8hYoPQR1kMc/translate](http://www.worldlingo.com/SdRu_sBqvZ7w1NmwsUD0ym8hYoPQR1kMc/translate)
- En Virginia, llame **800-552-7945** (si está en estado), o **804-371-9741**, o visite <http://www.scc.virginia.gov/boi/index.aspx>

## DEUDAS

- Llame a sus acreedores. Muchos de sus acreedores le ofrecerán programas de pago sin cargos por demora o para aumentar su línea de crédito temporalmente.
- Si necesita ayuda para identificar sus acreedores, solicite su reporte de crédito gratis. Llame al **1-877-322-8228** o visite <http://www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/freereports/s-index.html>.

## BANCOS Y COOPERATIVAS

- Para información acerca de su cuenta bancaria, archivos perdidos, tarjetas de cajero automático (ATM), depósitos automáticos o cómo comunicarse con su banco, llame al FDIC al **1-877-275-3342** o visite [www.fdic.gov/quicklinks/spanish.html](http://www.fdic.gov/quicklinks/spanish.html).
- Para información acerca de cooperativas, llame al **1-703-518-6300** (no es una línea gratis) o visite [www.ncua.gov](http://www.ncua.gov). Esta página no está disponible en Español.
- Los bancos y las cooperativas mantienen la información de sus clientes en distintos sistemas para asegurarse de que las cuentas de sus clientes estén protegidas.
- Los bancos y las cooperativas generalmente tienen sus sistemas de computadoras operando de tal forma que si las oficinas fueran afectadas, los clientes pueden obtener su dinero a través de cajeros automático.
- La mayoría de las cajas de seguridad están localizadas en lugares a prueba de fuego y agua. Contacte la sucursal u oficina donde su caja de seguridad está localizada para determinar la condición en que se encuentra.

## IMPUESTOS

- Para los registros de sus impuestos: Llame al **1-866-562-5227** o visite [www.irs.gov/espanol](http://www.irs.gov/espanol).  
El IRS también puede contestarle cualquier pregunta acerca de pago de impuestos y otros temas relacionados.
- Reporte de Crédito: Puede obtener un reporte de crédito gratis: llame al **1-877-322-8228** o visite [www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/freereports/s-index.html](http://www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/freereports/s-index.html).

## PRESUPUESTO

Establezca un presupuesto ya que es una buena idea. Incluya los siguientes gastos en su presupuesto:

- Vivienda (depósito de seguridad, alquiler mensual)
- Transportación (autobús, metro/tren o carro)
- Comunicación (llamadas telefónicas, faxes)
- Equipo o instrumentos necesarios para el trabajo
- Pregunte si puede recibir ayuda para comida, ropa y muebles.

## 10 RECOMENDACIONES PARA EVITAR FRAUDE

- 1 – Antes de dar su información personal (número de seguro social, fecha de nacimiento, número de caso de FEMA), asegúrese de verificar si es necesario y si la persona que está solicitando esta información representa una organización legítima (una agencia de gobierno o una organización de caridad).
- 2 – Evite aquellas personas que exigen pagos para obtener beneficios de agencias gubernamentales. Ninguna agencia de gobierno le cobrará por llenar los formularios para recibir beneficios en caso de un desastre natural.
- 3 – Siempre mantenga asegurados su información y documentos personales.
- 4 – No de su número de cuenta por teléfono a menos que conozca la compañía y entienda la razón por la cual le piden el número de cuenta.
- 5 – No pague por adelantado ofertas de vivienda.
- 6 – Evite ofertas de préstamos o crédito que requieren pagos por adelantado.
- 7 – Si va a arreglar su casa, pida referencias de los contratistas.
- 8 – Si va a arreglar su casa, obtenga más de un estimado por escrito. No pague la cantidad completa hasta que terminen el trabajo y este satisfecho con el trabajo.
- 9 – Ofertas de fumigación o purificación de agua pueden ser un engaño. Verifique antes de aceptar una oferta, incluso si están ofreciendo servicios gratis. Lea con mucho cuidado y pida una segunda opinión.
- 10 – Si la oferta parece muy buena para ser cierto, probablemente no lo es.

Si cree que alguien está usando su identidad, contacte a los departamentos de fraude en cualquiera de las tres agencias principales de crédito para poner una alerta en sus registros de crédito: llame a Equifax al **1-888-766-0008**, Experian al **1-888-397-3742** o TransUnion al **1-800-680-7289**. Esto ayudará a prevenir el robo al abrir nuevas cuentas o cambios en

cuentas existentes.

Para más información sobre cómo protegerse o resolver problemas del robo de identidad, visite [www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft/en-espanol](http://www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft/en-espanol).

## OTROS RECURSOS

- Para obtener publicaciones federales relacionadas con temas financieros llame al **1-888-MyMoney (1-888-696-6639)** o por el Internet visitando <http://mymoney.gov/home-es.html>.
- Para obtener otros recursos de información federal, visite [www.usa.gov/gobiernousa/index.shtml](http://www.usa.gov/gobiernousa/index.shtml).
- Busque en la sección de gobierno de la guía telefónica local para localizar las oficinas de emergencia en su estado y condado.

---

*Esta información proviene de Cruz Roja Americana, Agencia Federal para el Manejo de Emergencias, National Endowment for Financial Education, California Society of Enrolled Agents, Federal Deposit Insurance Corporation, Comisión Federal de Comercio, Home Builders Association of Alabama, Servicio de Rentas Internas y la Administración Nacional de Cooperativa de Ahorro y Crédito. Del Departamento de Tesoro de los Estados Unidos.*

*Actualizado en el mes de Edición de la Primavera 2011.*