



# Comunicado de Prensa

---

## SEGURO SOCIAL

### **Las Oficinas del Seguro Social cerrarán para el público media hora más temprano cada día y al mediodía los miércoles**

A partir del 19 de noviembre del 2012, las oficinas del Seguro Social en todo el país estarán cerradas al público 30 minutos más temprano cada día. \*\* Por ejemplo, una oficina que usualmente está abierta al público de lunes a viernes de 9 a.m. a 3:30 p.m., cerrará a las 3:00 diariamente. También, a partir del 2 de enero del 2013, las oficinas cerrarán al público al mediodía los miércoles.

Aunque los empleados de la agencia continuarán trabajando sus horas regulares, esta ventana más corta al público les permitirá completar las entrevistas de cara a cara y procesar el trabajo de reclamaciones sin incurrir el costo de tiempo adicional. La significativa reducción de fondos provista por el Congreso bajo la resolución de continuación por los primeros seis meses el año fiscal hace que sea imposible para la agencia proveer el tiempo adicional necesario para prestar el servicio al público como lo ha hecho en el pasado.

Además, el 23 de noviembre, el día después del día de Acción de Gracias, todas las oficinas del Seguro Social estarán cerradas al público. Como hicimos el año pasado, los empleados que trabajen ese día se concentrarán en la reducción de trabajo atrasado.

La mayoría de los servicios del Seguro Social no requieren una visita a la oficina local. Muchos servicios, incluso el solicitar los beneficios por jubilación, incapacidad o de Medicare, inscribirse para depósito directo, reemplazo de la tarjeta de Medicare, obtener una carta de prueba de ingresos o informarnos acerca de un cambio de dirección o número de teléfono están convenientemente disponibles en [www.segurosocial.gov](http://www.segurosocial.gov) o marcando nuestro número de teléfono gratis, 1-800-772-1213 y oprimiendo el 2 para hablar con un agente en español. Las personas quienes son sordas o tienen problemas de audición pueden llamar a nuestro número TTY, 1-800-325-0778. Muchos de nuestros servicios por Internet también están disponibles en español en [www.segurosocial.gov](http://www.segurosocial.gov).

**\*\*NOTA A LOS CORRESPONSALES—Debido al impacto del huracán Sandy, las oficinas de Seguro Social en Nueva Jersey, Nueva York y Long Island, N.Y. demorarán la implementación de este nuevo horario de oficinas.**

# # #