



AVISO DE SERVICIO PÚBLICO

Federal Communications Commission
445 12th Street, S.W.
Washington, D. C. 20554

Información para los medios: 202 / 418-0500
Internet: <http://www.fcc.gov>
TTY: 1-888-835-5322

Aviso no oficial de actos de la Comisión. La publicación del texto completo de una orden de la Comisión constituye acción oficial. Véase MCI v. FCC, 515 F 2d 385 (D.C. Circ. 1974)

PARA DIFUSIÓN INMEDIATA:
15 de junio de 2009

CONTACTO PARA LOS MEDIOS:
Keyla Hernández-Ulloa, 202-418-0965
Correo electrónico: keyla.hernandez-ulloa@fcc.gov
Edie Herman, 202-418-2035
Correo electrónico: edie.herman@fcc.gov

**¿PROBLEMAS CON LA RECEPCIÓN
DE TELEVISIÓN DIGITAL?
Intente un “re-escaneo doble”
*Compruebe y vuelva a colocar la antena***

WASHINGTON, D.C – Aquellos consumidores que tengan dificultad para recibir señal de algunos canales de televisión, luego de la transición del 12 de junio a la televisión digital, deben intentar utilizar los siguientes consejos para mejorar su recepción: “re-escanear”, comprobar y volver a colocar su antena. Mientras tanto, emisoras locales se encuentran trabajando para resolver los problemas originados en sus señales.

“Re-escaneo Doble”

Muchos consumidores ya tienen conocimiento sobre la necesidad de ejecutar periódicamente la función de “escaneo” en sus cajas convertidoras o en sus televisores digitales, luego de la transición a la televisión digital el 12 de junio. El escaneo busca y graba los canales digitales disponibles.

Sin embargo, en algunos casos, para estaciones que cambiaron su transmisión a frecuencias digitales el 12 de junio, un simple “escaneo” no resulta suficiente. Existe un procedimiento—conocido como “re-escaneo doble”—que borra los canales grabados de la memoria de la cajas convertidoras. La ejecución de un escaneo previo ha podido grabar información que a la fecha es incorrecta.

A continuación cinco pasos simples para ejecutar un “re-escaneo doble” en una caja convertidora o en su televisión digital:

1. Desconecte la antena de la caja convertidora o del televisor digital.
2. Ejecute un “re-escaneo” de la caja convertidora o del televisor digital sin conectar la antena. Como en cualquier escaneo, siga las instrucciones que aparecen en pantalla o en el manual de su unidad.
3. Desconecte la caja convertidora o su televisor digital del tomacorrientes al menos durante un minuto.

4. Vuelva a conectar la antena a la caja convertidora o a su televisor digital y enchufe la unidad nuevamente al tomacorriente.
5. Ejecute el “re-escaneo” de la caja convertidora o del televisor digital una vez más.

Compruebe y vuelva a colocar la antena

Usted debe contar con una antena VHF/UHF. Antenas de “orejas de conejo”, de varas u otros elementos son necesarios para sintonizar canales del 2 al 13 (VHF). Antenas circulares, “en forma de corbata”, u otros elementos son necesarios para sintonizar canales del 14 al 51 (UHF). Algunas antenas que son anunciadas como HDTV no funcionan bien para los canales VHF; algunas antenas son o VHF o UHF solamente.

Para una mejor recepción de los canales 2 al 6, extienda completamente las varas de la antena. Para una mejor recepción de los canales 7 al 13, reduzca la longitud de la antena de 12 a 18 pulgadas.

La ubicación es muy importante

La ubicación de una antena en el interior de su hogar es muy importante. Mientras que colocar la antena sobre su televisor puede ser una de las opciones más populares, no necesariamente es la mejor. Aquellos consumidores que experimenten problemas con la recepción digital, deben intentar mover la antena hacia una de estas ubicaciones:

- Cerca de una ventana
- Colocar la antena lo más alto posible
- Mantener la antena lejos de cualquier aparato electrónico incluyendo computadores, VCR, DVD, cajas convertidoras y aparatos televisores
- Cambie la dirección en que señala la antena
- En algunos casos puede ser necesario colocar antenas en el tejado

Es probable que los consumidores necesiten ejecutar nuevamente la función de “escaneo” en sus cajas convertidoras luego de haber movido la antena.

Para mayor información sobre antenas y “re-escaneo”, visite www.DTV.gov. Para consejos sobre escaneo visite el enlace de “Instalación de su Caja Convertidora” en www.dtv.gov/spanish/installbox.html. Para resolver sus preguntas sobre antenas visite los siguientes enlaces: “Arregle Problemas de Recepción” en www.dtv.gov/spanish/fixreception.html y la “Guía de solución de problemas” en www.dtv.gov/iguide.htm (versión en inglés). Las instrucciones publicadas en los mapas de recepción, en www.fcc.gov/mb/engineering/maps, muestran cómo utilizar el mapa para escoger una antena. Además, revise la guía “DVT Fácil”. (http://www.dtv.gov/spanish/dtv_made_easy_sp.pdf)

-FCC-

Los periodistas encontrarán información útil para cubrir la transición a la DTV en www.dtv.gov/Spanish/media_toolkit.html