

CENTROS DE SERVICIOS DE MEDICARE Y MEDICAID



Escoja más calidad para obtener mejores servicios médicos

La información sobre la calidad que le permitirá comparar mejor los planes

Buena calidad significa una atención médica mejor. Cada otoño, usted debe revisar su plan de Medicare y compararlo con las otras opciones disponibles, para escoger el que responda mejor a sus necesidades. El Localizador de Planes de Medicare en www.medicare.gov/find-a-plan, tiene herramientas que le permiten comparar los planes de salud y de medicamentos de su zona. Al comparar los planes, tenga en cuenta la calidad de los servicios así como los precios y la cobertura. Los resultados de las mediciones de calidad le muestran el desempeño general del plan y en distintas categorías.

Medicare mide el desempeño de los planes de salud y de medicamentos en más de 50 aspectos agrupados en categorías diferentes:

A los planes de salud de Medicare se los califica en 5 categorías diferentes:

1. Desempeño para mantener sanos a los pacientes: Evaluaciones, exámenes y vacunas
2. El control de las enfermedades crónicas (largo plazo)
3. La atención que ofrece a sus miembros
4. Las quejas de los pacientes, los problemas para conseguir los servicios y los miembros que decidieron dejar el plan
5. El servicio al cliente del plan.

A los planes Medicare de recetas médicas se los califica en 4 categorías diferentes:

1. El servicio al cliente del plan
2. Las quejas de los pacientes, problemas para obtener los servicios y los miembros que decidieron dejar el plan
3. La experiencia de los miembros con el plan.
4. El precio de los medicamentos y la seguridad de los pacientes.



Lo que significa la calificación por “estrellas”

Los planes de salud y de medicamentos de Medicare reciben una calificación que resume todas las categorías y mediciones en una sola “estrella” (calificación). Esto le permitirá comparar los planes fácilmente. Si desea más información, puede fijarse en las calificaciones que recibieron los planes, o fijarse en la calificación detallada de la categoría (como por ejemplo: La experiencia de los miembros con el plan de medicamentos recetados) o los detalles sobre cada medición individual dentro de una categoría (como por ejemplo la facilidad con la que los miembros pueden obtener sus recetas médicas a través del plan). La calificación del plan por estrellas se revisa todos los años y los resultados están disponibles cada otoño.

La calificación puede ser de una a cinco estrellas.

- ★★★★★ “Excelente”
- ★★★★ “Por encima del promedio”
- ★★★ “Promedio”
- ★★ “Debajo del promedio”
- ★ “Mala”

Cómo puede usar esta información

Use estas calificaciones así como la información sobre los costos y la cobertura, para comparar los planes y escoger el que le convenga más.

- Fíjese si el plan se desempeñó mejor este año que el año pasado.
- Compare el desempeño de los planes con el Medicare Original (en algunas mediciones).
- Use los símbolos de alto y bajo desempeño para identificar rápidamente a los planes con una calificación general de 5 estrellas o a los planes que cada año reciben una calificación baja.

Aviso: A partir del 8 de diciembre de 2011, usted puede cambiarse a un plan de 5 estrellas en cualquier momento del año. Tenga en cuenta que solamente puede cambiarse a un plan de 5 estrellas una vez por año.

- Si el plan que le interesa obtiene una calificación baja constantemente, fíjese en los detalles de la calificación que ha recibido para asegurarse de que sea el plan correcto para usted.

Para obtener más información y la calificación del plan:

1. Visite www.medicare.gov/find-a-plan. Entre la información correspondiente para hacer una búsqueda general o personalizada. Cuando vea la lista de los planes, puede acceder a la calificación por estrellas, escogiendo el nombre del plan. O, puede seleccionar hasta tres planes y compararlos.
2. Llame gratis al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.