



# 설명 자료

2010년 5월 12일

## InfoPass에 대한 안내서

InfoPass 는 낮이든 밤이든 언제든지 인터넷을 사용하여 미국 시민권 및 이민국(USCIS, U.S. Citizenship and Immigration Services)의 이민 담당 직원을 만나기 위한 예약을 할 수 있도록 하는 무료 서비스입니다. 귀하가 훈련된 USCIS 이민 담당 직원에 의해 가장 잘 처리될 수 있는 이민 문제를 가지고 있는 경우, InfoPass는 귀하 거주 지역 USCIS 사무소에서 직접 예약을 요청하는 대신 예약을 하도록 허용할 것입니다.

### InfoPass가 어떻게 귀하의 삶을 편하게 해 줄 수 있습니까?

- 무료입니다: 예약을 하는 것은 어떤 비용도 들지 않습니다.
- 편리합니다: 인터넷을 상에서 예약을 하십시오 (집의 노트북 혹은 귀하 거주 지역 도서관의 컴퓨터에서)
- 쉽습니다: 귀하가 사용하고 싶은 12개 언어 중 1개를 선택하십시오:
  - “예약하기” 를 선택하십시오
  - 귀하의 우편 번호 란에 입력하십시오 (그렇게 하면 InfoPass가 정확한 사무소에 귀하를 배정할 것입니다);
  - 귀하의 문제를 해결하기 위해 필요한 예약의 유형을 선택하십시오 (항상 중요함)
  - 귀하의 이름, 생년월일, 우편 번호 및 전화 번호를 제공하십시오
  - 귀하의 예약에 대한 날짜와 시간을 선택하십시오 (편리한 시간을 보지 못 하면 InfoPass를 다시 한 번 확인하십시오. 새로운 예약 선택권이 각 근무일마다 제공됩니다)
- 귀하의 컴퓨터 화면 상에 예약 통지서가 보이면 (예약의 시간, 날짜 및 장소를 보여 줌) 그것을 출력하여 귀하의 InfoPass 예약시 보여 주십시오.

### 귀하는 예약을 하기 위해 InfoPass를 어떻게 접근하십니까?

InfoPass를 사용하려면 귀하는 다음을 필요로 할 것입니다:

- 인터넷 접속을 할 수 있는 컴퓨터
- 인터넷 익스플로러 4.0 이상, 넷스케이프 4.0 이상 혹은 다른 유사한 브라우저

### 귀하가 예약에 어떤 서류를 지참해야 합니까?

이 부분은 매우 중요하니 주의 깊게 읽으십시오. 귀하의 문제 혹은 문의사항을 해결하려면 문제를 보여 주고 설명하는 서류를 지참해야 합니다. 귀하가 필요로 할 서류의 일부는 다음을 포함합니다:

- InfoPass 예약 통지 확인서 출력본;

- 정부 발급 신분증. 이것은 다음 중 어떤 것이라도 상관 없습니다:

- 정부 발급 사진 ID 카드
- 여권
- 합법적인 운전 면허증
- 취업 허가 서류 혹은 I-551 양식, 영주권 카드 (“그린 카드”)
- I-94 양식, 출입국 기록.

**주의:** 귀하의 I-94 양식에 귀하의 사진이 부착되어 있지 않으면 여권 혹은 합법적인 운전 면허증을 추가적인 신분증으로 같이 제출되어야 합니다.

- 모든 이민 양식, 수령 통지서, 승인 혹은 거절 서신, 귀하의 문의사항에 관련된 번역본 및 원본 서류.

### 귀하가 재예약을 해야 하는 경우, 어떻게 합니까?

- InfoPass는 귀하가 출력된 예약 확인 통지서의 하단에 있는 확인 번호를 사용하여 예약 취소하거나 재예약을 할 수 있도록 허용합니다.
- 저희가 가능한 한 많은 고객에게 봉사할 수 있도록 하기 위해서 귀하가 예약한 시간에 수 없는 경우, 예약을 취소하십시오. 재예약 혹은 예약 취소에 대한 처벌은 없습니다.
- 귀하가 예약 통지서를 분실한 경우, InfoPass를 접근하여 요청된 정보를 입력함으로써 대체물을 출력할 수 있습니다.

### 제가 일상적인 문의사항을 가지고 있는 경우, 어떻게 합니까?

양식, 케이스 상태, 영주권 카드의 갱신 혹은 교체, 취업 허가 와 같은 일상적인 업무에 대해서 귀하가 USCIS 직원을 직접 만날 필요는 없습니다. 일상적인 문의사항은 전화 혹은 인터넷 상으로 쉽고 빠르게 처리될 수 있습니다:

- 양식 – 모든 이민 양식은 무료이고, [www.uscis.gov](http://www.uscis.gov)에서 다운로드할 수 있습니다. 귀하는 또한 전국 고객 서비스 센터(NCSC, National Customer Service Center) 의 1-800-375-5283에 전화하여 양식을 우송해 달라고 요청할 수 있습니다.
- 케이스 상태 – USCIS 서비스 센터에 제출한 케이스의 상태에 대해서는 [www.uscis.gov](http://www.uscis.gov)를 방문하여 홈페이지의 오른쪽에 있는 “고객 도구 (Customer Tools)” 밑의 “나의 케이스 상태 확인 (Check My Case Status)”을 선택한 후 10개의 숫자 다음에 3개의 글자를 입력 하십시오. (띄어쓰기 혹은 줄긋기는 없음)
- 영주권 카드의 갱신 혹은 교체 – 귀하가 필요로 하는 양식은 I-90 양식, 즉 영주권 카드 교체 신청서입니다. [www.uscis.gov](http://www.uscis.gov)를 방문하여 왼쪽 상단의 “양식”을 선택한 후 I-90로 스크롤 다운하십시오.
- 취업 허가 – 취업 허가를 신청하거나 갱신하려면 귀하는 I-765 양식, 즉 취업 허가 신청서를 필요로 합니다. [www.uscis.gov](http://www.uscis.gov)를 방문하여 왼쪽 상단의 “양식 (Forms)”을 선택한 후 I-765로 스크롤 다운하십시오.

일반적인 정보에 대해서 귀하는 발걸음을 할 필요가 없습니다. 저희가 귀하의 질문에 먼저 응답할 수 있는지 알려면 귀하의 집에서 편하게 1-800-375-5283에 전화해 NCSC에 연락하십시오!

- USCIS -