

Módulo 5: Superar los desafíos de la situación

Tiempo requerido

3 horas (incluido el cuestionario de los Módulos 1 a 4)

Objetivo

Crear conciencia en los profesionales que ofrecen servicios y apoyo a las víctimas de delitos con discapacidades, identificando estrategias para superar los desafíos de la situación.

Lecciones

1. La importancia del espacio físico (1 hora y 10 minutos)
2. Mejoramiento de las instalaciones (20 minutos)
3. Cómo superar los desafíos del sistema (1 hora y 15 minutos)

Objetivos de aprendizaje

Al final de este módulo, los participantes serán capaces de:

- Explicar la importancia de un espacio accesible y de apoyo para las víctimas de delitos.
- Identificar formas de superar los desafíos de las distintas agencias al brindar apoyo a las víctimas de delitos con discapacidades.
- Identificar formas de superar los desafíos del sistema al brindar apoyo a las víctimas de delitos con discapacidades.

Hoja de ejercicios del instructor

- Hoja de ejercicios del instructor 5.2, Desafíos, con respuestas

Hojas de ejercicios del participante

- Hoja de ejercicios 5.1, Casos de estudios
- Hoja de ejercicios 5.2, Desafíos

Equipos y materiales

No se requieren equipos ni materiales especiales.

Preparación

- Para la actividad “Desafíos”, marque una hoja desprendible con cada una de las disciplinas representadas en la capacitación (por ej., fuerzas policiales, sistema legal, asesoramiento comunitario). Coloque las hojas en la pared antes de que comience el módulo o al inicio de la actividad.



Mostrar imagen 5-1.

Presentar el Módulo 5 explicando que el objetivo de este módulo es crear conciencia en los profesionales que prestan servicios y asisten a las víctimas de delitos con discapacidades, identificando estrategias para superar los desafíos que presenta cada situación.



Mostrar imagen 5-2.

Revise los objetivos de aprendizaje.

Al final de este módulo, los participantes serán capaces de:

- Explicar la importancia de un espacio accesible y de apoyo para las víctimas de delitos.
- Identificar formas de superar los desafíos de las distintas agencias al brindar apoyo a las víctimas de delitos con discapacidades.
- Identificar formas de superar los desafíos del sistema al brindar apoyo a las víctimas de delitos con discapacidades.



Mostrar imagen 5-3.

Parafrasear:

Revisemos rápidamente la información que cubrimos en los primeros cuatro módulos.

Presente la actividad.



Actividad: Cuestionario de los módulos 1 a 4 (15 minutos)

- 1. Solicite a los participantes que levanten la mano si saben la respuesta y que esperen a que se los nombre para responder.**
- 2. Muestre las diapositivas 5-4 a 5-23.**
- 3. Haga una pausa después de cada diapositiva con una pregunta para pedirle a un participante que responda antes de mostrar la respuesta en la diapositiva siguiente.**
- 4. Llame a un participante que tenga la mano levantada para que responda. No es necesario llamar a la persona que primero levanta la mano, trate de que participen tantas personas como sea posible.**
- 5. Solicite a los participantes que lleven la cuenta de sus respuestas correctas.**

6. Al final del cuestionario, pida un aplauso para el participante que haya respondido más preguntas correctamente.

1. La importancia del espacio físico (1 hora y 10 minutos)



Mostrar imagen 5-24.

Parafrasear:

Cuando hablamos acerca de la ley ADA, ustedes aprendieron que el Title II de la ley prohíbe que una entidad pública le niegue los beneficios de sus servicios, programas o actividades a una persona con discapacidad. Title III prohíbe la discriminación sobre la base de una discapacidad por parte de los establecimientos públicos y comerciales, que pueden incluir organizaciones de servicios sociales.



Mostrar imagen 5-25.

Parafrasear:

Los requisitos de ambos títulos son similares. Recuerden que, para asegurar el acceso, tanto las entidades públicas (gobiernos locales y estatales) y las instalaciones de uso público (restaurantes, hoteles, teatros) deben:

- Ofrecer servicios en un ambiente integrado.
- Procurar las adaptaciones razonables para el acceso.
- Proveer los dispositivos auxiliares necesarios para asegurar la comunicación.
- Retirar los obstáculos estructurales y arquitectónicos para la comunicación en las instalaciones existentes, en la medida de lo posible.
- Ofrecer medidas alternativas si no pueden retirarse los obstáculos.

Todos estos elementos son importantes porque la experiencia que sufre la víctima de un delito después del incidente tiene un profundo efecto. Por ejemplo, la visita inicial a la policía o a un grupo de asesoramiento puede aumentar o disminuir el trauma. Los efectos de esa visita también podrían determinar si la persona decide iniciar acciones legales o dar testimonio. También puede dejar una impresión duradera en la imagen que tienen de la organización en la que buscaron ayuda.



Mostrar imagen 5-26.

Presente la actividad.



Actividad: Casos de estudio – (30 minutos)

- 1. Remita a los participantes a la Hoja de ejercicios 5.1, Caso de estudio A - Naomi, que se encuentra en el Manual del participante. Dígalos que trabajen en forma individual y que lean la situación y piensen en ella por un momento.**
- 2. Una vez que los participantes hayan terminado de leer, haga las siguientes preguntas para generar un debate. Asegúrese de escribir palabras clave de las respuestas en una hoja desprendible.**
 - a. ¿Qué elementos se combinaron para que Naomi tuviera una experiencia tan desagradable?
 - b. ¿Por qué las instalaciones no cumplían con las normas de la ADA?
 - c. ¿Cómo podría haberse cambiado la situación para que el acceso fuera más fácil?
 - d. ¿Qué se podría haber hecho para que la interacción de Naomi con el personal fuera beneficiosa y no perjudicial?



Mostrar imagen 5-27.

- 3. Resuma los puntos escritos sobre la hoja desprendible y diga “Supongan que todos estos problemas se solucionaran; si Naomi volviera, tendría una experiencia muy distinta y positiva”.**
- 4. Remita a los participantes a la Hoja de ejercicios 5.1, Caso de estudio B - David, que se encuentra en el Manual del participante. Trabajando en forma individual, indique a los participantes que lean la situación y piensen en ella por un momento.**
- 5. Una vez que los participantes hayan terminado de leer, haga las siguientes preguntas para generar un debate.**
 - a. Aunque esta organización le hubiese ofrecido acceso a Naomi, ¿qué hubiese ocurrido con David?
 - b. Aunque el personal estaba ocupado, ¿qué podrían haber hecho ellos para alentar a David a quedarse?
 - c. Los proveedores de servicios para víctimas, ¿podrían haberle prestado servicio a David? En ese caso, ¿qué podrían hacer? De no ser así, ¿a quién deberían llamar?

Pregunte: ¿Es posible que *alguna* organización pueda cubrir las necesidades tanto de Naomi como de David en forma eficaz? ¿De qué manera?



Mostrar imagen 5-28.

Analice la actividad explicando que, si bien las víctimas de delitos con discapacidades deben recibir asistencia y tratamiento (como cualquier otra víctima), es posible que tengan necesidades *adicionales* a las que tienen otras víctimas de delitos.

Explique que las víctimas de delitos a menudo están bajo estrés y no piensan en la logística de recibir los servicios cuando se ponen en contacto con una agencia de servicios para víctimas para recibir apoyo. En consecuencia, el personal debe preguntar qué necesita la víctima del delito y no esperar a que ella lo informe.

También, **enfátice** que cuando la situación se facilita para la víctima de un delito, la situación o interacción también se facilita para los profesionales que ofrecen la asistencia. Por lo tanto, tiene sentido asegurarse de contar con las adaptaciones necesarias.

Parafrasear:

Consideren su *propio* entorno. Sin importar si se consideran una entidad pública o un lugar con instalaciones de uso público, todos estos entornos deben cumplir con los requisitos de accesibilidad conforme a la ley ADA. ¿Lo es? Piensen en la ley y en su propio entorno de trabajo mientras realizamos la próxima actividad.



Mostrar imagen 5-29.

Presente la actividad.



Actividad: Visualice su propio entorno de trabajo (30 minutos)

- 1. Informe a los participantes que este es un ejercicio de visualización, que cierren los ojos y los mantengan cerrados.**
- 2. Explíqueles que usted los guiará a través de sus propias organizaciones y que les indicará pausas periódicas. Pídales que no hablen ni abran los ojos hasta que usted se los indique.**
- 3. Solicíteles que se imaginen el exterior del edificio en el que se encuentra su agencia o su organización y que mantengan la imagen en su mente mientras habla.**

4. Lea lo siguiente:

Imagínense el exterior del edificio en el que se encuentra su agencia u organización. ¿Hay escalones en la puerta de entrada? ¿Hay carteles en el exterior que dirijan claramente a la víctima de un delito hacia la entrada? ¿Hay carteles en Braille? ¿La puerta se abre en forma automática?

Ahora imagínense el vestíbulo del edificio. ¿Hay escalones aquí? ¿Hay carteles en el interior que indiquen claramente dónde está su oficina? ¿En Braille? ¿Hacia el ascensor? ¿Hay un ascensor? ¿Cómo señala el ascensor cada piso? ¿Sabría una persona con discapacidad visual en qué piso bajarse?

Visualicen la puerta de su oficina. ¿Es pesada? ¿Se abre en forma automática? ¿Tiene un picaporte o una perilla que sea difícil de girar? ¿El letrero tiene letras claras y grandes? ¿En Braille?

Mantengan los ojos cerrados, pero levanten la mano si descubren algo inaccesible o inapropiado en este momento.

Ahora, entren a su oficina. ¿Qué hay allí? ¿Hay alguien que reciba rápidamente a la víctima del delito? ¿La gente es amigable y cálida? ¿Cuál es la situación si una víctima es hipoacúsica o Sorda? ¿Su organización tiene una forma de comunicarse?

Observen los alrededores del vestíbulo o el área cercana a la puerta frontal. ¿Hay lugar para sentarse si la víctima necesita esperar? Si hay un mostrador, ¿podría una persona en silla de ruedas ver por sobre él? ¿Hay escalones para subir o bajar que serían difíciles de sortear para una persona con dificultades de movilidad?

Luego, imagínense que esta persona debe encontrar a algún miembro del personal. ¿Los pasillos son lo suficientemente anchos para que entre una silla de ruedas? ¿Una persona con discapacidad visual podría encontrar la oficina del asesor? ¿Los carteles indicadores son lo suficientemente claros para que los siga una persona con discapacidad del desarrollo? ¿La puerta o el puesto de trabajo del asesor están marcados claramente? ¿La entrada es lo suficientemente ancha para una silla de ruedas? ¿La actitud del personal es adecuada (empática pero profesional)? ¿Sus primeras palabras son serviciales y alentadoras?

Mantengan los ojos cerrados, pero levanten la mano si descubren algo inaccesible o inapropiado en este momento.

Ahora, entremos a la oficina del asesor. ¿Hay lugar para que una persona en silla de ruedas gire con comodidad? Si la persona es Sorda, ¿están disponibles los servicios de un intérprete para facilitar la comunicación?

Visualicen lo que tienen alrededor. ¿Hay ruidos potenciales, tal como el ruido del tránsito o sirenas, o sonidos de la calefacción o el aire acondicionado que pudieran molestar a alguien con discapacidades intelectuales o una lesión cerebral traumática? ¿Las luces están instaladas de forma apropiada (ni demasiado resplandecientes ni

demasiado tenues)? ¿Titilan? ¿Hay algunas otras luces o sonidos que podrían distraer a una persona con discapacidad?

Piensen acerca de los materiales informativos que tienen que darle a la víctima del delito. ¿Están impresos en letra grande para que puedan leerlos las personas con discapacidades visuales? ¿Están escritos de forma simple y clara para las personas con discapacidades del desarrollo o intelectuales? ¿Están en Braille o hay versiones en audio para las personas con discapacidad visual? Si ofrece un DVD, ¿tiene subtítulos?

¿Tiene una lista de recursos de organizaciones para personas con discapacidades que pueda ofrecer a la víctima del delito, si fuera necesario? ¿Esta lista de recursos cubre organizaciones para todos los tipos de discapacidades?

Mantengan los ojos cerrados, pero levanten la mano si descubren algo inaccesible en este momento.

5. *Indique a los participantes que abran los ojos.*
6. *Explique que la actividad de visualización no continuará, pero pídale que identifiquen cualquier otro desafío/obstáculo que puedan encontrar en sus propias agencias y organizaciones y qué cosas podrían hacer para mejorar el acceso.*
7. *Pregúntele al grupo cuántos de ellos levantaron la mano en algún momento de la visualización.*

Analice la actividad explicando que probablemente habrá organizaciones que no cumplan con la ley al pie de la letra. Sin embargo, cada agencia u organización que ofrece servicios para víctimas de delitos está sujeta a los Title II o III de la ADA.

2. Mejoramiento de las instalaciones (20 minutos)



Mostrar imagen 5-30.

Parfrasear:

Muchas agencias no han asignado suficiente presupuesto o invertido el tiempo necesario para crear un acceso e instalaciones universales. La excusa de “no tener presupuesto” *no* es una excusa para no cumplir con los requisitos de la ley ADA. Además, ¿qué tipo de mensaje creen que se les da a las víctimas de delitos con discapacidades? Sin embargo, tengan en cuenta que, en muchos casos, crear un acceso puede ser gratuito o costar muy poco.

Pregunte a los participantes si conocen casos de formas simples y económicas en las que las entidades públicas o los establecimientos públicos hayan mejorado significativamente el acceso por medio de cambios sencillos. **Ofrezca** ideas como:

- Mejorar la iluminación.
- Reacomodar los muebles.
- Agregar señalización.
- Instalar un timbre en la puerta.
- Instalar picaportes con palanca en vez de perillas.
- Mejorar el acceso al sitio web con fondos simples, diseños sencillos y texto descriptivo.

Lea las diapositivas 5-31 a 5-33 de a una. Después de cada una, **pregunte** a los participantes cómo lograrían las adaptaciones necesarias. **Pregúnteles** a quiénes contactarían para recibir asistencia y dígalos que piensen en forma creativa acerca de cómo resolver estos problemas.



Mostrar imagen 5-31.

Leer:

Una oficina de asesoramiento privada ha desarrollado un plan de evacuación para utilizar en caso de una emergencia. La clínica ocupa varios pisos de un edificio. Durante una emergencia, los ascensores no funcionarán.

¿Cómo puede la clínica modificar sus procedimientos de evacuación para ofrecer medios alternativos de salida para las personas con discapacidades de movilidad, sensoriales, intelectuales/cognitivas u otras discapacidades? ¿A quiénes contactarían ustedes?



Mostrar imagen 5-32.

Leer:

Un refugio local de mujeres ofrece viviendas de transición y empleo a mujeres víctimas del abuso. Hay varias computadoras disponibles para buscar empleo. Una mujer ciega ingresa al refugio por ser víctima de la violencia doméstica. Necesita trabajo y ha solicitado asistencia.

¿Cómo se puede adaptar el refugio para ayudar a la mujer (con y sin la computadora)? ¿A quiénes contactarían ustedes?



Mostrar imagen 5-33.

Leer:

Una mujer con autismo es víctima de una agresión sexual y el caso es llevado a juicio. A medida que se aproxima la fecha de comparecer ante el tribunal, la mujer se pone cada vez más nerviosa y no se comunica cuando hay personas alrededor. Sin embargo, permanece calmada y se puede comunicar fácilmente cuando usted está a solas con ella. Usted teme que no sea una testigo confiable frente al tribunal. Usted quisiera grabar su testimonio, pero el juez es renuente a permitirlo.

¿Qué otras adaptaciones podría hacer el tribunal para resolver esta inquietud y obtener el testimonio? ¿A quiénes contactarían ustedes?



Mostrar imagen 5-34.

Parafrasear:

Entonces, ¿qué pueden hacer ustedes, como asesores, para asegurar que *su* organización ofrezca un nivel razonable de adaptación y acceso? Hemos presentado algunas ideas: ¿Ustedes podrían aplicarlas a su propia organización? ¿Qué otras ideas les resultaron útiles? Nuevamente, les pedimos que piensen en forma poco ortodoxa para tener ideas creativas.

Escriba las respuestas clave en una hoja desprendible. Cubra las siguientes ideas si los participantes no las mencionaron:

- Asignar una parte del presupuesto a asegurar la accesibilidad si su organización no es completamente accesible. Incluso si su organización es completamente accesible, es posible que también sea necesario asignar una parte del presupuesto al *mantenimiento*.
- Identificar los servicios (intérpretes, transporte) que podrían resultar útiles y establecer una relación comercial con las empresas que los ofrecen. Incluir estos servicios y otros no estructurales en el presupuesto.
- Para adaptarse a la presencia de víctimas de delitos Sordas o hipoacúsicas, se puede considerar la posibilidad de trabajar con una organización de intérpretes para familiarizarse con los términos utilizados por la fuerza policial y el sistema de justicia penal. Es posible que también deseen negociar una reducción de la tarifa por estos servicios. Si han tenido, o prevén que tendrán, una cantidad significativa de víctimas de delitos Sordas, consideren la posibilidad de capacitar a varios miembros del personal en la lengua de signos americana. Asegurarse de brindarles actualizaciones de sus habilidades en forma frecuente.
- Para adaptarse a las personas ciegas o con discapacidad visual, pueden considerar la posibilidad de adquirir un lector de pantalla (HPR, por sus siglas en inglés), que ofrece una versión sonora del contenido en Internet.
- Alentar la capacitación para atender a víctimas con discapacidades en *todos los niveles* de la organización (voluntarios, personal, administrativos y juntas directivas).

- Asegurarse de que todos los materiales (libros, folletos, pósteres y DVD) resulten fáciles de comprender para la población en general y que estén disponibles en distintos formatos, tal como en letra grande, en Braille o en un CD o casete. Asimismo, tener disponibles versiones alternativas del mismo contenido en un lenguaje simple y claro para las víctimas de delitos con discapacidades intelectuales o del desarrollo.
- Mejorar el contacto con las comunidades y organizaciones que involucren a personas con discapacidades. Establecer relaciones y analizar cómo pueden trabajar juntos de forma más eficaz.
- Aprender a reconocer los signos de trastornos psiquiátricos. Es posible que los profesionales de la salud mental ofrezcan capacitación. Establecer contacto con organizaciones de salud mental. Asimismo, asegurarse de que el personal sepa cómo y cuándo ponerse en contacto con el profesional o el centro de salud mental adecuados.
- Crear listas de recursos para las personas con varios tipos de discapacidades. Las víctimas de delitos que tenían discapacidades antes del incidente podrían o no saber acerca de estas organizaciones. Asimismo, las víctimas de delitos que adquieren una discapacidad como resultado del incidente necesitarán estos recursos.
- Cuando se contrata al personal en forma interna, se debe tener muy en cuenta a las personas competentes que tienen discapacidades.
- Identificar los desafíos que presenta el sistema y desarrollar estrategias para superarlos.



Mostrar imagen 5-35.

Parafrasear:

También deben saber que, de acuerdo con las disposiciones federales de la Ley de víctimas del delito (VOCA), pueden utilizarse fondos para que las víctimas de delitos con discapacidades tengan acceso a los servicios. Los fondos pueden usarse para hacer mejoras menores en el edificio, por ejemplo, para comprar equipamiento para Braille y dispositivos tecnológicos de asistencia.

Su organización deberá desarrollar un plan de cumplimiento si todavía no tiene uno. Los Titles II y III de la ley ADA requieren que la mayor parte de las agencias públicas y sin fines de lucro tengan un plan de cumplimiento. El plan debe servir como una hoja de ruta que indique los pasos a seguir para mejorar la accesibilidad.



Mostrar imagen 5-36.

Parafrasear:

A menos que estén realmente familiarizados con la ley ADA y sus requisitos, es posible que no sepan todos los detalles de los requisitos. Si no es posible consultar a un abogado especialista en la ADA, ¿cómo pueden informarse?

Aquí tienen una sugerencia: Pónganse en contacto con un Centro para la vida independiente (CIL) o una organización que ofrezca servicios para personas con discapacidades para que realicen una evaluación de sus instalaciones y servicios sobre la base de los requisitos de la ley ADA. Ellos son expertos y pueden ofrecer soluciones prácticas y económicas. O pueden ayudar a descubrir formas alternativas de ofrecer a las víctimas de delitos los servicios necesarios si no existen adaptaciones razonables disponibles. También pueden ponerse en contacto con la agencia de aplicación de la ADA de su estado para que les brinden asesoramiento y asistencia.

3. Cómo superar los desafíos del sistema (1 hora y 15 minutos)



Mostrar imagen 5-37.

Nota para el instructor:

En la **Hoja de ejercicios del instructor 5.2, Desafíos, con respuestas**, encontrará información sobre esta actividad. Asegúrese de resaltar estos puntos durante el análisis de la actividad si no los mencionan los participantes durante la actividad.

La información incluida en la **Hoja de ejercicios del instructor 5.2** también se incluye en el Apéndice F: Cómo superar los desafíos del sistema, en el Manual del Participante. **No haga referencia** a la información hasta el análisis de la actividad.

Presente la actividad.



Actividad: Desafíos (1 hora)

- 1. Si todavía no lo ha hecho, coloque las hojas desprendibles que preparó antes con los títulos de cada disciplina representada en la capacitación (por ejemplo, fuerzas policiales, sistema legal y asesoramiento comunitario).**
- 2. Remita a los participantes a la Hoja de ejercicios 5,2, Desafíos, que se encuentra en el Manual del Participante.**

Nota para el instructor:

Algunos participantes podrían ocupar puestos que unen distintas disciplinas. Por ejemplo, en este ejercicio, los proveedores de servicios a las víctimas basados en las fuerzas policiales y la comunidad también tendrán tareas en el sistema judicial. En estos casos, puede asignar participantes a la disciplina relacionada que tenga menos representantes o puede pedirles que elijan la disciplina que sientan que mejor representa lo que harían en esta actividad.

- 3. *Indique a los participantes que se dirijan a la hoja desprendible de su disciplina y escuchen la siguiente historia.***
- 4. *Informe a los participantes de las fuerzas policiales que leerá primero la parte de la historia que los involucra a ellos.***

Lea lo siguiente en forma lenta:

Imagínese que es un oficial de policía de guardia. Es temprano en la noche en una ciudad grande y un hombre joven se le acerca. Parece extremadamente nervioso pero usted no entiende lo que está tratando de decir. Lo único que comprende es que su nombre es “Paul” o “Raúl”. Sus movimientos son erráticos y su hablar es confuso. Suena como si estuviera borracho y usted siente olor a alcohol, pero no está seguro de cuál es el problema. No hay signos visuales de una lesión pero no puede lograr que el joven se calme lo suficiente como para explicar lo que ocurrió. El joven tiene un paraguas y está tan nervioso que es posible que trate de usarlo como un arma. Pero cuando usted intenta quitárselo, él se retira, asustado.

- 5. *Solicite a los participantes de la fuerza policial que:***
 - a. En forma colaborativa escriban lo que harían en este caso y registren cada acción en secuencia temporal.
 - b. Enumeren los obstáculos o desafíos que podrían afectar la asistencia a las víctimas, y cómo superarlos.
- 6. *Informe a los participantes del campo de asesoramiento comunitario que ahora leerá la parte de la historia que los involucra a ellos.***

Continúe con la historia y lea en forma lenta lo siguiente:

Ahora imagine que es un asesor de la comunidad. Un oficial de policía llega con Paul. El oficial dice que ha podido determinar que Paul es un veterano de guerra con una lesión cerebral traumática. Había estado bebiendo en un bar y comenzó a hablar con dos hombres. Los hombres parecían amistosos hasta que los tres se fueron. En ese momento, uno de ellos sostuvo a Paul y el otro lo agredió sexualmente en un automóvil. También le robaron. El oficial redactó un informe y trató de ponerse en contacto con los padres de Paul, ya que él vive con ellos, pero no pudo encontrarlos. Paul no ha ido al hospital porque antes quería hablar con un abogado o un asesor.

7. Solicite a los participantes del grupo de asesores de la comunidad que:

- a. En forma colaborativa escriban lo que harían en este caso y registren cada acción en secuencia temporal.
- b. Enumeren los obstáculos o desafíos que podrían afectar la asistencia a las víctimas, y cómo superarlos.

8. Informe a los participantes del sistema legal que ahora leerá la parte de la historia que los involucra a ellos.

Continúe con la historia y lea en forma lenta lo siguiente:

Ahora imagínese que es un trabajador judicial y que está ayudando a Paul con su caso. Después de hablar con un asesor de la comunidad, Paul se realizó un examen para casos de violación y se tomó una muestra de ADN. Como resultado, se pudo identificar y capturar a los agresores de Paul. Pronto se realizará el juicio. No obstante, usted ha notado que Paul se pone muy nervioso cuando habla acerca del robo y es casi imposible entender lo que dice. Usted ha podido alentarlos a hablar acerca de la agresión sexual, pero esto es incluso más difícil de entender. Cuando no logra hacerse entender, se torna beligerante. Usted teme que pueda parecer agresivo en el estrado.

9. Solicite a los participantes del grupo del sistema legal que:

- a. En forma colaborativa escriban lo que harían en este caso y registren cada acción en secuencia temporal.
- b. Enumeren los obstáculos o desafíos que podrían afectar la asistencia a las víctimas, y cómo superarlos.

10. Informe a los participantes de todos los grupos que ahora terminará la historia.

Lea lo siguiente en forma lenta:

Los agresores de Paul son condenados y van a la cárcel. Algunos años después, usted (en su carácter de oficial de policía, asesor de la comunidad o profesional del sistema legal) descubre que los agresores van a ser liberados.

11. Solicite a los participantes de todos los grupos que:

- a. En forma colaborativa escriban lo que harían en este caso y registren cada acción en secuencia temporal.
- b. Enumeren los obstáculos o desafíos que podrían afectar la asistencia a la víctima.

12. Haga que cada grupo tome como referencia sus respectivas hojas desprendibles e informen brevemente a los otros grupos qué harían en esta situación.

Analice la actividad explicando que, si bien se puede tratar a las víctimas de delitos con discapacidades como a cualquier otra víctima, es posible que sea necesario realizar ciertas adaptaciones. Es posible que los oficiales de policía necesiten tomar medidas adicionales para identificar la discapacidad o transportar a la víctima y es posible que los asesores y profesionales del sistema legal necesiten adaptar sus espacios físicos o la forma en la que se comunican con víctimas de delitos con discapacidades. Es posible que existan obstáculos, pero debemos superarlos si vamos a prestar nuestros servicios a toda víctima de un delito que los requiera.

Informe a los participantes que la información cubierta por esta actividad se incluye como Apéndice F del Manual del Participante.



Mostrar imagen 5-38.

Revise los objetivos de aprendizaje y **pregunte** si se cumplieron.

Al final de este módulo, los participantes serán capaces de:

- Explicar la importancia de un espacio accesible y de apoyo para las víctimas de delitos.
- Identificar formas de superar los desafíos de las distintas agencias al brindar apoyo a las víctimas de delitos con discapacidades.
- Identificar formas de superar los desafíos del sistema al brindar apoyo a las víctimas de delitos con discapacidades.



Mostrar imagen 5-39.

Pregunte si alguien tiene preguntas finales antes de proseguir al siguiente módulo.

Nota para el instructor:

Ahora realizará la pausa programada.

Justo antes de la pausa, seleccione o solicite cinco voluntarios para que sean “trabajadores” en la actividad de “Bienvenidos a Burgville”, al inicio del Módulo 6. Los trabajadores deben regresar a la sala 5 minutos antes de que termine la pausa para recibir instrucciones.

Prepare la sala de la capacitación durante la pausa. Realice la actividad “Bienvenidos a Burgville” inmediatamente después de la pausa.

Todas las instrucciones para preparar la sala y realizar la actividad están en la **Hoja de ejercicios del instructor para el Módulo 6** en el Manual del instructor. También se encuentran después de la matriz en la sección Reseña general del Manual del instructor.