

Ủy ban lực lượng lao động bang Texas

Trợ cấp Tìm kiếm Việc làm
Và Tìm kiếm Thông tin Việc làm

Truy cập vào trang Web của TWC

1. Bắt đầu với www.texasworkforce.org
2. Sử dụng trang Web www.WorkInTexas.com để đăng ký tra cứu thông tin việc làm và tìm việc
3. Sử dụng trang Web www.texasworkforce.org để yêu cầu trả trợ cấp. Nhấn vào nút 'Payment Request'

Các Giải pháp Tìm kiếm Việc làm Bang Texas

Những câu hỏi thường gặp (FAQ)

Q: (Câu hỏi:) Tôi vừa mất việc. Giờ tôi phải làm gì?

Điều quan trọng nhất mà bạn có thể làm ngay lúc này là tìm một công việc khác. Ủy ban Lực lượng Lao động bang Texas (TWC) có thể giúp bạn. Hãy bắt đầu bằng việc đăng ký tìm việc tại trang Web www.WorkInTexas.com hoặc tại Trung tâm Giới thiệu Việc làm, trong vòng ba ngày làm việc (không kể ngày nghỉ và ngày lễ) kể từ ngày yêu cầu được trả Trợ cấp Tìm việc. Xem trang 4 để biết thêm thông tin về các Trung tâm Giới thiệu Việc làm. Bạn phải đăng ký tìm việc và thực hiện các hoạt động tìm việc hàng tuần để nhận được Trợ cấp Tìm kiếm Việc làm, trừ khi bạn được TWC miễn cho yêu cầu này. Nếu bạn được yêu cầu phải có các hoạt động tìm việc thì số hoạt động tìm việc tối thiểu mà bạn phải thực hiện hàng tuần được đề cập trong bức thư mà chúng tôi gửi kèm với cuốn sách này.

Q: Liệu tôi có nhận được Trợ cấp Tìm kiếm Việc làm khi đăng ký?

Không phải ai đăng ký cũng nhận được Trợ cấp này. Ngay khi bạn đăng ký, chúng tôi đã nói với bạn là bạn phải đạt được một vài yêu cầu nhất định, ví dụ như có các hoạt động tìm việc tích cực, luôn sẵn sàng, mong muốn và có thể đi làm việc toàn thời gian. Thêm vào đó, chúng tôi sẽ điều tra lý do vì sao bạn rời bỏ công việc cũ và chính cuộc điều tra đó sẽ quyết định liệu bạn có nhận được Trợ cấp hay không. Bạn có thể kháng án bất cứ quyết định nào chúng tôi đưa ra mà chống lại bạn. Xem trang 16.

Q: Làm cách nào tôi có thể yêu cầu trả Trợ cấp?

Chúng tôi gửi bạn thông tin về cách bạn yêu cầu trả Trợ cấp. Bạn có thể sử dụng mạng Internet hoặc sử dụng hệ thống Tele-Serv, Tele-Serv là hệ thống trả lời điện thoại tự động của chúng tôi.

- **Nếu sử dụng Internet:** Bạn vào trang Web www.texasworkforce.org (Án vào nút Payment Request – yêu cầu trả tiền), hoặc vào thẳng trang Web <http://www.twc.state.tx.us/ui/paymentrequest.html>. Sử dụng ID và mật khẩu mà bạn đã đăng ký đề nghị tìm việc trên trang Web www.WorkInTexas.com.
- **Tele-Serv:** Gọi điện thoại đến hệ thống trả lời tự động Tele-Serv để thiết lập số nhận dạng cá nhân của bạn (số PIN), yêu cầu trả Trợ cấp và các yêu cầu cung cấp thông tin khác.

Đừng tự gây rối bằng các hành vi gian lận

Bạn có thể gặp vấn đề lớn khi bạn thực hiện hành vi gian lận Trợ cấp Tìm việc tại bang Texas. Chúng tôi thường xuyên đối chiếu chéo giữa yêu cầu trả Trợ cấp Tìm việc của bạn với tuyên bố của nhà tuyển dụng của bạn và những cơ sở dữ liệu khác để phát hiện ra gian lận. Gian lận bao gồm:

- Không thông báo đầy đủ các công việc và thu nhập
- Đang làm việc chính thức và vẫn nhận Trợ cấp Tìm việc
- Chú ý đưa ra cho chúng tôi thông tin giả mạo
- Sử dụng thông tin nhận dạng của người khác để gửi yêu cầu

Nếu bạn thực hiện hành vi lừa đảo, Ủy ban Lực lượng Lao động Bang Texas TWC sẽ đình chỉ tất cả các phần Trợ cấp còn lại của bạn; bạn phải trả lại tất cả nhưng khoản Trợ cấp có được từ hành vi gian dối và bạn đồng thời cũng có nguy cơ đối mặt với án hình sự. Nếu bạn thực sự đã thực hiện hành vi lừa đảo, bạn có thể bị phạt tiền hoặc bị bắt giam.

Q: Khi nào thì tôi sẽ nhận được tiền trợ cấp lần đầu tiên?

Nếu bạn đạt tất cả các yêu cầu mà chúng tôi đặt ra và yêu cầu trả Trợ cấp đúng lúc thì bạn có thể nhận tiền Trợ cấp lần đầu tiên trong vòng ba đến bốn tuần kể từ ngày bạn gửi yêu cầu đầu tiên. Thông tin thêm về tiền Trợ cấp Tìm việc được cung cấp bắt đầu từ trang 6.

Q: Làm cách nào tôi có thể biết tình trạng yêu cầu của tôi?

Kiểm tra tình trạng yêu cầu của bạn bằng cách gọi đến Tele-Serv. Số điện thoại của Tele-Serv nằm ở trang cuối của tập tài liệu này. Xem trang 18.

Q: Tại sao tôi chỉ nhận được tiền trợ cấp cho một tuần trong khi trên thực tế tôi đã yêu cầu cho hai tuần?

Khi lần đầu tiên bạn yêu cầu trả tiền Trợ cấp, Ủy ban Lực lượng Lao động Bang Texas phải giữ số tiền Trợ cấp lần của như một “tuần chờ.” Sau khi bạn nhận được số tiền gấp ba lần số tiền mỗi tuần bạn nhận được thì lúc đó chúng tôi sẽ trả bạn số tiền của “tuần chờ” đó. Xem trang 10.

Q: Khi tôi còn đang làm việc trong quá khứ, tôi có phải trả thuế cho bảo hiểm thất nghiệp hay không?

Không. Tại bang Texas, thuế bảo hiểm thất nghiệp đánh vào người thuê nhân công, người thuê nhân công sẽ trả cho các quyền lợi của bạn. Việc người tuyển dụng bạn khấu trừ lương của bạn để trả thuế bảo hiểm thất nghiệp là phạm pháp.

Cơ hội công bằng được luật quy định

Khu Dân quyền TWC thực thi Luật Nhân quyền của Hội đồng Bang Texas, luật nghiêm cấm sự phân biệt đối xử trong tuyển dụng dựa trên các yếu tố như sắc tộc, màu da, tôn giáo, quê hương, khuyết tật, tuổi tác và giới tính (bao gồm tình trạng mang thai và sách nhiễu tình dục). Nếu bạn cho rằng bạn bị phân biệt đối xử trong tuyển dụng, hãy liên lạc với Ủy ban Quyền Công dân tại số điện thoại (512) 463-2642 hoặc gọi miễn phí tới số máy 1-888-452-4778. Hay truy cập trang Web www.texasworkforce.org.

Ủy ban Cơ hội Việc làm Bình đẳng của Mỹ (EEOC) thực thi luật chống phân biệt đối xử liên bang. Hãy gọi miễn phí tới số 1-800-669-4000 vào các ngày trong tuần từ 07.00 – 19.00 TTY: 1-800-669-6820.

TWC sẽ không phân biệt đối xử đối với việc bạn gửi yêu cầu trả Trợ cấp, trong quá trình đánh giá hoặc chi trả Trợ cấp cho bạn dựa trên các yếu tố như chủng tộc màu da, tôn giáo, giới tính, quốc tịch gốc, tuổi tác, dị tật hoặc định hướng chính trị. Nếu bạn cho rằng TWC phân biệt đối xử đối với bạn, hãy liên lạc tới văn phòng của Ủy ban Cơ hội Việc làm Bình đẳng qua số điện thoại: (512) 463-2400 trong vòng 180 ngày kể từ ngày xảy ra phân biệt. Để nghe tiếng Anh, quay số: 1-800-735-2989 (TDD); 1-800-735-2988; để nghe tiếng Tây Ban Nha: 1-800-662-4954 (TDD)

Cuốn sách nhỏ này giải thích những quyền lợi và nghĩa vụ UI của bạn. Đọc kỹ thông tin và tra cứu lại khi bạn có câu hỏi. Để biết thêm thông tin chi tiết, vui lòng vào trang www.texasworkforce.org.

Tìm việc tại Trung tâm Giới thiệu Việc làm Bang Texas

- *Tôi có thể tìm một công việc thú vị ở đâu?*
- *Làm cách nào tôi có thể viết một bản lí lịch hấp dẫn?*
- *Làm cách nào tôi có thể ghi điểm trong buổi phỏng vấn xin việc?*

Hãy sử dụng Trung tâm Giới thiệu Việc làm Bang Texas để tìm câu trả lời cho những câu hỏi trên và nhiều câu hỏi liên quan khác. Trung tâm giới thiệu việc làm tại địa phương của bạn có thể đưa bạn tới đúng người tuyển dụng với công việc phù hợp!

Hãy ghé thăm một trong hơn 275 trung tâm giới thiệu việc làm địa phương tại bang Texas và nắm bắt những lợi ích mà dịch vụ việc làm hoàn toàn miễn phí này mang lại. Địa chỉ của những trung tâm giới thiệu việc làm gần nhất với bạn có trong bức thư chúng tôi gửi kèm với cuốn sách nhỏ này.

Hãy coi Trung tâm Giới thiệu Việc làm như công cụ tìm kiếm cá nhân của bạn cho các lĩnh vực sau:

- **Các nguồn tìm việc:** Thông qua mạng Internet, các phương tiện và phần mềm tìm việc, điện thoại, máy in, máy fax, báo chí địa phương và các nguồn khác.
- **Hỗ trợ tìm việc:** Đào tạo và tư vấn nghề nghiệp, những lời khuyên để viết sơ yếu lí lịch cho tốt, chuẩn bị tìm việc hiệu quả, các kỹ năng phỏng vấn.
- **Diễn đàn và Hội chợ việc làm:** Tham dự các diễn đàn và hội chợ việc làm. Kiểm tra thông tin thị trường làm việc địa phương để tìm những công ty và những ngành công nghiệp hiện đang tìm kiếm nhân viên có năng lực.
- **Đánh giá và Kiểm tra các kỹ năng:** Hãy sử dụng tối đa các kỹ năng công việc của bạn trong khi phát triển những kỹ năng mới.
- **Sử dụng hỗ trợ từ trang www.WorkInTexas.com:** Nếu bạn không có máy vi tính tại nhà, sử dụng máy vi tính tại Trung tâm Giới thiệu việc làm để điền vào bản đăng ký trên hệ thống tìm việc phù hợp trực tuyến của chúng tôi. Trên trang [WorkInTexas.com](http://www.WorkInTexas.com) có thông tin các công việc tại bang Texas và là cửa ngõ dẫn tới các nguồn công việc khác trong cả nước. Trang Web này dễ sử dụng và miễn phí, bạn có thể đăng ký gửi thông tin vào địa chỉ thư điện tử khi có cơ hội công việc.
- **Những tờ thông tin của Trung tâm Giới thiệu Việc làm Texas:** Khi tới Trung tâm giới thiệu việc làm, hãy lấy những tờ thông tin hoàn toàn miễn phí về Trợ cấp Tìm việc, các hoạt động tìm kiếm thông tin công việc, thẻ ghi nợ và nhiều thông tin khác!

Ghi nhớ

Trung tâm Giới thiệu việc làm của bạn có:

- Máy tính kết nối *Internet*
- Điện thoại, máy photocopy, máy in, máy fax

Các dịch vụ của TWC trên Web

www.WorkInTexas.com
www.texasworkforce.org

Mục lục

Những câu hỏi thường gặp (FAQ)	2
Đừng tự gây rối bằng các hành vi gian lận	2
Cơ hội công bằng được Luật quy định	3
Tìm việc tại Trung tâm Giới thiệu Việc làm Bang Texas	4
Sáu điều bạn phải biết về Trợ cấp Tìm việc	6
Làm cách nào tôi có thể đủ tiêu chuẩn nhận Trợ cấp Tìm việc?	7
Liệu trong quá khứ tôi đã kiếm đủ tiền để đạt được tiêu chuẩn?	7
Giai đoạn cơ sở là gì?	8
Làm cách nào tôi có thể tính số trợ cấp hàng tuần của mình?	8
Tôi có kiếm đủ tiền trong giai đoạn cơ sở để đáp ứng yêu cầu?	8
Liệu lí do nghỉ/bị thôi việc của tôi có ảnh hưởng đến số tiền trợ cấp của tôi?	9
Nếu tôi có thể được nhận trợ cấp thì khi nào tôi sẽ biết?	9
Làm cách nào tôi có thể nhận Trợ cấp?	10
Nếu bạn không phải là công dân Hoa Kỳ	11
Liệu trợ cấp của tôi có bị tính thuế?	11
Liệu tôi có thể làm việc mà vẫn nhận được trợ cấp?	11
Tôi có buộc phải trả lại khoản tiền mà Trung tâm trả quá số ấn định không?	12
Điều gì sẽ xảy ra nếu như tôi từ chối một công việc phù hợp?	12
Tôi có nên báo với Trung tâm Giới thiệu Việt làm khi tôi chuyển nơi ở?	13
Các trường hợp đặc biệt	14
Tôi gửi đơn kháng án như thế nào?	16
Tra cứu nhanh	18

TUCA là gì?

TUCA là Luật Trợ cấp Thất nghiệp bang Texas, Quyền số 4, Phụ lục A của Luật Lao động bang Texas, quy định về cách Ủy ban Lực lượng Lao động Bang Texas thực hiện Trợ cấp Tìm việc. Đọc thêm về Luật Trợ cấp Thất nghiệp Bang Texas và những quy định khác điều chỉnh Trợ cấp tìm việc tại địa chỉ www.texasworkforce.org

Sáu điều bạn phải biết về Trợ cấp Tìm việc

Trợ cấp Tìm việc là một chương trình thành lập từ đóng góp của người tuyển dụng lao động. Chương trình này cung cấp một phần khoản hỗ trợ tài chính tạm thời cho những người đạt tiêu chuẩn trong khoảng thời gian những họ tìm công việc khác. Sáu đây là những tiêu chuẩn bạn phải đạt được để có thể nhận được Trợ cấp Tìm việc.

1. Đăng ký tìm kiếm thông tin công việc, sử dụng chính xác Số An ninh Xã hội của bạn (SSN) và có hoạt động tìm việc tích cực

Chúng tôi chỉ trả tiền Trợ cấp Tìm việc cho bạn trong những tuần mà bạn có các hoạt động tìm việc tích cực, trừ trường hợp bạn được chúng tôi miễn trừ cho những quy định về hoạt động tìm việc đó. Hầu hết những người gửi yêu cầu trả Trợ cấp mỗi tuần phải có các hoạt động tìm việc tối thiểu và phải đăng ký tìm kiếm thông tin công việc tại trang www.WorkInTexas.com hoặc tại Trung tâm Giới thiệu Việc làm trong vòng 3 ngày làm việc kể từ ngày gửi yêu cầu trả Trợ cấp.

- Nếu bạn rời khỏi bang Texas, bạn phải đăng ký tìm kiếm thông tin tại trung tâm giới thiệu việc làm tại bang mà bạn chuyển đến và tiếp tục thực hiện các hoạt động tìm việc tối thiểu mà bạn được yêu cầu.

2. Trả lời lại các thông báo về công việc mà Trung tâm TWC gửi bạn

Khi Trung tâm Giới thiệu Việc làm bang Texas sẽ gửi bạn các thông báo về công việc có khả năng phù hợp. Bạn phải tin hiệu trả lời ngay lập tức tại trang Web www.WorkInTexas.com hoặc tại trung tâm giới thiệu việc làm.

3. Lưu giữ tốt thông tin

Bạn nên lưu giữ các lần đăng nhập tìm kiếm công việc chi tiết bởi chúng tôi có thể yêu cầu trình các bản phô tô của những lần đăng nhập này để làm bằng chứng xác định rằng bạn có thực hiện các hoạt động tìm kiếm việc. Chúng tôi gửi kèm trong cuốn sách nhỏ này một cuốn nhật trình tìm việc. Bạn cũng có thể tìm *Hướng dẫn cơ bản để có hoạt động tìm kiếm thông tin công việc hiệu quả* trong bức thư nói rõ các yêu cầu đối với tìm kiếm thông tin công việc mà chúng tôi đã gửi bạn hoặc dưới phần “Job Seekers” trên trang www.texasworkforce.org.

4. Có thể và sẵn sàng đi làm

Có thể và sẵn sàng đi làm có nghĩa là:

- sẵn sàng cho những cuộc phỏng vấn tìm việc;
- có phương tiện đi lại và người chăm sóc con cái;
- có thể và sẵn sàng đi làm theo những ngày và giờ làm việc mà công việc yêu cầu;
- sẵn sàng chấp nhận mức lương thông thường phù hợp với kinh nghiệm và năng lực chuyên môn của bạn; và
- sẵn sàng chấp nhận một công việc với mức lương thấp hơn nếu trong 8 tuần bạn vẫn chưa tìm thấy việc.

Hệ thống thư của TWC

Chúng tôi gửi cho bạn những thông tin công việc và lợi ích quan trọng. Trả lời khi được yêu cầu trả lời về.

- Các Thông báo công việc
- Tuyên bố về lương và Trợ cấp
- Những mẫu giữ lại tiền thuế liên bang
- Cách tạo số PIN
- Sử dụng yêu cầu trả Trợ cấp qua Tele-Serv và Internet
- Những yêu cầu tìm việc
- Các quyết định về tính xứng đáng nhận được Trợ cấp Tìm việc

5. Yêu cầu trả Trợ cấp cho những tuần thất nghiệp

Yêu cầu trả Trợ cấp Tìm việc hai tuần một lần. Bạn có thể yêu cầu trả trợ cấp vào bất cứ ngày nào trong tuần tại trang: www.texasworkforce.org (ấn vào mục Payment Request), hoặc truy cập thẳng vào trang <http://www.twc.state.tx.us/ui/paymentrequest.html>. Hay gọi đến tổng đài Tele-Serv. Xem trang 18.

6. Tham gia vào các hoạt động tái tuyển dụng

Trung tâm TWC cung cấp các hoạt động tái tuyển dụng đặc biệt cho những người đưa ra yêu cầu những người mà sắp hết hạn nhận được Trợ cấp trước khi họ có thể tìm thấy việc. Nếu bạn chọn, bạn phải tham dự những hoạt động này để nhận được Trợ cấp.

Làm cách nào tôi có thể đủ tiêu chuẩn nhận Trợ cấp Tìm việc?

Trợ cấp Tìm việc là một chương trình do những người thuê nhân công đóng góp. Chương trình này hỗ trợ tài chính tạm thời, trong khoảng thời gian chờ tìm việc mới, cho những người vẫn đủ tiêu chuẩn làm việc nhưng lại bị thất nghiệp hoặc bán thất nghiệp bởi những lí do không thuộc lỗi của họ. Trừ khi trung tâm TWC miễn trừ cho bạn khỏi những yêu cầu này thì để đạt được tiêu chuẩn nhận trợ cấp, bạn phải đáp ứng đủ những yêu cầu trong ba lĩnh vực sau:

- **Mức lương trong quá khứ;**
- **Lí do nghỉ/bị thôi việc;** và
- **Có thể và sẵn sàng tìm kiếm công việc mới.**

Kiểm tra số của bạn

Hãy gọi ngay cho chúng tôi nếu:

- Số An ninh Xã hội của bạn bị sai; hoặc
- Người tuyển dụng bạn trong quá khứ đã không thông báo hoàn toàn đúng mức lương của bạn.

Liệu trong quá khứ tôi đã kiểm đủ tiền để đạt được tiêu chuẩn?

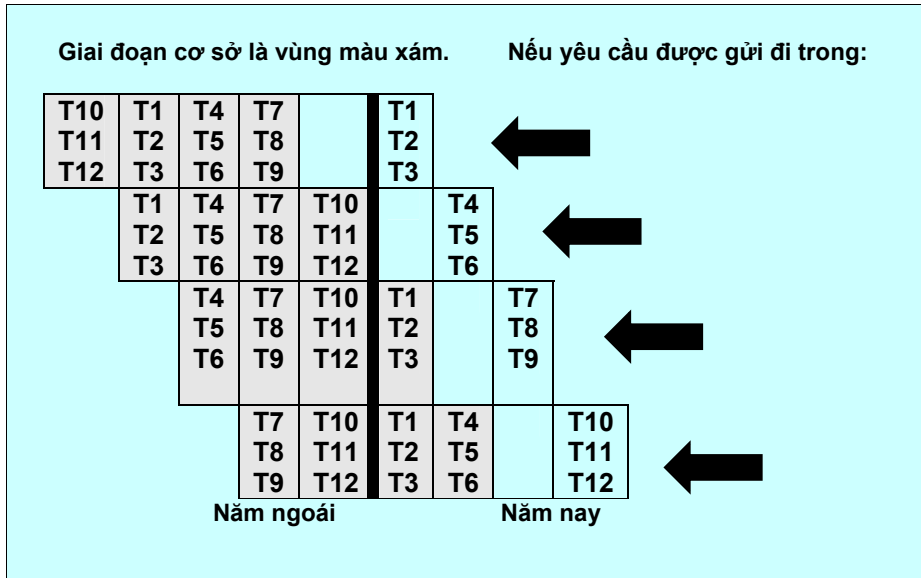
Báo cáo về mức lương và lượng trợ cấp mà bạn có thể nhận được (sau đây gọi tắt là báo cáo trợ cấp) mà chúng tôi gửi cho bạn sẽ thông báo liệu mức **lương trong quá khứ** trong một giai đoạn nhận định, được gọi là **giai đoạn cơ sở**, có đủ để bạn đáp ứng yêu cầu đạt được Trợ cấp Tìm việc hay không.

Báo cáo trợ cấp cũng bao gồm:

- Số tiền trợ cấp hàng tuần của bạn (WBA), là số tiền mà hàng tuần bạn nhận được nếu như bạn đáp ứng được các yêu cầu.
- Số tiền trợ cấp tối đa (MBA) cho phép trong một năm nhận trợ cấp của bạn, năm nhận trợ cấp là 12 tháng kể từ khi yêu cầu của bạn có hiệu lực. **Năm nhận trợ cấp của bạn có hiệu lực trong những ngày đó kể cả khi TWC cho rằng bạn không đủ tiêu chuẩn hoặc khi bạn đã rút hết tiền trợ cấp. Bạn có thể hết tiền trợ cấp trước khi năm nhận trợ cấp của bạn hết hạn.**
- Mức lương mà nhà tuyển dụng của bạn trong quá khứ thông báo với chúng tôi rằng họ trả bạn trong từng quý của khoảng thời gian cơ sở.

Nếu bạn làm việc tại một vài bang khác hoặc trong chính phủ liên bang hoặc trong quân đội thì Báo cáo trợ cấp đầu tiên của bạn có thể không bao gồm mức lương đó. Chúng tôi cập nhật lại Báo cáo trợ cấp của bạn bất cứ khi nào chúng tôi có được thông tin mới về lương.

Giai đoạn cơ sở là gì?



Chúng tôi sử dụng lương mà nhà tuyển dụng của bạn trả cho bạn trong giai đoạn cơ sở để tính ra tiền trợ cấp của bạn. Giai đoạn cơ sở là bốn quý đầu trước quý thứ năm quý, quý thứ năm là quý **ngay trước tháng** bạn gửi yêu cầu. Sơ đồ trên cho thấy các quý được dùng để tính giai đoạn cơ sở. Các quý chúng ta sử dụng là quý lịch, các quý lịch này bắt đầu được tính vào tháng Một, tháng Tư, tháng Bảy và tháng Mười. Ví dụ, nếu bạn gửi yêu cầu vào một trong ba tháng Tư, Năm, Sáu thì giai đoạn cơ sở của bạn sẽ là từ ngày mùng 1 tháng Một đến ngày 31 tháng 12.

Làm cách nào tôi có thể tính số trợ cấp hàng tuần của mình?

Bạn có thể tính số tiền trợ cấp hàng tuần của mình (WBA) từ những thông tin trong Báo cáo trợ cấp của bạn. Bạn hãy lựa chọn quý giai đoạn cơ sở mà ở đó thu nhập của bạn cao nhất sau đó tính theo các hướng dẫn dưới đây.

- Bạn chia tổng số tiền trong quý cao nhất đó cho 25 và làm tròn để tính được số tiền trợ cấp hàng tuần của mình (WBA). Số tiền trợ cấp hàng tuần của bạn không thể vượt quá số tiền trợ cấp hàng tuần tối đa mà pháp luật cho phép. Bạn có thể vào trang Web www.texasworkforce.org, bài “Trợ cấp Tìm việc là gì?” để biết số tiền trợ cấp hàng tuần tối đa
- Số tiền trợ cấp tối đa của bạn là số nhỏ hơn 26 lần số tiền trợ cấp hàng tuần **HOẶC** nhỏ hơn 27% tổng số lương của bạn trong giai đoạn cơ sở.

Giai đoạn Cơ sở thay thế: Nếu như bạn bị thất nghiệp ít nhất trong vòng bảy tuần trong giai đoạn cơ sở của mình vì các lí do bệnh tật có thể xác minh lại như ốm đau, thương tật, thai sản, khuyết tật, bạn có thể có quyền sử dụng giai đoạn cơ sở thay thế.

Tôi có kiếm đủ tiền trong giai đoạn cơ sở để đáp ứng yêu cầu?

Để xác định liệu bạn có kiếm đủ tiền trong giai đoạn cơ sở để đáp ứng yêu cầu nhận được Trợ cấp, hãy tính số tiền trợ cấp hàng tuần của bạn theo các hướng dẫn ở phần trên. Nếu như số tiền trợ cấp hàng tuần của bạn vượt quá số tiền tối đa mà pháp luật cho phép thì bạn hãy sử dụng số tiền tối đa pháp luật cho phép để tính:

- Bạn nhân số tiền trợ cấp hàng tuần của mình với 37.
- Nếu bạn kiếm được bằng hoặc hơn số tiền trên trong giai đoạn cơ sở của mình thì bạn đủ điều kiện để nhận được trợ cấp.
- Trong khoảng thời gian cơ sở đó bạn phải có lương ở hơn một quý.

TWC gửi bạn báo cáo trợ cấp trong đó có tất cả tiền lương mà chúng tôi ghi nhận được trong khoảng giai đoạn cơ sở. Hãy kiểm tra rõ ràng và thông báo ngay với chúng tôi trong trường hợp có sai sót.

Liệu lí do nghỉ/bị thôi việc của tôi có ảnh hưởng đến số tiền trợ cấp của tôi?

Có. Để đạt tiêu chuẩn nhận trợ cấp phải dựa trên **lý do bạn mất việc**, bạn phải là người bị thất nghiệp hoàn toàn hoặc một phần mặc dù bạn không mắc lỗi gì cả. Ví dụ:

- Bạn bị nghỉ việc vì công ty thiếu việc làm.
- Bạn đang làm việc nhưng ông chủ của bạn đã giảm số giờ làm việc của bạn xuống vì lí do khác chứ không phải lí do bạn làm việc không tốt.
- Người tuyển dụng sa thải bạn vì những lí do nào đó chứ không phải do bạn làm việc không tốt.
- Bạn nghỉ việc vì lí do chính đáng liên quan đến công việc hoặc vấn đề y tế như môi trường làm việc không an toàn, có những thay đổi quan trọng trong hợp đồng thuê lao động hoặc do chưa nhận được tiền công hay vì những trường hợp như bạo lực gia đình (phải có giấy tờ chứng minh rõ ràng). **Bạn phải luôn chuẩn bị để đưa ra bằng chứng chứng tỏ rằng bạn đã luôn cố gắng để giải quyết các vấn đề trước khi bạn rời bỏ công việc.**

Những **lý do nghỉ/mất việc** khác cũng ảnh hưởng tới quyền lợi trợ cấp của bạn nếu bạn:

- Lúc trước làm việc cho một **công ty tạm thời**, trước khi bạn được giao công việc mới sau khi bạn hoàn thành công việc cũ thì công ty đó cho bạn ba ngày làm việc nghỉ. Nếu như bạn gửi yêu cầu đòi trả trợ cấp mà không tìm kiếm một công việc mới ngay lập tức hoặc bạn gửi yêu cầu trước khi thời hạn ba ngày của bạn hết hạn thì chúng tôi không thể trả trợ cấp cho bạn.
- Lúc trước làm việc cho một **công ty cho thuê nhân viên**, bạn phải liên hệ lại với công ty đó ngay để lấy việc làm mới.
- Nghỉ việc để chuyển đi với **vợ/chồng**. Texas giảm số tuần và số tiền trợ cấp mà bạn có thể nhận được.
- Nghỉ việc để chuyển đi với **vợ hoặc chồng là quân nhân**, bang Texas sẽ để bạn nhận trợ cấp mà không bị phạt gì nếu vợ/chồng có giấy chuyển địa điểm đóng quân dài hơn 120 ngày, hoặc đi làm nhiệm vụ dài hơn 1 năm.

Có thể và sẵn sàng làm việc

Tiêu chuẩn lớn thứ ba phải đáp ứng để nhận được Trợ cấp Tìm việc là người đưa yêu cầu phải **có thể và sẵn sàng đi làm** và **thực hiện các hoạt động tìm kiếm việc**. Trừ khi Trung tâm miễn trừ cho bạn khỏi những yêu cầu về tìm kiếm công việc, để nhận được trợ cấp bạn buộc phải luôn sẵn sàng, có thể và mong muốn đi làm, sẵn sàng chấp nhận công việc toàn thời gian. *Hàng tuần* bạn cũng phải thực hiện số lượng hoạt động tìm việc tối thiểu mà bạn buộc phải thực hiện để có thể yêu cầu trả trợ cấp. Hãy nắm bắt cơ hội từ các hoạt động tìm việc và nguồn tài liệu tại Trung tâm Giới thiệu Việc làm Texas và trên Internet tại địa chỉ: www.texasworkforce.org.

Nếu tôi có thể được nhận trợ cấp thì khi nào tôi sẽ biết?

Phải mất ba đến bốn tuần kể từ ngày bạn gửi yêu sách đòi hỏi liệu bạn có nhận được trợ cấp hay không. Trong khoảng thời gian đó TWC sẽ thu thập thông tin về lí do bạn nghỉ/bị thôi việc, liệu có đủ điều kiện, hoặc những vấn đề khác. Ủy ban TWC sẽ gửi thông báo rằng bạn có yêu cầu đòi Trợ cấp Tìm việc đến công ty mà bạn vừa nghỉ việc. Nếu bạn thực sự nghỉ việc hoặc nhà tuyển dụng sa thải bạn, Ủy ban sẽ điều tra để có thể xác định liệu bạn có đủ điều kiện để nhận bảo hiểm.

Hãy cẩn trọng

Khi bạn gửi yêu cầu trả trợ cấp thông qua mạng Internet hoặc thông qua hệ thống trả lời điện thoại tự động Tele-Serv, bạn phải chịu trách nhiệm cho bất cứ yêu cầu trả trợ cấp nào mà bạn gửi đi với Số An ninh Xã hội (SSN), số nhận dạng cá nhân (PIN) hay mật khẩu, vì vậy đừng đưa những thông tin đó cho bất cứ ai.

Khi TWC hoàn thành quá trình điều tra:

- **Bạn sẽ nhận được trợ cấp** nếu bạn có đủ lương giai đoạn cơ bản, không vi phạm các vấn đề về tư cách hoặc những vấn đề liên quan đến lí do thôi/nghỉ việc và bạn gửi yêu cầu trả trợ cấp đúng hạn và đúng theo hướng dẫn.
- **Bạn sẽ không nhận được trợ cấp** nếu bạn không có đủ lương giai đoạn cơ bản hoặc có một hoặc một vài vấn đề không đạt tiêu chuẩn khi bạn gửi yêu cầu trả trợ cấp.
- **TWC sẽ gửi thư cho bạn** về mỗi quyết định của chúng tôi trong từng vấn đề giải thích với bạn là bạn có nhận được trợ cấp hay không. Đọc hoàn chỉnh từng quyết định. Bạn có thể kháng án bất cứ quyết định nào chống lại lợi ích của bạn. Xem trang 16.

Trong bất cứ thời điểm nào trong năm bạn nhận trợ cấp, TWC có thể điều tra lí do thôi việc là từ công việc khác hoặc những vấn đề liên quan đến tư cách trong yêu cầu đòi trợ cấp của bạn. Chúng tôi sẽ gửi quyết định dựa trên kết quả của mỗi lần điều tra thông qua thư.

Khi nào tôi sẽ nhận được khoản trợ cấp đầu tiên?

Nếu bạn đạt tiêu chuẩn, thông thường bạn sẽ nhận khoản trợ cấp đầu tiên trong vòng ba đến bốn tuần sau khi bạn gửi đơn đăng ký yêu cầu trợ cấp. Khoản trợ cấp đầu tiên sẽ là khoản trợ cấp có thể trả ở tuần thứ 2. Theo luật chúng tôi buộc phải giữ khoản trợ cấp tuần đầu tiên của bạn cho đến khi bạn nhận được số tiền gấp ba lần số tiền mỗi tuần bạn nhận được như là một “tuần đợi.”

Làm cách nào tôi có thể nhận trợ cấp?

Nếu bạn đạt tiêu chuẩn, bạn sẽ nhận được phong bì trắng từ ngân hàng JPMorgan Chase, trong đó có thẻ ghi nợ **TWC UI Visa®**. Khi bạn nhận được thẻ ghi nợ:

- Giữ thẻ của mình và đọc các thông tin hướng dẫn mà ngân hàng gửi cho bạn.
- **Bấm số 1-866-865-1273** để gọi miễn phí tới dịch vụ khách hàng của ngân hàng và kích hoạt tài khoản thẻ ghi nợ của bạn. **Hãy nhớ lựa chọn số nhận dạng cá nhân (PIN).**

Nếu bạn có câu hỏi, hãy gọi tới ngân hàng Chase theo số **1-866-865-1273**, cuộc gọi của bạn hoàn toàn miễn phí, hay truy cập vào trang Web dành cho người dùng thẻ của ngân hàng www.myaccount.chase.com.

Nếu bạn không phải là công dân Hoa Kỳ, chúng tôi buộc phải xác định số đăng ký người nước ngoài của mình với Ủy ban Nhập cư và tư cách công dân Mỹ (CIS). Nếu CIS không thể khẳng định số đăng ký của bạn, chúng tôi sẽ yêu cầu bạn xuất trình bản phôi tô của những giấy tờ của bạn và gửi bản phôi tô đó đến CIS. Nếu như CIS thông báo với chúng tôi rằng bạn không có giấy phép làm việc tại Mỹ, chúng tôi **không thể trả** trợ cấp cho bạn. Chúng tôi đồng thời cũng xác định liệu bạn có được pháp luật cho phép làm việc trong khoảng thời gian bạn coi đó là lương giai đoạn cơ sở hay không. TWC không thể tính trợ cấp trên bất cứ mức thu nhập nào mà bạn kiếm được **trước khi bạn làm việc một cách đúng luật** tại Mỹ.

Liệu trợ cấp của tôi có bị tính thuế?

Có. Tiền trợ cấp của bạn cũng bị tính thuế. Dịch vụ thu nhập trong nước buộc bạn phải thông báo khoản trợ cấp của bạn như là một nguồn thu nhập (IRS). Vào tháng một, Trung tâm sẽ gửi thư thông báo với bạn tổng số tiền trợ cấp chúng tôi trả trong năm đó. Hoặc bạn cũng có thể gọi đến tổng đài trả lời tự động Tele-Serv để biết tổng số tiền trợ cấp trong năm. Chúng tôi sẽ thông báo thẳng tới Dịch vụ thu nhập trong nước về số tiền đó. TWC sẽ giữ lại một phần trong trợ cấp của bạn để đóng thuế này nếu như bạn điền đầy đủ thông tin và gửi lại Bảng đăng ký giữ tiền đóng thuế mà các bạn đã nhận được.

Liệu tôi có thể làm việc mà vẫn nhận được trợ cấp?

Có. Thẻ bạn có thể làm việc bán thời gian và nhận trợ cấp, nhưng bạn phải thông báo số giờ bạn làm việc và số tiền mà bạn nhận được mỗi lần bạn yêu cầu trả trợ cấp. Thông báo tổng số lương trước khi có bất kỳ khấu trừ nào, bao gồm cả thu nhập nhận được từ làm nghĩa vụ quân sự tại Mỹ, Vệ binh Quốc gia, hoặc làm nghĩa vụ lính dự bị quốc gia trong tuần đó. **Thông báo về số tiền mà bạn kiếm được ngay trong tuần, chứ không phải thông báo số tiền bạn nhận được trong tuần.**

Bạn phải thông báo:

- Tổng số giờ mà bạn đã làm việc trong mỗi tuần. Bao gồm cả thời gian và thu nhập mỗi lần bạn làm việc có thể là từ công việc toàn thời gian, bán thời gian hoặc công việc tạm thời ví dụ như “lao động hợp đồng,” tiền hoa hồng, tiền bo hoặc những khoản lợi nhuận thu được khi bạn kinh doanh hoặc hoạt động tư nhân.
- Tổng thu nhập trước khi khấu trừ (tổng thu nhập nhận được), không phải là khoản thu nhập “mang về.”
- Thu nhập của bạn phải là số làm tròn. Ví dụ nếu bạn kiếm được 100.75 USD, thì bạn bỏ qua 75 cents và thông báo 100 USD.
- Nếu bạn là người kinh doanh tư nhân thì lợi nhuận thuần là khoản tiền còn lại sau khi trừ chi phí bạn bỏ ra.

Tuần làm việc cần báo cáo bắt đầu từ Chủ nhật và kết thúc vào ngày Thứ bảy.

Đừng đợi đến lúc bạn được trả tiền mới báo cáo

Bạn phải thông báo tất cả thu nhập trong tuần mà bạn kiếm được.

Đừng đợi cho đến khi người ta trả tiền bạn thì bạn mới thông báo.

Tôi có thể kiếm được bao nhiêu tiền và nhận trợ cấp bao nhiêu?

Nếu bạn làm việc bán thời gian, bạn có thể nhận được trợ cấp nếu như số tiền bạn kiếm được hàng tuần ít hơn *phụ cấp thu nhập hàng tuần của bạn*. Phụ cấp thu nhập của bạn bằng 125% số tiền trợ cấp hàng tuần của bạn. Nếu số tiền thu nhập hàng tuần của bạn ít hơn số tiền phụ cấp thu nhập, TWC sẽ trả cho bạn phần thiếu hụt nếu như bạn đạt tất cả những yêu cầu khác. Nếu bạn đang làm việc toàn thời gian theo giờ làm việc thông thường cho nghề nghiệp của bạn thì bạn không thể nhận được Trợ cấp Tìm việc kể cả khi thu nhập của bạn ít hơn 125% số tiền trợ cấp hàng tuần.

Nếu người tuyển dụng của bạn sa thải bạn hoặc bạn tự ý thôi việc, chúng tôi sẽ điều tra để xác định liệu chúng tôi có thể tiếp tục trả trợ cấp cho bạn hay không. **Bất cứ lí do thôi/bị thôi việc nào** đều có thể ảnh hưởng tới việc liệu bạn có thể tiếp tục nhận trợ cấp.

Liệu tôi có đủ điều kiện nhận hỗ trợ thiên tai?

Nếu như bạn bị mất việc hoặc mất công việc kinh doanh do hậu quả trực tiếp từ một thiên tai đã được Tổng thống Mỹ tuyên bố là thiên tai lớn. Bạn có thể đủ tư cách nhận Trợ giúp Thất nghiệp do Thiên tai (DUA). Bạn không thể nhận Trợ giúp Thất nghiệp do Thiên tai (DUA) cho đến khi bạn nhận được tất cả nhưng trợ cấp thông thường của bạn. Để biết thông tin chi tiết, vui lòng truy cập trang www.texasworkforce.org.

Tôi có buộc phải trả lại khoản tiền mà Trung tâm trả quá số ấn định không?

Có. Bạn phải trả lại TWC bất cứ khoản trợ cấp nào chuyển nhầm đến bạn, **thậm chí khoản phụ trội này bạn nhận được không phải do lỗi của bạn gây ra**. Bạn phải có trách nhiệm về bất cứ khoản trợ cấp nào mà chúng tôi trả cho bạn. TWC sẽ gửi bạn *Quyết định Chi trả* quyết định này sẽ giải thích tại sao bạn lại có khoản phụ trội này. Nếu bạn không thể trả lại toàn bộ số tiền phụ trội ngay lập tức, hãy hỏi TWC liệu bạn có thể thiết lập phương án trả lại.

Nếu trợ cấp của bạn được trả quá lên ở một bang khác và bạn đã gửi yêu cầu trợ cấp tại bang Texas, chúng tôi sẽ gửi trợ cấp của bạn tới bang đó cho đến khi khoản tiền bang đó trả quá cho bạn được thanh toán. Nếu như bạn đã nhận trợ cấp từ một bang khác, chúng tôi có thể yêu cầu chính quyền bang đó hoàn lại tiền cho chúng tôi.

Trả lại những gì bạn nợ

- Khoản trợ cấp bị trả quá đó sẽ được lưu ở trong hồ sơ cho tới khi bạn trả lại khoản phụ trội đó. Nếu lần tiếp theo trong tương lai bạn yêu cầu trả trợ cấp thì số tiền trợ cấp của bạn sẽ được trừ đi số tiền bạn đã nhận từ lần trả phụ trội cho tới khi cân bằng.
- TWC có thể khởi kiện bạn để lấy lại số tiền trả quá đó.

Điều gì sẽ xảy ra nếu như tôi từ chối một công việc phù hợp?

Nếu bạn từ chối nộp đơn xin việc hoặc từ chối chấp nhận một công việc phù hợp thì chúng tôi không thể trả tiền trợ cấp cho bạn được. Chúng tôi lưu ý đến những vấn đề sau để xác định liệu công việc đó có phù hợp với bạn:

- kinh nghiệm, bằng cấp và quá trình đào tạo của bạn
- điều kiện làm việc và mức lương chi trả cho những công việc tương tự trong ngành nghề của bạn
- các nguy cơ đối với sức khỏe, an toàn và vấn đề đạo đức
- khoảng cách bạn đi làm từ nhà và các hình thức đi lại tại địa phương của bạn
- độ dài khoảng thời gian bạn thất nghiệp.

Làm cách nào tôi có thể tái đáp ứng những yêu cầu để nhận được trợ cấp?

Nếu chúng tôi cho rằng bạn không đáp ứng được yêu cầu đặt ra để nhận trợ cấp vì bạn đã từ chối làm việc hoặc vì những nguyên nhân khác. Bạn có thể chấm dứt tình trạng này và nhận được Trợ cấp Tìm việc sau khi:

- Bạn làm việc ít nhất 30 giờ một tuần trong liên 6 tuần, **hoặc** kiếm được mức lương bằng 6 lần số tiền trợ cấp hàng tuần của bạn; **và**
- Bạn thôi việc hoặc vì một lí do chính đáng liên quan đến công việc, **hoặc** người tuyển dụng sa thải bạn vì một lí do nào đó không liên quan đến việc bạn làm sai **hoặc** bạn tiếp tục làm công việc này nhưng chỉ là bán thời gian; **và**
- Bạn cung cấp cho Trung tâm những bằng chứng về công việc hoặc thu nhập **và** đề nghị chúng tôi chấm dứt tình trạng không đạt yêu cầu của bạn.

Liệu yêu cầu của tôi có được giữ bí mật?

Có. Tuy nhiên chúng tôi chia sẻ một vài thông tin với một số ban ngành trong chính phủ trong trường hợp luật pháp cho phép. Những ban ngành này sử dụng những thông tin mà chúng tôi cung cấp cho các chương trình như *Medicaid*, *Food Stamps*, and *Child Support*. Thêm vào đó, chúng tôi sử dụng những thông tin của bạn để trao đổi với ngân hàng Chase; ngân hàng này chịu trách nhiệm quản lý tài khoản thẻ ghi nợ của bạn. Luật pháp cho phép Trung tâm Giới thiệu Việc làm TWC đưa ra thông tin trong trường hợp cần thiết. Các Ủy ban Chính phủ và Ngân hàng Chase phải giữ thông tin yêu cầu của bạn được bảo mật. Trung tâm Giới thiệu việc làm TWC sẽ gửi thư thông báo về yêu cầu của bạn tới nhà tuyển dụng vừa rồi của bạn và có thể trao đổi với nhà tuyển dụng này về yêu cầu của bạn.

Tôi có nên báo với Trung tâm Giới thiệu Việt làm khi tôi chuyển nơi ở?

Có. Bạn hãy thông báo ngay với Trung tâm khi bạn chuyển nơi ở/nơi nhận thư bởi:

- Chúng tôi sẽ gửi địa chỉ mới của bạn tới Ngân hàng Chase Bank, Ngân hàng sẽ gửi thông tin tài khoản về thẻ ghi nợ và thẻ ghi nợ TWC UI Visa của bạn.
- Dịch vụ Bưu điện Hoa Kỳ không chuyển tiếp một vài tài liệu của Trung tâm giới thiệu việc làm mà những thông tin này đòi hỏi bạn phải trả lời ngay lập tức. *Nếu bạn không trả lời đúng thời hạn quy định, bạn có thể không nhận được trợ cấp.*
- Chúng tôi cũng gửi những tài liệu và lợi ích hấp dẫn khác, cũng như mẫu Dịch vụ Thu nhập Trong nước (IRS) tới địa chỉ mà chúng tôi có trong hồ sơ, **vì vậy hãy giữ địa chỉ mới của bạn trong hồ sơ của chúng tôi!**

Để thay địa chỉ trực tuyến, bạn vào trang www.texasworkforce.org, ấn vào mục *Payment Request*, hoặc điền vào trang <http://www.twc.state.tx.us/ui/paymentrequest.html>. Hoặc gọi đến trung tâm trả lời tự động *Tele-Center*. Số điện thoại liên hệ trên trang 18.

Các trường hợp đặc biệt

Nếu những vấn đề này ảnh hưởng đến bạn, hãy vào trang www.texasworkforce.org để biết thêm thông tin chi tiết

Ngoại thương

Nếu nguyên nhân dẫn đến bạn bị mất việc là do hàng hóa nhập khẩu nước ngoài hoặc công ty của bạn chuyển sang một nước khác, bạn có thể có đủ tư cách để yêu cầu trợ giúp điều chỉnh thương mại (TAA). Trợ giúp Điều chỉnh Thương mại bao gồm đào tạo nghề nghiệp, tìm kiếm việc và trợ cấp chuyển nghề, và đồng thời cũng có thêm một loại trợ cấp hàng tuần với tên gọi Phụ cấp Tái Điều chỉnh Thương mại (TRA).

- Bạn cũng có thể hưởng Hỗ trợ Thuế Bảo hiểm Y tế (HCTC), một loại hỗ trợ thuế cấp liên bang trả 65% khoản tiền bảo hiểm mà những cá nhân đạt tiêu chuẩn này phải trả.
- Những công nhân bị mất việc do ảnh hưởng của thương mại có tuổi đời từ 50 trở lên thì có thể có quyền đối với Trợ giúp Điều chỉnh Thương mại Khác (ATAA).

Làm việc tại nhiều bang khác nhau

Nếu bạn làm việc tại nhiều hơn một bang trong khoảng thời gian cơ sở của mình thì bạn có thể kết hợp tất cả những chứng chỉ lương của mình thành một yêu cầu Trợ cấp Tìm việc duy nhất được điều chỉnh bởi một “bang chi trả”, bang này sẽ lấy chứng chỉ lương của bạn từ các bang khác. Texas sẽ là bang chi trả cho bạn nếu như mức lương của bạn đáp ứng đủ điều kiện của luật pháp bang Texas.

- Nếu bạn chọn sử dụng mức lương bạn kiếm được tại chỉ một bang mà bạn làm việc, bạn phải tuân theo luật pháp của bang đó.
- Nếu như toàn bộ thời gian cơ sở của bạn đều làm việc tại bang Texas, nhưng bạn lại sống ở một bang khác, bạn có thể gửi yêu cầu mới ở bang bạn đang sống hoặc tiếp tục gửi yêu cầu hiện tại của bạn tại bang Texas. Bạn buộc phải đăng ký yêu cầu tìm kiếm thông tin công việc tại Trung tâm Giới thiệu Việc làm gần nhất ở bang mà bạn đang sống.

Các loại trợ cấp khác

Nếu như bạn nhận được trợ cấp dựa trên công việc cũ của bạn, chúng tôi có thể sẽ lấy số tiền Trợ cấp Tìm việc hàng tuần mà đáng ra bạn được hưởng trừ đi số tiền trợ cấp mà bạn nhận từ công việc cũ của mình để ra số tiền mà Trợ cấp Tìm việc mới mà chúng tôi trả cho bạn.

- Chúng tôi phải khấu trừ các khoản trợ cấp, các khoản hỗ trợ nghỉ việc, các khoản tiền trợ cấp hàng năm hoặc những khoản chi trả khác đến từ nhà tuyển dụng trả lương cho bạn trong thời gian cơ sở.
- Chúng tôi không khấu trừ vào Trợ cấp Tìm việc của bạn các khoản như Trợ cấp An sinh Xã hội hoặc Nghỉ hưu của nhân viên ngành đường sắt
- Chúng tôi không khấu trừ vào Trợ cấp Tìm việc của bạn các khoản trợ cấp mà bạn nhận từ công ty không trả lương cho bạn trong giai đoạn cơ sở.

Tiền bồi thường thiệt hại/ Tiền trợ cấp thương tật

Nếu bạn nhận bồi thường thiệt hại hoặc trợ cấp khuyết tật thì rất có thể bạn không đủ tiêu chuẩn để nhận Trợ cấp Tìm việc. Ủy ban Lực lượng Lao động TWC sẽ đưa ra quyết định dựa trên trợ cấp thương tật mà bạn đang hưởng.

- Nếu bạn nhận Trợ cấp Thu nhập do Tàn tật, bạn vẫn có thể nhận Trợ cấp Tìm việc. Nếu bạn nhận một trong những loại trợ cấp như Trợ cấp Thu nhập Tam thời, Trợ cấp Thu nhập Phụ trội hoặc Trợ cấp Thu nhập Cả đời, thì Ủy ban Lực lượng Lao động TWC không thể trả Trợ cấp Tìm việc cho bạn được.
- Nếu như bạn bị khuyết tật vĩnh viễn và nhận Bảo hiểm Tàn tật An sinh Xã hội (SSDI), bạn có thể được nhận Trợ cấp Tìm việc nếu như bạn làm việc bán thời gian.

Lương quân đội

Bạn có thể sử dụng mức lương quân đội để nhận trợ cấp này nếu như bạn được tuyên dương, khen thưởng khi rời quân ngũ và hoàn thành nhiệm kỳ quân ngũ đầy đủ đầu tiên. Nếu như bạn chưa hoàn thành nhiệm kỳ quân ngũ đầu tiên thì lí do bạn phải rời bỏ quân ngũ trước thời hạn là do một trường hợp ngoại lệ được Quốc hội quy định rõ.

Lính dự bị hoặc thành viên của của Vệ binh Quốc gia có thể có đủ tư cách để nhận trợ cấp trong trường hợp họ đã phục vụ tích cực trong ít nhất 90 ngày liên tục và nhận được mẫu đơn DD-214 khi họ rời quân ngũ.

Nhân viên liên bang

Hầu hết những nhân viên của Chính phủ Liên bang đều có thể sử dụng lương của mình để đưa yêu cầu trả trợ cấp. Chính phủ Hoa Kỳ không thông báo mức lương cho chúng tôi vì vậy sẽ phải yêu cầu nhà tuyển dụng liên bang thông báo mức lương. Chúng tôi bắt đầu giải quyết yêu cầu của bạn bằng số liệu ước tính, có cơ sở tài liệu, mức lương mà bạn nhận được.

Chúng tôi cần có bằng chứng về công việc của bạn trước khi chúng tôi có thể cộng mức lương ước tính vào yêu cầu của bạn. Sử dụng tờ khai tiêu chuẩn SF-50, Thông báo Hoạt động nhân sự hoặc văn bản tương ứng hay mẫu khai W-2, hoặc bảng lương.

Tranh chấp lao động

Nếu như bạn nghỉ việc vì một cuộc tranh chấp lao động, bạn không thể nhận được Trợ cấp Tìm việc trong suốt khoảng thời gian diễn ra tranh chấp. Điều này không áp dụng cho trường hợp người chủ khóa cửa nhà máy để gây áp lực đối với công nhân buộc họ chấp nhận yêu cầu của chủ. Việc không đạt tiêu chuẩn này của bạn sẽ tiếp diễn cho tới khi bạn không còn tham gia vào một vụ tranh chấp lao động nào nữa. Việc bạn có phải là thành viên của Công đoàn hay không không phải là vấn đề. Chúng tôi không chấp nhận việc bạn đi làm tại một nơi khác để lại đạt tiêu chuẩn nhận Trợ cấp Tìm việc.

Nhân viên trường học

Nếu bạn làm việc trong một ngôi trường và gửi yêu cầu xin trợ cấp trong giai đoạn nghỉ giữa kỳ hoặc kỳ nghỉ thì bạn có thể sẽ không được phép sử dụng mức lương đó cho yêu cầu nhận trợ cấp. Nếu như bạn có một vài đảm bảo hợp lý rằng bạn sẽ có thể trở về làm việc tại chính ngôi trường đó thì chúng tôi không thể sử dụng mức lương ở trường đó để tính số tiền trợ cấp mà bạn được hưởng.

Cách để trình diện trước tòa

Chúng tôi đã lập một trang Web nhằm giúp bạn chuẩn bị cho quá trình kháng án tại tòa bao gồm các phần:

- Cách để hỏi và trả lời câu hỏi
- Các mẹo nhỏ về người làm chứng
- Một mẫu thu âm phiên toàn
- Hỗ trợ chuẩn bị tài liệu

Đường dẫn là: www.twc.state.tx.us/ui/appl/claimants_intro.html

Nếu bạn không thể kết nối Internet, bạn có thể sử dụng máy tính tại Trung tâm Giới thiệu Việc làm.

Tôi gửi đơn kháng án như thế nào?

Nếu Trung tâm Giới thiệu Việc làm TWC gửi bạn một văn bản thông báo rằng bạn không thể nhận Trợ cấp Tìm việc, bạn có thể chống lại quyết định đó bằng cách gửi qua đường bưu điện hoặc gửi fax bức thư có chữ ký của bạn tới Ủy ban Kháng án tại địa chỉ và số fax trên tờ quyết định mà chúng tôi đã gửi bạn. Bạn phải gửi đơn kháng án trong vòng **14 ngày** kể từ ngày Trung tâm Giới thiệu Việc làm TWC gửi bạn bản thông báo. Trên thông báo đó cũng ghi ngày hết hạn.

Đơn kháng án của bạn phải có:

- Tên và Số An sinh Xã hội của bạn (SSN).
- Địa chỉ hiện tại của bạn.
- Ngày mà Trung tâm Giới thiệu Việc làm Texas gửi bạn thông báo đó.

Nếu bạn gửi đơn kháng án qua đường bưu điện, dấu trên phong bì phải trùng hoặc trước ngày hết hạn đối với đơn kháng án của bạn.

Nếu bạn gửi đơn kháng án qua đường fax, Trung tâm Giới thiệu Việc làm TWC sẽ sử dụng ngày mà **chúng tôi nhận được fax** để xác định liệu đơn kháng án của bạn có đến đúng hạn hay không. Nếu bạn không có máy fax tại nhà, bạn có thể sử dụng máy fax tại Trung tâm Giới thiệu Việc làm bang Texas hoặc một Trung tâm Giới thiệu Việc làm tại bang khác. **In và giữ trang xác nhận** từ máy tính, trang này xác nhận rằng Trung tâm Giới thiệu Việc làm đã nhận được fax.

Bạn và nhà tuyển dụng của bạn có thể gửi đơn kháng án đối với yêu cầu của bạn. Đơn kháng cáo sẽ dẫn tới một phiên toàn qua điện thoại với Tòa Kháng án. Có thể nhà tuyển dụng của bạn cũng tham dự phiên toàn.

Chúng tôi sẽ gửi toàn bộ thông báo về phiên tòa qua đường bưu điện với thời gian và ngày tháng của phiên toàn và chỉ dẫn về việc nộp thêm bất cứ loại tài liệu nào mà bạn muốn giới thiệu. Bạn nên gửi qua đường bưu điện hoặc gửi fax bản phô tô của những tài liệu đó tới ông chủ của bạn và Trung tâm Giới thiệu Việc làm càng sớm càng tốt ngay khi nhận được thông báo về phiên tòa.

- **Hãy chắc chắn rằng bạn** tham gia vào phiên tòa vì quyết định đối với đơn kháng án của bạn **phụ thuộc hoàn toàn vào những chứng cứ** được đưa ra trong phiên tòa. Nếu bạn không thể tham dự, hãy gọi cho viên chức tòa án theo số điện thoại trên thông báo về phiên tòa.

- **Bạn có thể gọi** người làm chứng. Nếu bạn hoặc bất cứ người làm chứng nào của bạn không nói tiếng Anh, hãy viết trong đơn kháng án là bạn cần người phiên dịch đối với loại ngôn ngữ mà bạn hay người làm chứng của bạn nói. Hãy yêu cầu nếu bạn hay người làm chứng của bạn cần một dịch vụ đặc biệt, ví dụ như dịch vụ cho người khuyết tật về thính giác.
- **Chúng tôi sẽ gửi qua đường bưu điện cho bạn** quyết định của Tòa Kháng Án. Nếu như bạn không hài lòng với quyết định của Tòa Kháng án, bạn có thể kiện lên mức xem xét cao hơn đó là Hội đồng ba thành viên. Hội đồng sẽ quyết định trường hợp của bạn sau khi xem xét lại quyết định của Tòa Kháng án và lắng nghe đoạn băng thu âm phiên tòa.
- **Nếu như bạn vẫn không đồng tình** với quyết định của Hội đồng, bạn có thể gửi Yêu cầu xử lại trong vòng 14 ngày kể từ ngày đưa ra quyết định. Hội đồng sẽ chấp nhận kiến nghị nếu như bạn có thể chỉ ra:
 - a. Bạn có thêm thông tin mới quan trọng;
 - b. Lí do tại sao bạn nghĩ thông tin có thể thay đổi được quyết định; và
 - c. Lí do thích hợp giải thích tại sao bạn không đưa ra thông tin đó sớm hơn.
- **Bạn có thể kháng án lên** tòa dân sự trong vòng 15 đến 28 ngày sau ngày TWC gửi cho bạn quyết định. Trước khi kháng án lên tòa dân sự, bạn phải đưa tất cả những đơn kháng án qua Trung tâm xử Yêu cầu Xử lại.

LƯU Ý QUAN TRỌNG: Nếu bạn nộp đơn kháng cáo muộn so với thời gian hạn định, bạn phải giải thích rõ lí do tại sao bạn lại nộp muộn. Nếu như Trung tâm Giới thiệu Việc làm bang Texas từ chối không tổ chức phiên tòa vì đơn kháng án của bạn tới muộn thì chúng tôi sẽ gửi thư thông báo và giải thích về quyết định đó cho bạn. Bạn có thể kháng lại quyết định này.

Yêu cầu trả trợ cấp

Tiếp tục yêu cầu trả trợ cấp 2 tuần một lần trong quá trình bạn kháng án trừ trường hợp bạn quay trở lại công việc toàn thời gian.

TRA CỨU NHANH

Số điện thoại của tổng đài Tele-Serv (Dịch vụ trả lời tự động)

Austin(512) 477-0999
Dallas.....(214) 688-7088
El Paso.....(915) 533-5259
Fort Worth.....(817) 334-0360
Houston(281) 933-9393
McAllen.....(956) 668-0788
San Antonio....(210) 227-7939
Toll Free 1-800-558-8321

Giờ làm việc của Tele-Serv

Thông tin nói chung được cung cấp sẵn sàng 24 giờ một ngày

Thông tin về tình trạng yêu cầu hoặc các lựa chọn về yêu cầu trả trợ cấp đều sẵn có:

Chủ nhật từ 08.00.- 18.00 giờ tiêu chuẩn Giờ trung tâm

El Paso...07.00 – 05.00 Giờ miền núi

Thứ 2 –Thứ 6 07.00 – 18.00 Giờ trung tâm

El Paso...06.00 – 05.00 Giờ miền núi

Danh mục lựa chọn chính trong hệ thống Tele-Serv

Nhấn phím **1** để yêu cầu trả trợ cấp cho những tuần thất nghiệp

Nhấn phím **2** để biết thông tin về thanh toán hoặc tình trạng yêu cầu của bạn

Nhấn phím **3** để biết thông tin chung

Nhấn phím **4** để thiết lập hoặc thay đổi số nhận dạng cá nhân của bạn PIN (Personal Identification Number)

Nhấn phím **8** để trở về danh mục chính

Nhấn phím **9** để kết thúc cuộc gọi

Nhấn phím ***** để nghe lại thông tin

Số điện thoại của Tele-Center (Nhân viên dịch vụ khách hàng)

Austin(512) 340-4300
Dallas.....(214) 252-1200
El Paso.....(915) 832-6400
Fort Worth.....(817) 420-1600
Houston(281) 983-1100
McAllen.....(956) 984-4700
San Antonio....(210) 258-6600
Miễn phí 1-800-939-6631

Thứ 2 – thứ 6..... 08.00 – 05.00. Giờ trung tâm

El Paso.....08.00 – 05.00 Giờ miền núi

Dịch vụ khách hàng Thẻ Ghi Nợ TWC UI

Để kích hoạt thẻ ghi nợ TWC UI của bạn hoặc gọi tới nhân viên dịch vụ khách hàng của Ngân hàng Chase Bank, hoặc gọi miễn phí tới số 1-866-865-1273.

Tình trạng đơn kháng án

(512) 463-2807 (Hộp thư thoại)

Relay Texas: 1-800-735-2989 (TDD) hoặc 1-800-735-2988 (Hộp thư thoại)