

CENTROS DE SERVICIOS DE MEDICARE Y MEDICAID



Escoja más calidad para obtener mejores servicios médicos

La información sobre la calidad que le permitirá comparar mejor los planes

La buena calidad de los servicios médicos significa una mejor atención médica. Cada otoño, usted debe revisar su plan de Medicare y compararlo con las otras opciones disponibles, para escoger el que responda mejor a sus necesidades. El Localizador de Planes de Medicare en www.medicare.gov/find-a-plan, le permite comparar los planes de salud y de medicamentos de su zona. Al comparar los planes, debe tener en cuenta la calidad de los servicios así como los precios y la cobertura. Los resultados de las mediciones de calidad le muestran el desempeño general del plan en las distintas categorías.

Medicare evalúa el servicio y calidad de los planes de salud y de medicamentos en más de 50 aspectos agrupados en categorías diferentes:

A los planes de salud de Medicare se los califica en 5 categorías diferentes:

1. Lo que hacen para mantener sanos a los pacientes: Evaluaciones, exámenes y vacunas
2. El control de las enfermedades crónicas (largo plazo)
3. La experiencia de los miembros con el plan
4. Las quejas de los pacientes, los inconvenientes para conseguir los servicios y las mejoras en el desempeño del plan
5. El servicio al cliente del plan

A los planes Medicare de recetas médicas se los califica en 4 categorías diferentes:

1. El servicio al cliente
2. Las quejas de los pacientes, los inconvenientes para obtener los servicios y las mejoras en el desempeño del plan
3. La experiencia de los miembros con el plan de medicamentos recetados
4. El precio de los medicamentos y la seguridad de los pacientes



Lo que significa la calificación y puntaje por “estrellas”

Los planes de salud y de medicamentos de Medicare reciben una calificación y/o un resume de todas las categorías y puntajes en una sola “estrella” (calificación). Esto le permitirá comparar los planes fácilmente. Si desea más información, puede fijarse en las calificaciones y puntajes que recibieron los planes o fijarse en la calificación detallada de la categoría (como la experiencia de los miembros con el plan de medicamentos recetados) o los detalles sobre cada puntaje individual dentro de una categoría (como la facilidad con la que los miembros pueden conseguir sus medicamentos a través del plan). La calificación y puntaje del plan por estrellas se actualiza todos los años y los resultados están disponibles cada otoño. La calificación y puntaje pueden ser de una a cinco estrellas. (Algunos planes tal vez sean demasiado nuevos o no se tengan datos suficientes como para calificarlos.)

- ★★★★★ “Excelente”
- ★★★★ “Por encima del promedio”
- ★★★ “Promedio”
- ★★ “Debajo del promedio”
- ★ “Mala”

Cómo puede usar esta información

Use estas calificaciones y puntajes así como la información sobre los costos y la cobertura para comparar los planes y escoger el que le convenga más.

- Fíjese si el plan se hizo un trabajo mejor este año que el año pasado
- Compare el servicio de los planes con el Medicare Original (en algunos puntajes)
- Use los símbolos de alto y bajo servicio(s) para identificar rápidamente a los planes con una puntuación general de 5 estrellas o a los planes que cada año reciben una puntaje bajo.

Nota: Usted puede cambiarse a un plan de 5 estrellas en cualquier momento del año, si hubiera uno disponible en su zona. Tenga en cuenta que solamente puede cambiarse a un plan de 5 estrellas una vez por año.

- Si el plan que le interesa recibe un puntaje bajo constantemente, fíjese en los detalles (servicios) de la puntuación que ha recibido para asegurarse de que sea el plan correcto para usted.

Para conseguir más información, la calificación y el puntaje del plan:

1. Visite www.medicare.gov/find-a-plan. Escriba la información correspondiente para hacer una búsqueda general o personalizada. Cuando vea la lista de los planes, podrá acceder a la calificación y puntuación por estrellas, escogiendo el nombre del plan. Usted puede seleccionar hasta tres planes y compararlos.
2. Llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227).
Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.