

# Cuestionario sobre la seguridad de los pacientes en los asilos de ancianos

En este cuestionario, "seguridad de los residentes" significa la prevención de lesiones, incidentes y daños a los residentes en asilos de ancianos.

En este cuestionario le estamos preguntando su opinión acerca de los problemas respecto a la seguridad de los residentes en su asilo de ancianos. Le tomará unos 15 minutos completarlo.

Simplemente marque en la casilla X o √ para anotar su respuesta:  o .

Si la pregunta no se aplica a su trabajo o no sabe la respuesta, por favor, marque la casilla en la última columna. Si no desea contestar alguna pregunta, simplemente déjela en blanco.

## SECCIÓN A: El trabajo en este asilo de ancianos

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?	Muy en desacuerdo ▼	En desacuerdo ▼	Ni de acuerdo ni en desacuerdo ▼	De acuerdo ▼	Muy de acuerdo ▼	No aplica o no sabe ▼
1. Los empleados de este asilo de ancianos se tratan con respeto .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>9</sub>
2. Los empleados de este asilo de ancianos se apoyan uno al otro .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>9</sub>
3. Tenemos suficientes empleados para hacer todo el trabajo .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>9</sub>
4. Los empleados siguen las normas y procedimientos para el cuidado de los residentes .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>9</sub>
5. Los empleados se sienten parte de un equipo de trabajo .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>9</sub>
6. Los empleados simplifican las labores del trabajo para terminarlo más rápido .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>9</sub>
7. Los empleados reciben en este asilo de ancianos el entrenamiento que necesitan .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>9</sub>

**SECCIÓN A: El trabajo en este asilo de ancianos (continuación)**

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?	Muy en desacuerdo ▼	En desacuerdo ▼	Ni de acuerdo ni en desacuerdo ▼	De acuerdo ▼	Muy de acuerdo ▼	No aplica o no sabe ▼
8. Los empleados tienen que trabajar con apuro porque tienen mucho que hacer.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
9. Cuando alguien en este asilo de ancianos está muy ocupado, este recibe ayuda de otros empleados .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
10. Cuando un residente sufre un daño, se culpa a los empleados.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
11. Los empleados tienen suficiente entrenamiento para manejar residentes difíciles.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
12. Los empleados temen reportar sus errores .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
13. Los empleados entienden el entrenamiento que reciben en este asilo de ancianos .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
14. Para facilitar las cosas, los empleados ignoran procedimientos a menudo.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
15. Los empleados son tratados justamente cuando cometen errores .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
16. Las necesidades de los residentes se cubren durante el cambio de turnos.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9

**SECCIÓN A: El trabajo en este asilo de ancianos (continuación)**

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?	Muy en desacuerdo ▼	En desacuerdo ▼	Ni de acuerdo ni en desacuerdo ▼	De acuerdo ▼	Muy de acuerdo ▼	No aplica o no sabe ▼
17. Es difícil mantener a los residentes seguros porque muchos empleados renuncian al trabajo.....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>9</sub>
18. Los empleados se sienten seguros al reportar sus errores .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>9</sub>

**SECCIÓN B: Comunicación**

¿Con que frecuencia suceden los siguientes eventos en su asilo de ancianos?	Nunca ▼	Raramente ▼	Algunas veces ▼	La mayoría de las veces ▼	Siempre ▼	No aplica o no sabe ▼
1. Los empleados son informados de lo que tienen que saber antes de atender a un residente por primera vez.....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>9</sub>
2. Se les informa a los empleados inmediatamente, cuando hay algún cambio en el plan de cuidado de un residente .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>9</sub>
3. Cuando los residentes son transferidos del hospital, tenemos toda la información necesaria .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>9</sub>
4. Cuando los empleados reportan algo que podría perjudicar a un residente, alguien se encarga del problema.....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>9</sub>
5. En este asilo de ancianos, hablamos sobre la manera de evitar que los incidentes se repitan .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>9</sub>

**SECCIÓN B: Comunicación (continuación)**

**¿Con que frecuencia suceden los siguientes eventos en su asilo de ancianos?**

	Nunca ▼	Raramente ▼	Algunas veces ▼	La mayoría de las veces ▼	Siempre ▼	No aplica o no sabe ▼
6. Los empleados reportan cuando ven algo que pueda perjudicar a un residente.....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>9</sub>
7. Las ideas y sugerencias de los empleados se valoran en este asilo de ancianos.....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>9</sub>
8. En este asilo de ancianos hablamos sobre las maneras de mantener la seguridad de los residentes ...	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>9</sub>
9. Las opiniones de los empleados se ignoran en este asilo de ancianos.....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>9</sub>
10. A los empleados se les da toda la información necesaria para el cuidado de los residentes.....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>9</sub>
11. Es fácil para los empleados notificar a un supervisor de los problemas en este asilo de ancianos .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>9</sub>

**SECCION C: Su supervisor**

**¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?**

	Muy en desacuerdo ▼	En desacuerdo ▼	Ni de acuerdo ni en desacuerdo ▼	De acuerdo ▼	Muy de acuerdo ▼	No aplica o no sabe ▼
1. Mi supervisor escucha ideas y sugerencias de los empleados acerca de la seguridad de los residentes .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>9</sub>
2. Mi supervisor elogia con palabras a los empleados que siguen los procedimientos correctamente .....	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>9</sub>

**SECCION C: Su supervisor (continuación)**

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?

	Muy en desacuerdo ▼	En desacuerdo ▼	Ni de acuerdo ni en desacuerdo ▼	De acuerdo ▼	Muy de acuerdo ▼	No aplica o no sabe ▼
3. Mi supervisor pone atención a los problemas de seguridad de los residentes en este asilo de ancianos .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9

**SECCION D: Su asilo de ancianos**

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?

	Muy en desacuerdo ▼	En desacuerdo ▼	Ni de acuerdo ni en desacuerdo ▼	De acuerdo ▼	Muy de acuerdo ▼	No aplica o no sabe ▼
1. Los residentes están bien cuidados en este asilo de ancianos .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
2. Los administradores les preguntan a los empleados cómo el asilo de ancianos puede mejorar la seguridad de los residentes.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
3. Este asilo de ancianos permite que se cometan los mismos errores una y otra vez.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
4. Es fácil hacer cambios para mejorar la seguridad de los residentes en este asilo de ancianos .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
5. Este asilo de ancianos está continuamente haciendo cambios para mejorar la seguridad de los residentes ..	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9

**SECCION D: Su asilo de ancianos (continuación)**

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?	Muy en desacuerdo ▼ <input type="checkbox"/> _1	En desacuerdo ▼ <input type="checkbox"/> _2	Ni de acuerdo ni en desacuerdo ▼ <input type="checkbox"/> _3	De acuerdo ▼ <input type="checkbox"/> _4	Muy de acuerdo ▼ <input type="checkbox"/> _5	No aplica o no sabe ▼ <input type="checkbox"/> _9
6. Este asilo de ancianos hace un buen trabajo para mantener la seguridad de los residentes.....	<input type="checkbox"/> _1	<input type="checkbox"/> _2	<input type="checkbox"/> _3	<input type="checkbox"/> _4	<input type="checkbox"/> _5	<input type="checkbox"/> _9
7. Los administradores escuchan las ideas y sugerencias de los empleados para mejorar la seguridad de los residentes ..	<input type="checkbox"/> _1	<input type="checkbox"/> _2	<input type="checkbox"/> _3	<input type="checkbox"/> _4	<input type="checkbox"/> _5	<input type="checkbox"/> _9
8. Este asilo de ancianos es un lugar seguro para los residentes .....	<input type="checkbox"/> _1	<input type="checkbox"/> _2	<input type="checkbox"/> _3	<input type="checkbox"/> _4	<input type="checkbox"/> _5	<input type="checkbox"/> _9
9. Los administradores hacen rondas continuas para asegurarse del buen cuidado de los residentes.....	<input type="checkbox"/> _1	<input type="checkbox"/> _2	<input type="checkbox"/> _3	<input type="checkbox"/> _4	<input type="checkbox"/> _5	<input type="checkbox"/> _9
10. Cuando el asilo de ancianos hace cambios para mejorar la seguridad de los residentes, revisa para ver si los cambios funcionaron....	<input type="checkbox"/> _1	<input type="checkbox"/> _2	<input type="checkbox"/> _3	<input type="checkbox"/> _4	<input type="checkbox"/> _5	<input type="checkbox"/> _9

**SECCIÓN E: Calificación general**

- Le diría a mis amistades que este asilo de ancianos es un lugar seguro para sus familiares.
  - a. Sí
  - b. Tal vez
  - c. No
- Por favor, califique a este asilo de ancianos de manera general respecto a la seguridad de los residentes.

Mala ▼ <input type="checkbox"/> _1	Regular ▼ <input type="checkbox"/> _2	Buena ▼ <input type="checkbox"/> _3	Muy buena ▼ <input type="checkbox"/> _4	Excelente ▼ <input type="checkbox"/> _5
--	---	---	---	---

## **SECCIÓN F: Información general (continuación)**

1. ¿Cuál es su trabajo en este asilo de ancianos? Marque UNA casilla que describa mejor a su trabajo. Si aplica a más de una categoría, escoja el trabajo de nivel más alto.

a. **Administrador/Director**

Director ejecutivo/Administrador  
Director médico  
Director/Supervisor de enfermería  
Jefe de departamento  
Director de unidad/Enfermera jefe  
Director asistente  
Coordinador del sistema de datos mínimos (MDS, por sus siglas en inglés)/Enfermera coordinadora de evaluaciones a los residentes (RNAC, por sus siglas en inglés)

e. **Asistente/Auxiliar de enfermería**

Asistente de enfermería certificada (CNA, por sus siglas en inglés)  
Asistente de enfermería geriátrica (GNA, por sus siglas en inglés)  
Auxiliar/Asistente de enfermería

f. **Personal de cuidado directo**

Miembro del personal de actividades  
Dietista/Nutricionista  
Técnico de medicamentos  
Cuidado pastoral/Capellán  
Farmaceuta  
Fisioterapeuta/ergoterapeuta/logopeda/terapeuta respiratorio  
Podiatra  
Trabajador social

b. **Médico (MD, DO)**

g. **Personal de apoyo administrativo**

Asistente administrativo  
Admisiones  
Facturación/Seguros  
Secretaria  
Recursos humanos  
Historias clínicas

c. **Otro Proveedor**

Enfermera practicante  
Enfermera clínica especialista  
Asistente médico

d. **Enfermera Licenciada**

Enfermera registrada (RN, por sus siglas en inglés)  
Enfermera practicante licenciada (LPN, por sus siglas en inglés)  
Enfermera de curaciones y heridas

h. **Personal de apoyo**

Conductores  
Servicios de alimentación/nutrición  
Servicios de limpieza  
Servicios de lavandería  
Mantenimiento  
Seguridad

i. **Otro** (Por favor escriba su posición o cargo):

---

2. ¿Cuánto tiempo lleva usted trabajando en este asilo de ancianos?

a. Menos de 2 meses

d. De 3 a 5 años

b. De 2 a 11 meses

e. De 6 a 10 años

c. De 1 a 2 años

f. 11 años o más

## **SECCIÓN F: Información general (continuación)**

3. Típicamente, ¿cuántas horas a la semana trabaja usted en este asilo de ancianos?
- a. 15 horas o menos semanales
  - b. De 16 a 24 horas semanales
  - c. De 25 a 40 horas semanales
  - d. Más de 40 horas semanales
4. ¿Cuándo trabaja más a menudo? Marque UNA respuesta.
- a. De día
  - b. En la tarde
  - c. En la noche
5. ¿A usted le pagan a través de una agencia de empleo por trabajar en este asilo de ancianos?
- a. Sí
  - b. No
6. En su trabajo en este asilo de ancianos, ¿trabaja directamente con los residentes la mayoría de las veces? Marque UNA respuesta.
- a. Sí, trabajo directamente con los residentes la mayoría de las veces.
  - b. NO, NO trabajo directamente con los residentes la mayoría de las veces.
7. ¿Dónde trabaja la mayor parte del tiempo en este asilo de ancianos? Marque UNA respuesta.
- a. Trabajo en diferentes áreas o unidades/No tengo un área específica de trabajo.
  - b. Unidad de Alzheimer/Demencia
  - c. Unidad de rehabilitación
  - d. Unidad de enfermería especializada
  - e. Otra área o unidad (Por favor, especifique): \_\_\_\_\_

## **SECCIÓN G: Comentarios**

Por favor escriba cualquier tipo de comentario sobre el cuidado y la seguridad de los residentes en este asilo de ancianos.

**GRACIAS POR COMPLETAR EL CUESTIONARIO.**