

## توافر خدمات المساعدة اللغوية – قسم الحقوق المدنية

يسعى قسم الحقوق المدنية إلى تقديم تواصل فعال ودقيق مع افراد الشعب بصرف النظر عن مستوى كفاءتهم في اللغة الإنجليزية. ويمثل هذا الإجراء سياسة القسم المنتهجة لاتخاذ خطوات مقبولة للتغلب على الحواجز اللغوية المتعلقة ببرامج القسم وأنشطته، وذلك دون اى تكلفة يتحملها الشخص ذو الكفاءة المحدودة في اللغة الإنجليزية.

الرجاء اعلامنا إذا كانت لديكم صعوبة في فهم اللغة الإنجليزية أو ان كنتم في حاجة إلى مساعدة للتواصل مع قسم الحقوق المدنية. عند الاتصال بنا يمكنكم ان تطلبوا مترجم أو ان تستفسروا عن توفر المواد المترجمة. ولو سمحتم، يرجى إبلاغنا ما هي لغتكم (أو لهجتكم).

لمزيد من المعلومات عن مخططات قسم الحقوق المدنية للتغلب على الحواجز اللغوية والامثال [بالأمر التنفيذي رقم 13166](#)، الرجاء الاطلاع على خطة الحصول على المساعدة اللغوية الخاصة بقسم الحقوق المدنية [\[Civil Rights Division Language Access Plan\]](#) أو خطة الحصول على المساعدة اللغوية الخاصة بوزارة العدل [\[Department of Justice Language Access Plan\]](#) (الخطط متوفرة باللغة الإنجليزية فقط). ونرحب بتعليقاتكم واقتراحاتكم التي ستساعدنا على التغلب على الحواجز اللغوية. إن اردتم تقديم التعليقات على خطة الحصول على المساعدة اللغوية الخاصة بقسم الحقوق المدنية أو خطة الحصول على المساعدة اللغوية الخاصة بالوزارة، الرجاء إرسالها عبر البريد الإلكتروني إلى [DOJLAWG@usdoj.gov](mailto:DOJLAWG@usdoj.gov). ستساعدنا تعليقاتكم على وضع بروتوكولات افضل واخذ اجراءات افضل خلال تنفيذنا لخطة الوزارة للحصول على المساعدة اللغوية.