

# ¿Piensa mudarse?



La mudanza es un acontecimiento significativo en la vida de cualquier persona. La mayoría de mudanzas se desarrollan sin problemas; sin embargo, hay empresas de mudanzas deshonestas o “delincuentes” que pueden tratar de aprovecharse de usted. La mejor defensa contra el fraude de mudanzas es estar informado y enterado de sus opciones al seleccionar una empresa de mudanzas. Estos son algunos puntos importantes que debe tener en cuenta para no convertirse en víctima del fraude de mudanza.

- ✓ Visite el siguiente sitio web para asegurarse de que la empresa o agente de mudanzas esté registrado en la Administración Federal de Seguridad de Autotransportes (FMCSA) [www.protectyourmove.gov](http://www.protectyourmove.gov).
- ✓ Revise la historia de quejas de la empresa o agente de mudanzas en [www.protectyourmove.gov](http://www.protectyourmove.gov).
- ✓ Evite usar empresas de mudanzas que no exhiban el número de registro del Departamento de Transportes de los EE.UU. y los agentes de mudanzas que no exhiban el número de registro de autotransportista (MC) en sus avisos publicitarios.
- ✓ Lea los folletos “*Sus derechos y obligaciones al mudarse*” y “*Listo para mudarse*” en el sitio web [www.protectyourmove.gov](http://www.protectyourmove.gov). Su empresa o agente de mudanzas debe proporcionarle esta información.
- ✓ Las empresas de mudanzas proporcionan cotizaciones escritas. Los agentes deben emitir cotizaciones escritas si las ofrecen.
- ✓ **No firme documentos en blanco o incompletos.**
- ✓ Asegúrese de entender el tipo de responsabilidad por la que firma. Este es un error común de los consumidores. Pregúntese si 60 centavos por libra es suficiente cobertura para todos sus bienes domésticos si ocurre lo inesperado.
- ✓ Supervise la carga y descarga de sus bienes domésticos. Si usted no está disponible, designe a un representante que actúe en su nombre.

Usted puede presentar una queja contra una empresa o agente de mudanzas en el sitio web [www.protectyourmove.gov](http://www.protectyourmove.gov) o llamando al 1-888-DOT-SAFT (1-888- 368-7238) de lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 7:00 p.m. hora del Este.

**Ponga de su parte.  
Proteja su mudanza.**

Visite el sitio web  
[www.protectyourmove.gov](http://www.protectyourmove.gov)

**¡Se debe considerar más que simplemente el precio! No se convierta en víctima del fraude de mudanzas.**



**proteja  
sus memorias,  
su dinero,  
su mudanza.**



U.S. Department of Transportation  
Federal Motor Carrier Safety  
Administration