



SERVICIO COMUNITARIO DEL EJÉRCITO

BLDG 33720, SUITE 224 y 172

HORARIO: 0700-1630, de lunes a viernes

706-791-3579 (DSN: 780)

Teléfono gratuito # 1-877-310-5741

www.gordon.army.mil/acs

Nuestra misión es facilitar la capacidad de un comandante de proporcionar servicios completos, coordinados y rápidos que apoyen la disponibilidad de los soldados, los empleados civiles y sus familias. Le damos a las personas las habilidades y el apoyo para enfrentar la vida militar hoy y mañana. (Directora del Servicio Comunitario del Ejército, ACS: Vanessa Stanley, 791-3579/0844)

1. SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y REFERENCIA: (791-0792 / 3579) El mostrador de información abre de lunes a viernes, 0730-1600. Un miembro del personal funge como recepcionista, entrevista a los individuos que solicitan ayuda, proporciona información rutinaria sobre prácticamente cualquier tema y, cuando sea procedente, los refiere a los programas del ACS o de otras agencias de la comunidad.

- **ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN:** El personal del ACS está disponible para realizar o participar en sesiones de orientación, información y presentación. Las sesiones se organizan para familiarizar a los comandantes, el personal militar, los familiares y la comunidad con los servicios y recursos disponibles a través del ACS.

- **CENTRO DE EXTENSIÓN FAMILIAR: (791-0792)** El ACS administra una instalación multi-funcional en donde se llevan a cabo muchas de sus clases de prevención. Las instalaciones ofrecen dos grandes salones de capacitación, una cocina completa, área para reuniones, área de juegos exterior para niños pequeños y un patio cubierto con dos asadores exteriores grandes. Las instalaciones están disponibles para reuniones del Grupo de Preparación Familiar [*Family Readiness Group*] o para actividades relacionadas con la unidad, previa reservación únicamente. Las instalaciones también sirven como Centro de Ayuda Familiar, la cual tiene prioridad de uso.

- **MILITARY ONE SOURCE:** *Military One Source* complementa los programas familiares existentes proporcionando una línea gratuita de información y referencia disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana y un servicio basado en la Internet/Web para los soldados en servicio activo y sus familias. Visítelos en: **1-800-342-9647** o www.militaryonesource.com; Identificación de usuario “military”; contraseña “onesource.”

2. SERVICIOS DE REUBICACIÓN: (791-4181 / 1922)

- **CENTRO DE BIENVENIDA:** En el salón 172 del Darling Hall, ACS tiene un mostrador de bienvenida en donde los clientes tendrán a su disposición estaciones de cómputo gratuitas, mapas, información general de correos y otra asistencia de reubicación.
- **SITES:** El Servicio de Intercambio de Temas sobre Instalaciones Comunes [*Standard Installation Topic Exchange Service*; SITES] le permite al ACS imprimir un folleto de información personalizado de cualquier instalación militar del mundo. Los folletos se pueden solicitar en el Centro de Bienvenida o se puede acceder a ellos mediante el sitio web del ACS.
- **ARMARIO DE PRÉSTAMO:** El Armario de Préstamo [*Lending Closet*] del Servicio Comunitario del Ejército (ACS) presta artículos básicos para el hogar durante 30 días al personal militar y sus familias mientras son reubicados dentro o fuera del área de Fort Gordon. El Armario de Préstamo se encuentra en Darling Hall, salón 172.
- **DISCOS COMPACTOS DE BIENVENIDA.** Los soldados que se están reubicando en Fort Gordon pueden solicitar un CD de bienvenida por teléfono o en línea. El CD incluye gran cantidad de información sobre Fort Gordon y el área central del río Savannah. ACS también proporciona un paquete de bienvenida con información que incluye mapas del área, hojas técnicas de la instalación, la Guía de Fort Gordon y otros materiales de interés para el personal recién llegado. Los paquetes pueden obtenerse durante la orientación para recién llegados, solicitarse por teléfono o a través de nuestro sitio web.

3. PREPARACIÓN FINANCIERA: (791-1918 / 1922)

- **INFORMACIÓN PARA EL CONSUMIDOR:** ACS cuenta con una amplia selección de materiales educativos sobre finanzas, así como panfletos, folletos y hojas de datos sobre una gran variedad de cuestiones de interés para los consumidores.
- **CLASES DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA PERSONAL:** El ACS proporciona de manera regular clases sobre administración financiera personal que incluyen fundamentos de preparación de presupuestos, adicionalmente programa clases a solicitud de la unidad sobre compra de automóviles, inversiones básicas y uso del crédito. También hay clases especiales sobre asuntos de interés para el consumidor, como robo de identidad, préstamos depredadores y fraudes/estafas.
- **AYUDA DE EMERGENCIA DEL EJÉRCITO (AER):** AER es una organización privada sin fines de lucro que se estableció para dar ayuda financiera de emergencia a los soldados retirados y en servicio activo proporcionando préstamos o ayudas económicas sin intereses. Los cónyuges o huérfanos del personal militar fallecido que se encuentren en apuros también pueden solicitar ayuda en situaciones de emergencia. Los cónyuges e hijos dependientes del personal activo, retirado o fallecido pueden solicitar becas educativas mediante el programa AER. La oficina AER de Fort Gordon también funge como enlace con el Cuerpo de Ayuda de la Marina, la Sociedad de Ayuda de la Fuerza Aérea y la Ayuda Mutua de la Guardia Costera para los miembros del servicio asignados a esta área o que estén viajando por ella.
- **PROGRAMA DE ALIMENTOS DE EMERGENCIA DEL ACS:** Cuando otro tipo de ayuda financiera de emergencia no es factible o no está disponible, se puede proporcionar un cupón para alimentos por única vez a las familias militares que experimenten una emergencia o

problemas financieros inesperados. Esta ayuda tiene la intención de proporcionar alimentos para tres o cuatro días únicamente.

4. PROGRAMA DE DEFENSA DE LA FAMILIA (FAP): (791-6632)

Este programa está dedicado a la prevención, informe oportuno, intervención y tratamiento del abuso y la agresión sexual a niños y cónyuges. El Programa de Defensa de la Familia [*Family Advocacy Program*] trabaja con los individuos y las familias para mejorar las estrategias individuales de supervivencia y fortalecer las relaciones familiares. A continuación encontrará algunos de los servicios disponibles mediante el FAP del ACS:

- **ALBERGUE DE EMERGENCIA:** El FAP proporciona un ambiente seguro para familias que están en riesgo de sufrir violencia intrafamiliar. Se proporciona albergue temporal para establecer un plan de seguridad acordado por el cliente y el Departamento de Trabajo Social.
- **TRANSPORTE DE EMERGENCIA:** Cuando todos los demás recursos fallan, se organiza el transporte (mediante un servicio de taxis) para ayudar al soldado o al familiar durante una emergencia.
- **ATENCIÓN DE EMERGENCIA:** Como medida preventiva en situaciones de abuso potencial, se organiza el cuidado infantil para ayudar a la persona que brinda la atención o para facilitar el tratamiento de las familias.
- **APOYO PARA PADRES RECIENTES:** El Programa de Defensa de la Familia ofrece un Programa de Apoyo para Padres Recientes [*New Parent Support Group*] que incluye visitas domiciliarias, clases de educación para padres, tres sesiones semanales de “Juegos en grupo” apropiadas para el nivel de desarrollo de lactantes, niños pequeños, niños en edad preescolar y sus padres y otras referencias para diferentes grupos de apoyo, vídeos, libros etc. para “madres lactantes”.
- **PROGRAMA DE DEFENSA PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR O AGRESIÓN SEXUAL:** Defensores profesionales trabajan en nombre de las víctimas de la violencia intrafamiliar o de agresiones sexuales. Los defensores protegen los intereses de la víctima. Se aseguran de que cada víctima conozca sus derechos y entienda la dinámica de la violencia intrafamiliar o de la agresión sexual. Coordinan servicios de emergencia, realizan evaluaciones de seguridad, dan referencias y proporcionan capacitación en un esfuerzo por promover la “integridad,” el fortalecimiento y la resistencia. Opciones de reporte restringidas y sin restricciones están a su disposición durante todo el día, todos los días (las 24 horas, los 7 días de la semana).

Departamento de Trabajo Social (SWS) de EAMC: 706-787-3656 ó 5811.

Línea de emergencia para agresiones sexuales: 706-791-6297.

5. PROGRAMA DE PREPARACIÓN PARA EL EMPLEO (ERP): (791-0795) El ejército ha establecido colaboraciones con varias empresas grandes que han acordado dar empleo a los cónyuges del personal militar. La misión del ERP es proporcionar a los familiares información y ayuda sobre oportunidades educativas y de empleo. Los servicios del ERP incluyen un tablero de empleo en línea en donde se publican oportunidades de trabajo fuera de las instalaciones, asesoría individual, talleres automatizados de creación de currículos, y actividades y referencias de vacantes por medio del correo electrónico.

6. PROGRAMA DE MOVILIZACIÓN Y DESTACAMENTO: (791-0795)

Este programa proporciona entrenamiento y apoyo especializado para los soldados y sus familiares cuando las unidades del Componente de Reserva son llamadas al servicio activo o cuando los soldados o las unidades en servicio activo del ejército deben dejar su estación base. Los servicios están dirigidos a abordar el pre-destacamento, el destacamento, el re-destacamento o las reuniones, así como a establecer y reactivar los grupos de preparación familiar (FRG). Los materiales de la operación READY y otros recursos son muy utilizados.

- **ENTRENAMIENTO PARA GRUPOS DE PREPARACIÓN FAMILIAR:**

Se ofrece entrenamiento trimestral previa solicitud para los líderes de grupo de Preparación Familiar.

- **COORDINADOR DE SERVICIOS DE LA UNIDAD:** El personal asalariado de ACS es asignado a los diferentes batallones para asegurar una óptima coordinación de los servicios. Los miembros del personal fungen como representantes de servicio a clientes para el equipo de comando.

7. PROGRAMA PARA FAMILIARES CON NECESIDADES ESPECIALES (EFMP):

(791-4872 / 3579) El FEMP proporciona servicios a las familias militares que tienen miembros con discapacidades físicas, emocionales, intelectuales o del desarrollo. Ahí encontrarán información y ayuda sobre los recursos militares y civiles de la comunidad, los servicios educativos, programas de proveedores de cuidado, campamentos de verano, servicios de defensa, grupos de apoyo, actividades familiares y talleres. Para inscribir a un Familiar con Necesidades Especiales (EFM), comuníquese con la clínica del Centro Médico Militar Eisenhower al 787-2247/5303.

8. FORMACIÓN DE EQUIPOS PARA LAS FAMILIAS DEL EJÉRCITO (AFTB): (791-3880)

Este programa educativo está diseñado para mejorar las estrategias de supervivencia y ayudar a las familias militares a ser más autosuficientes e independientes. Se ofrecen tres tipos de entrenamiento, para soldados, para empleados civiles del Departamento del Ejército (DA) y para familiares. Dentro del entrenamiento para familiares se ofrecen tres niveles, cada uno diseñado para segmentos específicos de las familias, Nivel Uno: Entrenamiento básico para familiares; Nivel Dos: Entrenamiento en administración; Nivel Tres: Entrenamiento para familiares de la tercera edad en el que aprenden el arte de la orientación, la mentoría y la asesoría. El entrenamiento está disponible en inglés, español, alemán y coreano.

9. PLAN DE ACCIÓN PARA LAS FAMILIAS DEL EJÉRCITO (AFAP): (791-3880)

Este programa popular fue desarrollado para recabar la opinión de todos los miembros de las familias del ejército y para garantizar que sus comentarios e ideas de cambios a los programas y/o servicios sean escuchados por los superiores. Las inquietudes pueden enviarse todo el año a través del sitio web del ACS. Se realiza una conferencia anual y los delegados determinan la prioridad de las acciones a nivel de instalación, MACOM o región, o a nivel del DA.

10. CUERPO DE VOLUNTARIOS DEL EJÉRCITO (AVC): (791-3880) Se exhorta a **cualquier** persona interesada en ofrecerse como voluntario en los programas o servicios de apoyo dentro o fuera de la instalación a que se registre con el Coordinador del Cuerpo de Voluntarios del Ejército. El servicio comunitario para los soldados está registrado para la Medalla de Servicio Voluntario Militar Sobresaliente (MOVSM).

11. *TIENDA DE INTERCAMBIO Y AYUDA: (791-6967) Los artículos donados, como ropa, zapatos, utensilios de cocina, artículos para bebé, libros y otros artículos para el hogar se entregan al personal de rango E-4 y menor. Para las familias en las que el rango del patrocinador es E-5 y superior, los artículos donados se pueden cambiar por artículos del mismo valor. La Tienda de Intercambio y Ayuda se encuentra en el edificio 39101 y es administrada por voluntarios del ACS. **Horario de funcionamiento: Jueves 1000-1400 horas únicamente. (706) 791-2260.**

12. *HOGAR DE NAVIDAD: (791-3880) El propósito del Proyecto Hogar de Navidad es garantizar una celebración tradicional durante las fiestas para las familias militares que no pueden organizar una fiesta propia. Las familias en servicio activo y retiradas pueden participar en este proyecto. La ayuda se proporciona en forma de alimentos y juguetes.

OTROS SITIOS WEB ÚTILES:

www.fortgordon.com

www.myarmylifetoo.com

www.us.army.mil

www.armycommunityservice.org

www.guardfamily.org

www.armymwr.com

www.armyreserve.army.mil/usar/families

www.redcross.org

www.army.mil/ako/

www.militaryhomefront.dod.mil

***Indica programas especiales de Fort Gordon o programas iniciados en Fort Gordon.**