

'Ready Business' 프로그램은 다음 기관들과의 자문을 통해 개발되었습니다.

9/11 Public Discourse Project, ASIS International, Business Executives for National Security, Business Roundtable, International Safety Equipment Association, International Security Management Association, National Association of Manufacturers, National Federation of Independent Business, Occupational Safety and Health Administration, Small Business Administration, Society for Human Resource Management, U.S. Chamber of Commerce.

이러한 권고 사항에는 미국 화재 예방 협회(National Fire Protection Association)에서 개발하였고 미국 국립 표준 협회(America National Standards Institute), 9/11 위원회(9/11 Commission), 미국 국토 안보부(U.S. Department of Homeland Security)에서 확인한 비상 사태 준비 및 사업체 지속 표준(NFPA 1600)이 반영되었습니다.

상식을 기반으로 한 이러한 내용은 사업체의 준비에 대한 학습 과정 시작을 위해 마련되었습니다.

www.ready.gov



U.S. Department of Homeland Security
Washington, DC 20528 KOREAN



모든 사업체가
계획을 가지고
있어야 합니다.



Homeland
Security

www.ready.gov

사업체도 대비해야 합니다

테러리스트의 공격 또는 토네이도, 화재 또는 홍수 후에 회사가 정상으로 얼마나 신속하게 복귀될 수 있는지는 지금 세워 두는 비상 계획에 주로 달려 있습니다. 미국 국토 안보부(U.S. Department of Homeland Security)가 테러리스트의 공격을 최선을 다해 예방하고 있지만 일상적으로 일어날 수 있는 자연 재해는 비상 사태에 대비하는 것이 얼마나 중요한지를 보여줍니다. 각각의 상황이 다름을 인지하면서 각 조직에서 계획을 주의 깊게 세우고, 비상 절차를 적소에 배치하여 모든 종류의 비상 사태에 대비한다면 보다 잘 준비할 수 있습니다. 이 안내서에는 사업주와 관리자가 대비를 시작하기 위해 할 수 있는 상식적인 조치가 설명되어 있습니다. 지금 계획 수립에 대한 의무를 다함으로써 직원, 고객, 지역사회뿐만 아니라 국가를 지원하는 데 도움을 줄 수 있습니다. 또한 사업체에 한 투자를 보호하고 회사 희생을 위한 보다 나은 기회를 만들 수 있습니다.

모든 사업체가 계획을 가지고 있어야
합니다. 지금 준비하십시오.

사업체를 유지하기 위한 계획

사업체 유지를 위한 계획은 인재와 자연 재해를 모두 고려해야 합니다. 모든 비상 사태를 관리하기 위해 사전에 계획을 수립해야 합니다. 상황을 평가할 수 있도록 준비하고, 자신과 동료들 돌보며 사업체를 복구하기 위해 상식과 가용한 자원을 사용하십시오.

유지를 위한 계획: 위기 평가는 자기 평가부터 광범위한 엔지니어링 연구에 이르는 정교한 전문 영역입니다. 귀하의 조직에서 필요한 위기에 대한 요구 사항은 각 회사의 업종, 규모, 범위, 위치에 따라 다를 것입니다. 귀하의 업무 절차에 대한 순서도가 있다면 이를 검토하는 것을 시작으로 하여 생존과 복구에 결정적인 운영 요소를 파악하십시오. 내부 및 외부 직능을 주의 깊게 평가하여 어떤 직원, 자재, 절차 및 장비가 사업체 운영을 유지하는 데 절대적으로 필요한지 결정합니다. 또한 관리 직능의 인계 절차도 수립해야 합니다.

계획에는 모든 수준의 동료들을 비상 관리 팀의 현 구성원으로 포함시키십시오. 가장 중요한 고객들의 명단을 작성해 두고 재해 중과 이후에 고객 응대를 할 방법들을 적극적으로 계획하십시오. 또한 주요 협력업체, 배송업자, 자원 및 매일 연락을 취해야 하는 다른 사업체를 파악해둡니다. 재해 시 주요 공급업체와 업무 협력을 할 수 없으면 사업에 큰 타격을 입을 수 있습니다.

회사 건물, 설비 또는 상점에 접근할 수 없을 경우 어떻게 할지를 계획하십시오. 직원 또는 동료들과 얘기를 하고 비상 사태 중과 이후에 해야 할 일들을 자주 검토하고 연습해 두십시오. 시간에 지남에 따라 사업체가 변하는 것처럼 준비 사항도 그에 따라 변하게 됩니다. 비상 계획을 최소 일년에 한 번 점검하고 갱신한 다음 직원들에게 변경 사항을 알립니다.

직원 비상 계획: 직원들과 동료들은 사업체 운영에서 가장 중요한 자산입니다. 양방향 소통이 재해 이전, 중간, 이후에 이루어져야 합니다. 회보, 사내 인트라넷, 정기 직원 배포 이메일 및/또는 다른 연락 수단에 비상 사태 정보를 포함시키십시오. 지역 외 전화 번호를 지정하여 재해 시 이 번호로 직원들이 전화하여 '무사하다'는 메시지를 남길 수 있도록 하십시오. 장애가 있거나 특별 지원이 필요한 직원이 있는 경우, 어떤 도움이 필요한지 파악합니다.

비상 물품: 비상 상황에 대비할 때 물, 식량, 청정한 공기 및 보온 등 생존에 필요한 기본 사항에 대해 먼저 생각하는 것이 최선입니다. 모든 사람이 필수 의약품 같은 개인별 요구 사항에 부합하는 휴대용 비상 물품 키트를 구비하도록 권장합니다. 동료들과 얘기하여 필요한 경우 회사에서 실질적으로 준비할 수 있는 것이 무엇인지 알아보고 개인이 지녀야 할 것이 무엇인지 알아봅니다. 추천 비상 물품에는 물, 식량, 배터리로 구동되는 라디오 및 경보 기능이 있는 NOAA 기상 라디오, 손전등, 응급 처치 키트, 호각, 전기·가스·수도를 차단할 수 있는 스페너 또는 플라이어, 방진 마스크, 공기로 전파되는 화학 위험물질에 대비한 플라스틱 시트 및 덕트 테이프, 물 티슈, 개인 위생을 위한 쓰레기 봉지 및 플라스틱 줄 등이 있습니다.

부지 지도, 건물 설계도, 보험증서, 직원 연락처 및 신상 정보, 은행 계좌 기록, 협력업체 및 배송업자 연락처 목록, 컴퓨터 백업, 비상연락처 또는 사법기관 연락처, 기타 중요 문건을 휴대용 방수, 방화 보관함에 보관해 두십시오. 기록 전체의 사본을 다른 장소에 보관해 두십시오.

머무르지 대피할지에 대한 계획: 사태가 발생한 후 내려야 하는 가장 중요한 결정은 귀하가 처한 상황과 재해의 성격에 따라 현재 있는 장소 내에서 피난을 실시할지 아니면 외부로 대피할지 여부입니다. 두 가지 가능성 모두에 대해 이해하고 심사 숙고하여 명확한 계획을 세워야 합니다.

어떠한 비상 사태든 지역의 공공 기관에서 어떤 일이 일어나고 있는지 무슨 조치를 해야 하는지에 대해 즉시 정보를 제공할 수도 있고 그렇지 않을 수도 있습니다. 하지만 정보를 얻기 위해서나 또는 공식적인 지침을 얻기 위해 TV 또는 라디오 뉴스 내용을 확인해야 합니다.

대피 계획을 세우십시오. 어떤 재해 상황에서는 직원들이 직장을 신속히 떠나야 할 수 있습니다. 직원, 고객, 방문객을 대피시키는 것이 인명을 효율적으로 구출하는 것과 직결될 수 있습니다. 사업체 운영이 한 장소 이상에서 이루어지고 있으면 각 개별 건물에 대해 대피 절차를 수립하십시오. 회사가 고층 건물, 산업 단지 또는 좁은 통로의 상가에 입주해 있으면 혼란 및 잠재적 교통 마비 상태를 피하기 위해 다른 입주자 또는 사업체와 함께 조정과 연습을 해두는 것이 중요합니다.

현재 있는 장소 내에서 실시하는 대피 계획을 세우십시오. 외부의 불확실성을 피하기 위해 현재 있는 곳에 그대로 머무는 것이 최상인 상황이 있을 수 있습니다. 그러나 예를 들어 토네이도나 화학물질 오염 발생과 같이 특히 대피소를 어떻게 어디를 선택하는가가 생존과 직결될 수 있는 기타 상황도 있을 수 있습니다. 그러한 차이점들과 모든 가능성에 대한 계획을 이해할 수 있어야 합니다.

이러한 주제들과 화학 오염 대처를 위해 언제 그리고 어떻게 “외부 공기 차단”을 하는지에 대한 정보, 화재 안전 및 의료 응급 상황에서 취해야 할 단계 등 이들에 대한 보다 자세한 내용을 알아 보시려면 www.ready.gov를 방문해 주십시오.

사람들과 이야기하십시오

동료들의 안녕을 제공하는 것은 회사의 복구를 보장하는 최선의 방법 중 하나입니다. 즉 직원들과 사태 발생 전, 중간, 이후에 정기적으로 소통을 하는 것을 의미합니다. 회보, 인트라넷, 직원 미팅 및 다른 내부 소통 수단을 이용하여 비상 계획과 절차에 대해 소통하십시오.

동료들과 계획을 실제로 연습하십시오. 재해 시 계획한 것들을 실제로 자주 연습하십시오. 정기적으로 예정된 교육 및 훈련 세미나를 시행하여 동료들에게 정보를 제공하고 필요 사항을 파악하며 준비 기술을 기르도록 하십시오. 신입 직원 오리엔테이션 프로그램에 재해 훈련을 포함시키십시오.

가족과 개인의 준비를 권고하십시오. 개인과 가족이 준비가 되면 회사와 동료들은 비상 상황에서 보다 안정될 수 있습니다. 직원들과 그들의 가족들이 비상 물품 키트를 준비하고 가족 비상 계획을 세우며 다양한 위협과 그에 대한 대처 방법 정보를 얻을 수 있도록 촉진하십시오. 자세한 정보는 www.ready.gov를 방문하거나 “Preparing Makes Sense(대비해야 합니다)” 안내서 사본을 출력하여 직원들에게 배포하십시오.

위기 상황 시 소통 계획을 작성하십시오. 조직에서 직원, 지역 공공기관, 고객 및 다른 사람들과 재해 중과 이후에 어떻게 소통할지에 대한 계획을 상세화하십시오. 직원, 회사 고위 경영진, 일반 공공직, 고객과 지역, 주, 연방 정부기관에 대한 연락 정보를 포함시키십시오.

재해 후에 직원의 보건을 지원하십시오. 귀하의 직원들이 각자 가족들의 안녕을 돌볼 시간이 필요할 수 있습니다. 한편 직장으로 복귀하는 것도 재해를 겪은 사람들의 개인적 복구 과정에서 중요합니다. 직장에서의 일과는 대외 활동을 하고 사회적 접촉을 복원하기 위한 기회를 부여함으로써 복구를 촉진합니다. 일과를 가능한 경우 다시 확립하십시오. 동료들이 두려움과 걱정을 덜 수 있도록 도움을 주는 카운셀러의 제공을 고려해볼 수도 있습니다.

투자를 보호하십시오

비상 계획 및 직원과의 소통뿐만 아니라 회사와 물리적 자산을 보호하기 위한 단계들이 있습니다.

보험 보장혜택을 확인하십시오. 적절치 못한 보험 보장혜택은 사업체가 피해를 입거나 파괴되거나 일정 기간 중단되었을 때 커다란 재정적 피해를 가져올 수 있습니다. 보험증서의 약관은 다양하므로 보험업자 또는 제공자와 대물 피해, 홍수 보장혜택 및 사업체 중단 등에 대해 논의하십시오. 보유한 보험증서가 보장하는 것과 보장하지 않는 것을 알고 있으십시오.

전기·가스·수도망 붕괴에 대비하십시오. 사업체 운영은 보통 전기, 가스, 전신, 하수 및 기타 기반 시설에 종속적입니다. 재해 중과 이후에 기반 시설 붕괴 상태가 지속되는 것에 대비하여 계획해야 합니다. 서비스 제공업체와 잠재적 대체안에 대해 문의하고 비상 시 사업체 운영의 관점에서 중요한 전력 이용을 위해 휴대용 발전기 같은 백업 옵션을 준비하십시오.

시설, 건물 및 설비의 보안을 확보하십시오. 미래에 어떤 일이 일어날지 그리고 사업체의 상황이 어떻게 될지 예견할 방법은 없지만 물리적 자산을 보호하기 위해 미리 조치를 취할 수는 있습니다. 소화기, 연기 경보기 및 감지기를 적절한 장소에 설치하십시오. 출입구 시건 장치를 확인하고 우편물 보안을 확보하십시오. 회사 건물, 설비 또는 상점을 이용할 수 없을 경우 어떻게 할지를 계획하십시오. 고가 장비를 안전하게 보관하십시오. 또한 회사 건물의 공기조화(HVAC) 시스템이 제대로 작동하고 있고 관리가 되고 있는지 확인하십시오. 생화학적 위협과 다른 공기를 통해 전파되는 위협으로부터

안전을 지키기 위해 회사 건물의 공기 정화 시스템을 개선해야 하는지 여부를 결정해야 합니다.

사이버 안전을 향상시키십시오. 데이터 및 정보 기술 시스템을 보호하기 위해 특별 전문 지식이 필요할 수 있지만 작은 규모의 사업체라도 제대로 준비할 수 있습니다. 안티바이러스 소프트웨어를 사용하고 최신으로 유지하십시오. 알지 못하는 발신자로부터 온 메일은 열지 마십시오. 암호는 추측이 어렵게 설정하십시오. 방화벽을 사용하여 인터넷 침입자로부터 컴퓨터를 보호하십시오. 컴퓨터 데이터를 백업하고, 패치라고도 하는 보안 업데이트를 정기적으로 다운로드 하십시오. 미국 국토 안보부 사이버 경보 시스템(U.S. Department of Homeland Security National Cyber Alert System)인 www.us-cert.gov의 서비스를 구독하여 경보를 무료로 적시에 받을 수 있습니다.

투자 보호를 위해 지금 계획하는 것이 사업체 투자를 보호할 수 있을 뿐만 아니라 직원, 고객, 주주, 지역사회, 지역 경제, 나아가 국가에 이르기까지 이 모두를 지원하는 것입니다. 지금 준비하십시오.

