



情況概要介紹

2010 年 5 月 12 日

您的 InfoPass 指南

InfoPass 是一項免費服務，籍此您可以日夜隨時在網際網路上與美國公民和移民局（U.S. Citizenship and Immigration Services, USCIS）官員安排預約。如果您有移民問題，且需經過訓練的美國公民和移民局移民官員辦理，InfoPass 可讓您安排自己的預約，而無需親自前往所在地的美國公民和移民局辦事處作出請求。

InfoPass 怎樣能使您的生活更輕鬆？

- 該服務免費：您安排自己的預約無需任何花費；
- 該服務方便：（從自己在家中的便攜電腦，或使用當地公共圖書館的電腦）可透過網際網路安排預約；
- 該服務易用：從 12 種語言選擇您想用的語言：
 - 選擇「安排預約」（Make an Appointment）；
 - 鍵入您的郵寄地址郵遞區號（InfoPass 用此將您安排到正確的辦事處）；
 - 選擇您需要解決您的問題的預約類型（一定要填寫）；
 - 提供您的名字、出生日期、郵遞區號和電話號碼；
 - 為您的預約選擇日期和時間（如果找不到合適的時間，過些時間再回到 InfoPass，每個工作日都會提供新的預約時間選擇）；而且
- 當預約通知在您的電腦螢幕上出現時，會顯示您的預約時間、日期和地點，請列印出來，去 InfoPass 為您安排的預約時要出示。

如何使用 InfoPass 安排預約？

要使用 InfoPass，您將需要：

- 有網際網路連接的電腦；
- Internet Explorer 4.0 或更高版本，Netscape 4.0 或更高版本或任何其他相似的瀏覽器。

赴約時應隨帶什麼資料？

這個部分非常重要；請仔細閱讀。要解決您的問題或進行詢問，需要帶來指明並解釋問題的資料。您將需要的一些資料包括：

- **InfoPass** 預約通知確認的列印資料；
- 政府頒發的身份證。這可以是以下之一：
 - 政府頒發的帶照片身份卡。
 - 護照。
 - 有效的駕駛執照。
 - 就業許可文件，或 **I-551** 表，永久居民卡（即「綠卡」）。
 - **I-94** 表，入境和離境記錄；**注意**：如果您的 **I-94** 上沒有本人照片，則還需帶護照或有效的駕駛執照作為一種額外的證明資料。
- 與您的問題有關的所有移民表格、收據通知、批准或否定信、譯本和原始文件。

如果您需要重新安排預約，怎麼辦？

- **InfoPass** 允許您用列印在您的預約確認通知的底部的識別號碼來取消或重新安排預約。
- 為了讓我們能為儘可能多的客戶服務，如果您不能在約定的時間赴約，請取消您的預約。重新安排或取消預約沒有懲罰。
- 如果您的預約通知丟了，可以進入 **InfoPass** 並輸入要求的資訊重新列印一份。

如果只有日常的問題，該怎麼辦？

關於一些日常事宜，無需親自與美國公民和移民局官員見面。日常問題可方便、迅速地透過電話或網際網路解決：

- 表格 – 所有移民表格都免費且可從 www.uscis.gov 下載。亦可致電全國客戶服務中心（National Customer Service Center, NCSC），電話號碼 1-800-375-5283，請求將表格郵寄給您。
- 個案處理狀態 – 要瞭解具體個案在美國公民和移民局中心的處理狀態，請造訪 www.uscis.gov，在主頁的右邊選擇「客戶工具」（Customer Tools），然後選擇「查看我的個案狀態」（Check My Case Status）。對照您的服務中心收據號碼，輸入三個字母，然後輸入十個數字（不可輸入空格或破折號）。
- 更新或更換永久居民卡 – 應使用 **I-90** 表，即更換永久居民卡申請表（Application to Replace Permanent Resident Card）。請造訪 www.uscis.gov，在左上方選擇「表格」（Forms），然後向下滾動尋找 **I-90** 表。
- 工作許可 – 要申請或更新工作許可，需要 **I-765** 表，即工作許可申請表（Application for Employment Authorization）。請造訪 www.uscis.gov，在左上方選擇「表格」（Forms），然後向下滾動尋找 **I-765** 表。

若需一般資訊，可能無需奔波，先從舒適的家中致電全國客戶服務中心，電話號碼 1-800-375-5283，看看我們能否回答您的問題。

– 美國公民和移民局 –