

PRÉVOYEZ-vous de DÉMÉNAGER ?



Déménager est dans la vie de tous un important événement. La plupart des déménagements se déroulent sans problème, mais il y a néanmoins des déménageurs malhonnêtes ou « sans scrupules » qui essaieront de profiter de vous. La meilleure défense contre la fraude au déménagement est d'être informé et conscient de vos options quand vous choisissez une entreprise de déménagement. Ci-dessous figurent certains points importants que vous devez connaître pour ne pas devenir victime d'une fraude au déménagement.

- ✓ Assurez-vous que le déménageur ou le courtier est inscrit à la Federal Motor Carrier Safety Administration (FMCSA) [Administration fédérale sur la sécurité des transporteurs routiers] en visitant le site Web www.protectyourmove.gov.
- ✓ Vérifiez l'historique des plaintes d'un déménageur ou d'un courtier à www.protectyourmove.gov.
- ✓ Évitez les déménageurs et courtiers dont les publicités n'indiquent pas de numéro U.S. DOT [ministère des Transports] et de numéro Motor Carrier (MC).
- ✓ Lisez les brochures « *Your Rights and Responsibilities When You Move* » [Vos droits et responsabilités quand vous déménagez] et « *Ready to Move* » [Prêt à déménager] à www.protectyourmove.gov. Votre déménageur ou courtier est tenu de vous fournir ces informations.
- ✓ Les déménageurs doivent fournir des estimations écrites. Les courtiers doivent délivrer des estimations écrites s'ils fournissent des estimations.
- ✓ **Ne signez pas de documents vierges ou incomplets.**
- ✓ Assurez-vous de bien comprendre le type de responsabilité pour lequel vous signez. C'est là un piège courant pour les consommateurs. Demandez-vous si une couverture de 60 cents par livre est suffisante pour tous vos articles ménagers au cas où l'inattendu se produirait.
- ✓ Surveillez le chargement et le déchargement de vos articles ménagers. Si vous n'êtes pas disponible, nommez un représentant qui agira en votre nom.

Vous pouvez déposer une plainte contre un déménageur ou un courtier en visitant www.protectyourmove.gov ou en appelant 1-888-DOT-SAFT (1-888- 368-7238) du lundi au vendredi, de 9h à 19h, heure normale de l'Est des États-Unis.

Faites votre part. Protégez votre déménagement.

Visitez www.protectyourmove.gov

Le prix n'est pas la seule considération ! Ne devenez pas victime de la fraude au déménagement.



Protégez vos souvenirs, votre argent, > déménagez.



U.S. Department of Transportation
Federal Motor Carrier Safety
Administration