



민권 담당국에 차별 대우 고소를 제기하는 방법

서론

민권 담당국(OCR)은 미국 교육부(ED)로부터 연방 재정 지원을 받는 프로그램 또는 활동에서 인종, 피부색, 국적, 성별, 장애 및 연령에 근거해 차별 대우를 하는 것을 금지하는 5개의 민권법을 집행합니다. 인종, 피부색, 국적에 근거한 차별은 1964년 민권법 제6장에 의해 금지되고, 성별에 근거한 차별은 1972년 개정 교육법 제9장에 의해 금지되며, 장애에 근거한 차별은 1973년 재활법 제 504절 및 1990년 미국 장애인 보호법 제2장 (제2장은 연방 정부로부터 보조를 받는지의 여부에 관계 없이 공공기관이 장애에 근거해 차별하는 것을 금지함)에 의해 금지되고, 연령에 근거한 차별은 1975년 연령 차별 금지법에 의해 금지됩니다.

이와 같은 민권법은 모든 주정부 기관, 초등학교 및 중등학교 시스템, 대학 및 대학교, 직업 학교, 각종 사립 학교, 주정부 직업 재활 기관, 미국 교육부로부터 연방 재정 지원을 받는 도서관 및 박물관 등에 확대 적용됩니다. 미국 교육부의 지원을 받는 프로그램 또는 활동은 반드시 비차별적인 방법으로 보조, 혜택 또는 서비스를 제공해야 합니다. 이와 같은 보조, 혜택 또는 서비스는 입학, 모집, 재정 보조, 학문 프로그램, 학생 치료 및 서비스, 상담 및 지도, 훈육, 학급 과제, 채점, 직업 교육, 오락 활동, 체육, 운동 경기, 주택 제공 및 고용 등에 대한 지원을 포함하지만 이에 국한되지는 않습니다.

또 민권 담당국은 초등 및 중등 교육 법안의 일부인 미국 보이 스카우트 평등 기회법을 집행합니다. 이 법 하에서는 민권 담당국(OCR)은 평등한 접촉 기회의 거부와 관련되거나 공정한 참여 기회의 불평 사항을 조사하거나 또는 보이 스카우트에 공식 가입된 어떠한 그룹 또는 미국 연방 법규집 제 36장에 기재된 기타 청소년 그룹을 포함하여 공립 초등학교, 공립 중등학교 또는 교육부로부터 재정 지원 받는 주정부 교육 기관 또는 지역 교육 기관에 대해 차별 대우를 조사할 수 있습니다.

차별 대우에 대해 불평을 제기할 수 있는 사람

연방의 재정 지원을 받는 교육 기관이 어떤 사람을 상대로 인종, 피부색, 국적, 성별, 장애 또는 연령에 근거로 차별 대우를 했다고 생각하는 사람 또는 공립 초등학교 또는 공립 중등학교 또는 주정부 교육 기관이나 지역 교육 기관이 미국 보이 스카우트 평등 기회법을 위반했다고 생각하는 사람은 불평을 제기할 수 있습니다. 불평을 제기하는 사람이나 단체는 주장된 차별 대우를 받은 희생자일 필요가 없으며, 다른 사람이나 그룹을 대신해 불평을 제기할 수도 있습니다.

적절 시간

불평은 민권 담당국이 일부 상황 하에서 정당한 사유에 의해 불평 제기 기간을 연장하지 않는 한 반드시 주장된 차별 대우가 발생한 날짜로부터 180일 이내에 제기되어야 합니다.

공공기관에 대한 불만 제기 절차

공공기관을 상대로 민권 담당국에 불평을 제기하기 전에, 불평 가능인은 해당 공공기관의 불만 해결 절차를 알아보고 그 절차를 통해 불만을 해결할 수도 있습니다. 그러나 불평인이 공공기관을 상대로 민권 담당국에 불평을 제기하기 전에 공공기관의 불만 해결 절차를 이용하도록 법적 요건이 필요한 것은 아닙니다. 고소인이 공공기관의 불만 해결 절차를 이용하면서 또한 민권 담당국에 불평을 제기하기로 결정하는 경우, 반드시 공공기관의 불만 해결 절차가 완료한 후 60일 이내에 불평을 제기해야 합니다.

교육부의 사명은 교육의 탁월성을 육성하고 기회 이용의 평등을 보장함으로써 학생의 성취 및 세계적인 경쟁력 대비를 촉진하는 것입니다.

불평 제기 방법

불평을 원하는 사람은 다음과 같은 방법으로 불평을 제기할 수 있습니다:

우편 또는 팩스: 불평인은 우편이나 팩스로 편지를 보내거나 또는 민권 담당국 업무 집행 사무실(본 안내책자 안에 있는 민권 담당국의 사무실 명단 참조)에서 접수할 수 있는 민권 담당국 차별 대우 불평 양식을 사용할 수 있습니다. 우편이나 팩스 내용에 포함되어야 할 사항:

- 불평인의 이름, 주소 그리고 가능한 경우 (필수 사항은 아님) 불평인에게 근무시간 동안 연락할 수 있는 전화번호
- 주장된 차별 행동(들) 때문에 피해를 입은 사람(들) 또는 사람 집단 (피해를 입은 사람(들)의 이름은 필수 사항이 아님)
- 주장된 차별 행동(들)을 행한 공공기관의 이름 및 장소
- 민권 담당국이 발생한 사건에 대해 이해할 수 있도록 사건 발생 시간 및 주장된 차별의 근거 (인종, 피부색, 국적, 성별, 장애, 연령 또는 미국 보이 스카우트 평등 기회법) 등 주장된 차별 행동(들)에 대한 충분한 세부적 묘사.

이메일: 고소인은 다음 이메일 주소로 불평을 제기할 수 있습니다: ocr@ed.gov. 상기 동일한 절차를 사용하십시오.

온라인: 불평인은 다음 웹사이트를 통해서 민권 담당국의 전자 불평 제기 양식을 사용해 제기할 수 있습니다.
<http://www.ed.gov/about/offices/list/ocr/complaintintro.html>.

현재 사용하는 이메일 계정이 없는 사람들의 경우, 지역 공립 도서관에서 인터넷을 접속할 수 있으며, 대형 인터넷 서비스 제공업체들이 제공하는 무료 이메일 계정을 이용할 수도 있습니다.

주해: 연방 재정 지원을 받는 기관은 본 안내책자의 첫 페이지에 기재된 법규에 수록된 조사 또는 절차를 통해 불평, 증언, 보조를 했거나 어떤 방식으로든 참여한 사람에 대해서 보복을 할 수 없습니다. 자신이 상기 이유로 인해 보복을 당했다고 생각할 경우, 민권 담당국에 불평을 제기할 수 있습니다.

미국 교육부
Arne Duncan
장관

2011년 4월

사무실 및 주소

본부 사무실

U.S. Department of Education
Office for Civil Rights
400 Maryland Ave. SW
Washington, DC 20202-1100
고객 서비스: 800-421-3481
팩스: 202-453-6012
문자전화: 877-521-2172*
이메일: OCR@ed.gov
웹사이트: <http://www.ed.gov/ocr>

Connecticut, Maine, Massachusetts, New Hampshire, Rhode Island, Vermont
Office for Civil Rights, *Boston Office*
U.S. Department of Education
5 Post Office Square, 8th Floor
Boston, MA 02109-3921
전화: 617-289-0111*
팩스: 617-289-0150
이메일: OCR.Boston@ed.gov

New Jersey, New York, Puerto Rico, Virgin Islands
Office for Civil Rights, *New York Office*
U.S. Department of Education
32 Old Slip, 26th Floor
New York, NY 10005-2500
전화: 646-428-3800*
팩스: 646-428-3843
이메일: OCR.NewYork@ed.gov

Delaware, Maryland, Kentucky, Pennsylvania, West Virginia
Office for Civil Rights, *Philadelphia Office*
U.S. Department of Education
100 Penn Square East, Suite 515
Philadelphia, PA 19107-3323
전화: 215-656-8541*
팩스: 215-656-8605
이메일: OCR.Philadelphia@ed.gov

Alabama, Florida, Georgia, Tennessee
Office for Civil Rights, *Atlanta Office*
U.S. Department of Education
61 Forsyth St. SW, Suite 19T70
Atlanta, GA 30303-8927
전화: 404-974-9406*
팩스: 404-974-9471
이메일: OCR.Atlanta@ed.gov

Arkansas, Louisiana, Mississippi, Texas
Office for Civil Rights, *Dallas Office*
U.S. Department of Education
1999 Bryan St., Suite 1620
Dallas, Texas 75201-6810
전화: 214-661-9600*
팩스: 214-661-9587
이메일: OCR.Dallas@ed.gov

North Carolina, South Carolina, Virginia, Washington, D.C.
Office for Civil Rights, *District of Columbia Office*
U.S. Department of Education
400 Maryland Ave. SW
Washington, DC 20202-1475
전화: 202-453-6020*
팩스: 202-453-6021
이메일: OCR.DC@ed.gov

Illinois, Indiana, Minnesota, Wisconsin, Iowa, North Dakota
Office for Civil Rights, *Chicago Office*
U.S. Department of Education
Citigroup Center
500 W. Madison St., Suite 1475
Chicago, IL 60661-7204
전화: 312-730-1560*
팩스: 312-730-1576
이메일: OCR.Chicago@ed.gov

Michigan, Ohio
Office for Civil Rights, *Cleveland Office*
U.S. Department of Education
600 Superior Ave. East, Suite 750
Cleveland, OH 44114-2611
전화: 216-522-4970*
팩스: 216-522-2573
이메일: OCR.Cleveland@ed.gov

Kansas, Missouri, Nebraska, South Dakota, Oklahoma
Office for Civil Rights, *Kansas City Office*
U.S. Department of Education
8930 Ward Parkway, Suite 2037
Kansas City, MO 64114-3302
전화: 816-268-0550*
팩스: 816-823-1404
이메일: OCR.KansasCity@ed.gov

Arizona, Colorado, New Mexico, Utah, Wyoming
Office for Civil Rights, *Denver Office*
U.S. Department of Education
Cesar E. Chavez Memorial Building
1244 Speer Blvd., Suite 310
Denver, CO 80204-3582
전화: 303-844-5695*
팩스: 303-844-4303
이메일: OCR.Denver@ed.gov

California
Office for Civil Rights, *San Francisco Office*
U.S. Department of Education
50 Beale St., Suite 7200
San Francisco, CA 94105-1813
전화: 415-486-5555*
팩스: 415-486-5570
이메일: OCR.SanFrancisco@ed.gov

Alaska, Hawaii, Idaho, Nevada, Oregon, Washington, American Samoa, Guam, Northern Mariana Islands, Montana
Office for Civil Rights, *Seattle Office*
U.S. Department of Education
915 Second Ave., Room 3310
Seattle, WA 98174-1099
전화: 206-607-1600
문자전화: 206-607-1647
팩스: 206-607-1601
이메일: OCR.Seattle@ed.gov