



كيفية تصحيح سجل مكاسب الضمان الاجتماعي الخاصة بك

- سجلات الأجر الخاصة بك؛
- أي مستندات خطية أخرى تبين أنك كنت تعمل.
- إذا لم تجد أي مستندات كتابية تبين مكاسبك حاول أن تتذكر الحقائق التالية واكتبها:
- المكان الذي كنت تعمل فيه؛
- اسم صاحب العمل؛
- التواريخ التي كنت تعمل فيها؛
- مقدار مكاسبك؛ و
- الاسم ورقم الضمان الاجتماعي اللذين كنت تستخدمهما أثناء العمل.

كيف يمكن للضمان الاجتماعي مساعدتك؟

بعد أن تجمع المستندات أو تقوم بجميع المعلومات التي تستطيع أن تتذكرها اتصل بالضمان الاجتماعي، وسوف نعمل معك لتصحيح سجلك. قد تستغرق هذه العملية بعض الوقت، ويتوقف ذلك على المعلومات التي تحضرها لنا عن المكاسب غير المسجلة. وقد نتصل بصاحب العمل الخاص بك أو نطلب منك الاتصال به.

الاتصال بالضمان الاجتماعي

لمزيد من المعلومات وللحصول على نُسخ من منشوراتنا، يُرجى زيارة موقعنا الإلكتروني www.socialsecurity.gov أو الاتصال برقمنا المجاني ١-٨٠٠-٧٧٢-١٢١٣ (وبالنسبة للسم أو من لديهم صعوبة في السمع، فيمكنهم الاتصال برقم الهاتف النصي ١-٨٠٠-٣٢٥-٠٧٧٨). إننا نتعامل مع جميع المكالمات بسرية تامة. إذا كنت تتحدث الإسبانية، فاضغط الرقم ٢. وإذا كنت تتحدث أية لغة أخرى، فاضغط الرقم ١، وانتظر على الخط واستمع إلى المطالبات الصوتية التلقائية باللغة الإنجليزية حتى يقوم أحد ممثلينا بالرد عليك. سوف يتصل الممثل بمترجم فوري للمساعدة في مكالمتك. يمكننا الإجابة عن أسئلة محددة في الفترة من الساعة ٧ صباحًا إلى ٧ مساءً، من الاثنين إلى الجمعة. يمكننا تقديم المعلومات باللغة الإنجليزية من خلال خدمة الهاتف الآلي على مدار ٢٤ ساعة يوميًا.

كما أننا نريد أيضاً أن نتأكد من أن الخدمة التي تحصل عليها تتميز بالدقة والاحترام. لهذا السبب يقوم ممثل ثانٍ للضمان الاجتماعي بمراقبة بعض المكالمات الهاتفية.

إذا لا يقل عمرك عن ٢٥ عاماً، وتعمل في وظيفة تدفع فيها ضرائب الضمان الاجتماعي يجب أن تستلم *Social Security Statement* (كشف حساب الضمان الاجتماعي) كل عام، ثلاثة أشهر قبل تاريخ ميلادك. ننظر بعناية في الميزانية العمومية للتأكد من أنه يتضمن المبلغ الصحيح للإيرادات هذا العام والتأكد من اسمك وتاريخ الميلاد صالحة. إذا لم تتسلم كشف حساب يمكنك طلب كشف حساب عبر شبكة الإنترنت www.socialsecurity.gov أو الاتصال بنا.

ما هو امرنا هاما ان يكون سجل مكاسب صحيحاً؟

يتوقف مبلغ فوائد الضمان الاجتماعي التي تحصل عليه أنت أو أسرته على مبلغ المكاسب المبينة في سجلك. إذا لم تكن جميع مكاسبك مبينة في سجلك، فيعني ذلك أن مبلغ فوائد الضمان الاجتماعي التي تحصل عليها أنت وأسرتك أقل.

لماذا بعض المكاسب مفقودة من سجلي؟

إذا كانت المكاسب المفقودة من سجل الضمان الاجتماعي متعلقة بالعام الحالي أو العام الماضي فلا داعي للقلق. نظراً أن هذه المكاسب حديثة، ربما لم نقم بتسجيلها حتى الآن، وستظهر في كشف الحساب التالي.

ولكن بعض المكاسب قد تكون مفقودة من سجلك عن السنوات السابقة لأي سبب من الأسباب التالية:

- أبلغ صاحب العمل عن مكاسبك باستخدام اسم خاطئ أو رقم ضمان اجتماعي خاطئ.
- أبلغ صاحب العمل عن مكاسبك باستخدام بيانات غير صحيحة.
- تزوجت أو طلقت وغيرت اسمك ولم تبلغ إدارة الضمان الاجتماعي عن التغيير.
- عملت واستخدمت رقم ضمان اجتماعي لا يخصك.

ماذا أفعل إذا كانت بعض المكاسب مفقودة من سجلي؟

إذا اكتشفت أن بعض المكاسب مفقودة من سجلك، فأول شيء يجب عليك القيام به هو إثبات هذه المكاسب. ويكون هذا الإثبات عبارة عن:

- استمارة W-2 (*Wage and Tax Statement*) — بيان الأجر والضريبة؛
- عائد الضريبة؛
- أرومة أجر أو قسيمة راتب؛

