

# 메디케어 계획에 대한 간략한 정보 및 귀하의 개인 정보 보호하기



This is an Official U.S. Government Product

메디케어 계획은 자신의 계획을 홍보하고 귀하로부터 신청 정보를 받을 때 특정한 규칙을 준수해야 합니다. 이 정보 설명서는 메디케어 의료 및 약물 계획이 준수해야 하는 규칙을 설명합니다.

메디케어 계획 및 그것을 대표하는 사람들은 다음과 같은 행동을 할 수 없습니다:

- 귀하의 사회 보장 번호, 은행 계좌 번호 혹은 신용 카드 정보를 요청합니다.
- 계획에 귀하의 신청을 처리하는데 귀하에게 수수료를 청구합니다.
- 귀하에게 요청하지 않은 이메일을 보냅니다.
- 귀하가 이미 계획의 회원이거나 귀하에게 전화하는 것을 허용하지 않았는데 귀하에게 전화합니다. 귀하가 회원인 경우, 귀하가 등록하는데 도와 준 대리인이 귀하에게 전화할 수 있습니다.
- 귀하가 메디케어 계획에 신청하도록 유도하기 위해 초대받지 않은 상태에서 귀하의 집에 찾아 옵니다.
- 귀하가 해당 제품에 대해 동의하지 않았는데 (서면 혹은 녹음된 통화를 통해서) 계획에 대해서 귀하에게 말하기 위해 약속을 잡습니다. 약속 시간 동안 귀하가 듣기로 동의한 제품만을 귀하에게 팔려고 시도할 수 있습니다.
- 계획에 등록하도록 현금을 제공하거나 귀하에게 계획을 판매하려고 하는 동안 귀하에게 무료 식사를 제공합니다.
- 귀하가 그들에게 전화하지 않고 등록하도록 요청하지 않았는데 전화상으로 귀하로 하여금 약물 계획에 등록하도록 합니다.
- 귀하에게 전화 혹은 인터넷 상으로 돈을 지급하도록 요청합니다. 계획은 귀하에게 청구서를 보내야 합니다.
- 메디케어 의료 혹은 약물 계획을 판매하려고 시도하는 동안 연금 혹은 생명보험 약관과 같은 비의료 관련 제품을 귀하에게 판매합니다.
- 진찰실 혹은 병원 환자 입원실과 같은 귀하가 치료를 받는 장소에서 계획에 대해 귀하에게 말을 걸어 옵니다.
- 헬스 페어 혹은 회의와 같은 교육적인 행사 도중에 귀하에게 계획을 판매하려고 하거나 귀하를 등록시키려고 시도합니다.
- “이 계획에 등록해야 하지 않으면 내년에 혜택을 받지 못 할 것입니다”와 같은 말을 하면서 계획에 등록하도록 귀하에게 압력을 가합니다.
- 귀하의 친구 혹은 가족에게 판매할 목적으로 귀하에게 사람들의 이름 및 전화번호 혹은 주소를 달라고 요청합니다.
- 귀하가 등록할 준비가 되기 전에 신청서에 서명하도록 요청합니다. **귀하가 등록할 준비가 된 때에만 양식에 서명해야 합니다.**

계획이 독자적인 대리인 및 브로커를 사용하는 경우, 그들은 주에 의해서 인증 받아야 합니다. 계획은 해당 주에 어느 대리인을 사용하는 지 말해야 합니다.

이러한 규칙을 준수하지 않는 사람 혹은 자료에 대응하지 말고 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)에 이 문제를 신고하십시오. 청각장애자용 전화 사용자는 1-877-486-2048에 전화해야 합니다.

귀하는 또한 1-877-7SAFERX(1-877-772-3379)에 전화하여 메디케어 약물 정직성 계약자(MEDIC)에 연락할 수 있습니다. MEDIC은 부적절한 행동을 예방하는 것을 돕고 메디케어 계획의 사기, 낭비 및 남용을 척결합니다.

**주의:** 귀하가 추가 도움에 대한 신청서를 작성하였고 누락된 정보가 있는 경우, 사회 보장국의 직원이 귀하에게 연락할 수도 있습니다. 그들은 귀하에게 누락된 정보에 관해서만 질문할 것입니다.

## 신분 도난 및 사기로부터 보호하기

신분 도난은 심각한 범죄입니다. 누군가가 사기 혹은 다른 범죄를 저지르기 위하여 귀하의 개인 정보를 귀하의 동의를 구하지 않고 사용할 때 발생합니다. 개인 정보는 귀하의 이름 및 사회 보장, 메디케어, 은행 계좌 혹은 신용 카드 번호와 같은 것을 포함합니다. 메디케어는 신분 도난으로부터 귀하를 보호하기 위해 열심히 노력하고 있습니다.

메디케어 관련 제품을 판매하면서 초대 받지 않은 상태에서 귀하의 집에 오는 (혹은 귀하에게 전화하는) 사람에게 개인 정보를 주지 마십시오. 메디케어는 **절대로** 메디케어 제품을 판매하기 위해 귀하에게 전화하거나 초대 받지 않은 상태에서 귀하의 집에 찾아 오지 않습니다.

귀하가 신분 도난을 당했다고 의심이 가거나 주지 말아야 할 사람에게 귀하의 개인 정보를 주었다고 생각이 드는 경우, 1-877-438-4338에 전화하여 연방 무역 위원회의 신분 도난 핫라인에 신고하십시오. 청각장애자용 전화 사용자는 1-866-653-4261에 전화해야 합니다.

귀하가 위협에 처한 경우(예를 들어서 누군가가 귀하에게 압력을 가하거나 위협을 하는 경우), 귀하 거주 지역의 경찰서에 즉시 전화하십시오.

**주의:** 귀하의 메디케어 카드를 분실하거나 도난당한 경우, 혹은 새로운 사회 보장 카드가 필요한 경우, [www.socialsecurity.gov](http://www.socialsecurity.gov)에 방문하거나 1-800-772-1213에 전화하여 사회보장국에 연락하십시오. 청각장애자용 전화 사용자는 1-800-325-0778에 전화해야 합니다. 귀하가 철도 은퇴 위원회(RRB)로부터 혜택을 받는 경우, 1-877-772-5772에 전화하여 귀하 거주 지역 RRB 사무실에 전화하거나 [www.rrb.gov](http://www.rrb.gov)를 방문하십시오.