

您打算 搬家嗎？



搬家是人們生活中的一件重要的事情。儘管大多數的搬家會進展順利，但有些不誠實和「無賴式的」搬家公司可能會欺騙您。預防搬家欺騙的最好方法是在選擇搬家公司時充分瞭解情況，知道自己有哪些選擇。以下是避免成爲搬家欺詐受害者應當瞭解的一些要點。

- ✓ 請查閱網站 www.protectyourmove.gov，核實搬家公司或經紀人已經在聯邦汽車運輸安全管理局（FMCSA）註冊。
- ✓ 在 www.protectyourmove.gov 網站核實搬家公司或經紀人的申訴記錄。
- ✓ 避免使用在廣告中不顯示美國交通部號碼的搬家公司和不顯示公司執照（MC）號碼的經紀人。
- ✓ 在 www.protectyourmove.gov 網站中查閱《您在搬家時享有的權利和承擔的責任》（*Your Rights and Responsibilities When You Move*）和《準備搬家》（*Ready to Move*）手冊。您使用的搬家公司或經紀人必須向您提供此類資訊。
- ✓ 搬家公司必須向您提供書面估價。如果由經紀人估價，則經紀人必須向您提供書面估價。
- ✓ 不要在空白或不完整的文件中簽名。
- ✓ 核實您理解自己簽署的文件要求您承擔的責任，這是消費者經常犯的一個錯誤。問一問自己，如果發生意外情況，每磅物品60美分的賠付金是否足夠賠償所有的家用物品。
- ✓ 家用物品裝車和卸車時親自監督。如果您無法親自監督，請指定他人代表您監督。

您可以在 www.protectyourmove.gov 網站上對搬家公司或經紀人提出申訴，或在星期一至星期五上午九時至下午七時（美東時間）撥打電話號碼 1-888-DOT-SAFT（1-888- 368-7238）提出申訴。

盡己所能，爲搬家提供保護。

請查閱網站

www.protectyourmove.gov

需要考慮的不僅僅是價格！不要成爲搬家欺詐的受害者。

在搬家公司爲您搬運物品之前，對搬家公司進行核査。

保護
您的紀念品
錢款
搬家



U.S. Department of Transportation
Federal Motor Carrier Safety
Administration