

あなたは引越しの予定が ありますか？



引っ越しは誰にとっても大きな出来事です。ほとんどの引越しは問題なく進みますが、あなたの弱みに付け込もうとする不誠実な運送会社や悪徳業者がいることも事実です。引越し詐欺に対する最良の対抗措置は、詳細について学び、運送会社を選ぶ際に、あなたにとってどのようなオプションがあるかを認識することです。あなたが引越し詐欺の被害者とならないよう重要なポイントを以下に記載しました。

- ✓ ウェブサイト www.protectyourmove.gov を確認して、検討している運送会社や仲介業者が連邦自動車運搬安全局 (Federal Motor Carrier Safety Administration = FMCSA) に登録しているかを調べます。
- ✓ ウェブサイト www.protectyourmove.gov を確認して、運送会社や仲介業者に苦情の記録がないかを調べます。
- ✓ 運送会社の場合は米国運輸省番号 (U.S. DOT numbers)、仲介業者の場合は運送事業者番号 (MC numbers) を広告に表示していない業者は避けます。
- ✓ ウェブサイト www.protectyourmove.gov で、小冊子「引越しするときのあなたの権利と責任」(Your Rights and Responsibilities When You Move) および「引越しの準備」(Ready to Move) を読みます。依頼する運送会社または仲介業者は、あなたにこの情報を提供する義務があります。
- ✓ 運送会社はあなたに見積書を手渡す必要があります。仲介業者は、見積を行なう際に見積書を作成することが必要です。
- ✓ 未記入の書類や記入が完了していない書類に署名してはいけません。
- ✓ あなたが署名する書類の法的責任について十分理解するように努めてください。これが消費者にとってよくある落とし穴です。予期しない出来事が発生した場合、家財すべてに対して重量1ポンド当たり60セントの補償で十分であることを検討してください。
- ✓ 家財の積み下ろしを監督します。それができない場合は、あなたに代わって監督する代理人を指定します。

運送会社や仲介業者に対して苦情を申し立てることができます。ウェブサイト www.protectyourmove.gov をご覧になるか、電話 1-888-DOT-SAFT (1-888-368-7238) で米国東海岸時間の月～金 9:00 AM～7:00 PMにご連絡ください。

自分の役割を果たす。
引越しを守る。

ウェブサイト

www.protectyourmove.gov をご覧ください。

検討することは値段
だけではありません！
引越し詐欺の被害者とならないようご注意ください。



保護してください
あなたの思い出。
あなたの出費。
あなたの引越し。



U.S. Department of Transportation
Federal Motor Carrier Safety
Administration