

Coup d'œil concernant les plans de Medicare et la protection de vos renseignements personnels



This is an Official U.S. Government Product

Les plans de Medicare doivent s'attacher à certaines règles à l'heure de commercialiser leurs produits et de capter vos renseignements. Cette fiche de renseignements indique les règles auxquelles les plans de santé et de médicaments de Medicare doivent s'attacher.

Les plans de Medicare et leurs représentants ne doivent pas:

- Vous demander votre numéro de Sécurité Sociale.
- Prélever des frais d'inscription quand vous vous enrôlez à un plan.
- Vous envoyer des messages électroniques sans votre requête préalable.
- Vous téléphoner, si vous n'êtes pas déjà enrôlé au plan, ou vous n'avez préalablement pas donné la permission au plan pour vous contacter. Si vous êtes déjà enrôlé, l'agent qui vous a aidé peut vous téléphoner.
- Vous visiter à domicile sans votre quete préalable pour vous convaincre à vous enrôler à un plan de Medicare.
- Faire un rendez-vous pour vous informer à l'égard de leur plan, à moins que vous n'avez déjà consenti (par écrit ou par conversation téléphonique enregistrée) aux dits produits. Ils ne pourront, au cour du rendez-vous, essayer de vous vendre que les produits que vous avez préalablement consenti à discuter.
- Vous offrir de l'argent pour vous enrôler à leur plan, ou vous offrir des repas gratuits pendant qu'ils essayent de vous vendre un plan.
- Vous enrôler à un plan de médicaments au téléphone, à moins que vous ne les ayez préalablement téléphoné pour le solliciter.
- Solliciter un paiement par téléphone ou via internet. Le plan devra vous envoyer une facture par la poste.
- Vous vendre tout produit non de santé, tel qu'une pension ou une police d'assurance-vie pendant qu'ils essayent de vous vendre un plan de santé ou de médicaments de Medicare.
- Vous parler de leur plan dans les établissements où vous recevez vos soins de santé, tels qu'une salle d'examen ou d'hôpital.
- Essayer de vous vendre leurs plans ou de vous enrôler au cours d'un évènement éducationnel tel qu'une conférence ou un séminaire sur la santé.
- Vous presser à joindre leur plan en faisant des affirmations telles que "vous devez vous enrôler à ce plan, ou vous ne serez pas couvert l'année prochaine."
- Vous demander de leur faciliter des noms, des numéros de téléphone ou des adresses dans le but de vendre leur plan à un ami ou à quelqu'un de votre famille.
- Vous demander de signer le formulaire d'inscription avant que vous ne soyez disposé à vous enrôler. **Vous ne devriez pas signer le formulaire que quand vous serez disposé à vous inscrire.**

Si le plan utilise des agents ou des courtiers indépendants, ceux-ci devront être accrédités dans votre État. Le plan doit spécifier l'État dans lequel il est vendu par les agents.

Ne répondez à toute personne ou à tout avis qui ne s'attendent pas à ces règles, et composez le 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) afin de signaler ce problème. Les utilisateurs d'ATS sont priés de composer le 1-877-486-2048.

Vous pourrez aussi contacter le prestataire pour l'intégrité des médicaments de Medicare (MEDIC, en anglais) en composant le 1-877-7SAFERX (1-877-772-3379). Le prestataire MEDIC aide à prévenir toute activité irrégulière et lutte contre le fraude, le gaspillage et l'abus en matière des plans de Medicare.

Remarque: Si vous avez présenté un formulaire incomplet sollicitant de l'Aide supplémentaire, il se peut qu'un représentant de la Sécurité Sociale vous contacte. Ce représentant ne demandera que les renseignements qui y manquent.

Protégez-vous contre le vol et le fraude d'identité

Le fraude d'identité est un délit grave. Il se produit quand quelqu'un utilise vos renseignements personnels sans votre consentement, dans le but de commettre un fraude ou tout autre délit. Vos renseignements personnels comprennent votre nom, et vos numéros de Sécurité Sociale, de Medicare, de votre compte bancaire ou de votre carte de crédit. Medicare s'efforce de vous protéger contre le vol d'identité.

Ne facilitez vos renseignements personnels à aucune personne vous visitant à domicile (ou qui vous téléphone) sans votre requête préalable pour vous vendre des produits se rapportant à Medicare. Medicare ne vous téléphonera ni vous visitera JAMAIS à domicile sans votre requête préalable.

Si vous soupçonnez un vol d'identité, ou vous craignez avoir procuré en erreur vos renseignements personnels à quelqu'un, composez le numéro d'urgence vert 1-877-438-4338 de la Commission fédérale du commerce (Federal Trade Commission, en anglais). Les utilisateurs d'ATS sont priés de composer le 1-866-653-4261.

Si vous vous sentez en danger (par exemple, quelqu'un vous presse ou vous intimide), contactez la police immédiatement.

Remarque: Si vous égarez votre carte de Medicare ou elle est volée, ou si vous avez besoin d'une nouvelle carte de Sécurité Sociale, consultez le site web www.socialsecurity.gov, ou composez le numéro de la Sécurité Sociale, 1-800-772-1213. Les utilisateurs d'ATS sont priés de composer le 1-800-325-0778. Si vous bénéficiez des Services de retraite de l'industrie ferroviaire (RRB, en anglais) composez le 1-877-772-5772 afin de contacter votre bureau local, ou consultez le site web www.rrb.gov.