



12 مايو/أيار 2010

## موجز أهم الميزات

### دليلك لموقع InfoPass الإلكتروني

موقع InfoPass الإلكتروني هو خدمة مجانية تتيح لك تحديد موعد مع موظف خدمات الهجرة والجنسية الأمريكية (USCIS) عن طريق الإنترنت في أي وقت كان، ليلاً ونهاراً. إذا كانت لديك قضية تتعلق بالهجرة يمكن تداولها على أكمل وجه من قبل أحد موظفي الهجرة، تتيح لك InfoPass إمكانية تحديد موعد مع موظف الهجرة عوضاً عن طلب ذلك بنفسك بالتوجه إلى مكتب خدمات الهجرة والجنسية الأمريكية (USCIS) المحلي.

#### كيف يُسهل الموقع الإلكتروني InfoPass أمورك لتحديد موعد؟

- إنه مجاني: تحديد موعد بنفسك لا يكلفك شيئاً؛
- إنه في المتناول: حدد موعد عن طريق الإنترنت (باستخدام جهاز الكمبيوتر الشخصي من منزلك، أو باستخدام جهاز الكمبيوتر في المكتبة العامة في منطقتك)؛
- إنه سهل الاستعمال: اختر أي من 12 لغة لتحديد موعد؛
- اختر "Make An Appointment" لتحديد موعد؛
- أكتب الكود البريدي لعنوانك (حتى يعين لك InfoPass مكتب المراجعة الصحيح)؛
- اختر نوع الزيارة التي ترغب بها لحل مشكلتك (من الضروري دائماً أن تقوم بهذا)؛
- اكتب اسمك وتاريخ ولادتك والكود البريدي ورقم هاتفك؛
- اختر تاريخ لموعد زيارتك (إذا لم يتوفر تاريخ مناسب لك، راجع InfoPass في وقت لاحق حيث يتم إضافة مواعيد جديدة للاختيار منها كل يوم عمل)؛ و
- عندما يظهر إشعار الموعد على شاشة جهازك (يبين الوقت والتاريخ ومكان الزيارة)، قم بطباعة الصفحة لإبرازها عند زيارة مكتب الهجرة.

#### كيف تدخل الموقع الإلكتروني InfoPass لتحديد موعد؟

- لاستعمال InfoPass سوف تحتاج إلى:
- جهاز كمبيوتر مع إمكانية ارتباط بالإنترنت؛
- المتصفح Explorer 4.0 أو أعلى، أو المتصفح Netscape 4.0 أو أعلى، أو أي متصفح آخر من ذات النوع.

#### ما هي الوثائق التي عليك أن تجلبها معك في موعد زيارتك؟

هذا القسم ضروري جداً لذلك عليك قراءته بعناية. لحل مشكلتك أو أي أذى أصبت به، عليك أن تحضر معك الوثائق التي تشرح المشكلة. بعض الوثائق التي سوف تحتاج إليها، تشمل:

- صفحة مطبوعة من إشعار تأكيد الموعد الذي حددته عن طريق InfoPass.
- وثائق تحديد الهوية التي أصدرتها الحكومة. وقد تشمل هذه ما يلي:

- بطاقة هوية أصدرتها الحكومة تحمل صورة الشخص،
- جواز سفر،
- شهادة سواقة سارية،
- بطاقة ترخصة العمل أو النموذج I-551، بطاقة الإقامة الدائمة ("green card")
- يبين نموذج I-94 سجل الوصول والمغادرة؛ **ملاحظة**، إذا لم يكن نموذج I-94 الخاص بك مرفقاً بصورتك، عندها أحضر معك جواز سفرك أو رخصة سواقة سارية كإثبات إضافي لتعريفك.

• كافة نماذج الهجرة وإيصالات الاستلام ورسائل الموافقة أو الرفض والترجمات والوثائق الأصلية المتعلقة باستفسارك.

### ما ذا تحتاج إذا أردت تغيير موعد زيارة؟

- يتيح لك الموقع الإلكتروني InfoPass إلغاء أو تحديد موعد جديد لزيارتك باستخدام الأرقام التعريفية التي يمكنك أن تجدها في أسفل إشعار تأكيد الموعد.
- لإتاحة الفرصة لنا لخدمة أكثر عدد ممكن من العملاء، رجاء أن تلغي موعدك المحدد إذا لم تتمكن من الالتزام به. لا يوجد أي عقوبة لتحديد موعد جديد أو إلغاء موعد.
- إذا فقدت إشعار تأكيد الموعد، يمكنك طباعة إشعار بديل عن طريق دخول الموقع الإلكتروني InfoPass وإدخال المعلومات الجديدة.

### كيف أتصرف إذا كان لدي استفسار روتيني؟

بالنسبة للاستفسارات الروتينية، مثل [أدخل الأمثلة المبينة أدناه] لا تحتاج للاجتماع بموظفي USCIS شخصياً. الاستفسارات الروتينية يمكن تداولها بسهولة وسرعة عن طريق الهاتف أو الانترنت:

- النماذج – تتوفر كافة نماذج الهجرة مجاناً ويمكن تنزيلها من الموقع الإلكتروني [www.uscis.gov](http://www.uscis.gov). كما يمكنك الاتصال بمركزنا لخدمات العملاء الوطني (NCSC) على الرقم 1-800-375-5283 لطلب إرسال النموذج لك.
- وضع القضية – لمعرفة وضع قضية قدمتها لمركز خدمات USCIS، ادخل الموقع الإلكتروني [www.uscis.gov](http://www.uscis.gov) واختر تحقق من وضع قضيتي "check my Case Status" تحت أدوات العملاء "Customer Tools" على الجانب الأيمن من الصفحة. باستخدام رقم الإيصال الذي حصلت عليه من مركز الخدمات أدخل ثلاثة أرقام واتبعها بـ 10 أرقام (بدون وضع فراغات أو خطوط قصيرة بينها).
- تجديد أو استبدال بطاقة إقامة – النموذج الذي تحتاجه هو نموذج I-90، طلب استبدال بطاقة إقامة دائمة. أدخل الموقع [www.uscis.gov](http://www.uscis.gov) واختر "Forms" في الزاوية اليسرى في أعلى الصفحة، ومن ثم تدرج للأسفل لتصل لنموذج I-90.
- رخصة عمل – للتقدم بطلب أو تجديد رخصة عمل، سوف تحتاج إلى النموذج I-765، طلب الحصول على رخصة عمل. ادخل [www.uscis.gov](http://www.uscis.gov) واختر "Forms" في الزاوية اليسرى في أعلى الصفحة، ثم تدرج للأسفل حتى تصل لنموذج I-765.

للحصول على معلومات عامة، وفر على نفسك الرحلة – اتصل بـ NCSC على الرقم 1-800-375-5283 من راحة منزلك لمعرفة ما إذا كان بإمكاننا الإجابة على أسئلتك أو لا.

– USCIS –