



Краткая информация о страховых планах Medicare и защите ваших личных данных

This is an Official U.S. Government Product

Предоставление сведений о планах Medicare и сбор сведений для регистрации в них должны осуществляться по определенным правилам. В этом информационном листке разъяснены правила, которые должны соблюдать планы страхования здоровья и обеспечения лекарственными средствами по программе Medicare.

Планам Medicare и их представителям запрещается:

- Запрашивать ваш номер социального обеспечения, номер банковского счета или информацию о кредитной карте.
- Внимательно рассматривать документы для зачисления вас в план.
- Присылать вам незапрашиваемые сообщения по электронной почте.
- Звонить вам, если вы еще не являетесь участником плана или если вы не дали плану разрешение звонить вам. Если вас уже приняли в участники, зачисливший вас сотрудник может позвонить вам.
- Приезжать к вам на дом без приглашения, чтобы убедить вас стать участником плана Medicare.
- Назначать вам встречу для того, чтобы рассказать о своем плане, кроме случаев, когда вы дали согласие (в письменной форме или при наличии записи телефонного разговора) получить информацию об их продуктах. Во время встречи они могут предлагать вам приобрести только те продукты, информацию о которых вы согласились прослушать.
- Предлагать вам наличные деньги за участие в их плане или предоставлять вам бесплатное питание, пытаться продать вам участие в их плане.
- Зачислять вас в план обеспечения лекарственными средствами по телефону, кроме случаев, когда вы сами звоните им с просьбой о зачислении.
- Просить произвести оплату по телефону или по Интернету. План должен прислать вам счет.
- Продавать вам продукты, не имеющие отношения к охране здоровья, например полис пенсионного страхования или полис страхования жизни, предлагая вам приобрести полис страхования здоровья или обеспечения лекарственными средствами по программе Medicare.
- Говорить с вами о своем плане в местах, где вы получаете медицинское обслуживание, например в смотровом кабинете или в больничной палате.
- Пытаться продать вам членство в своих планах или зачислить вас в план во время культурно-просветительского мероприятия, например во время санитарно-просветительской благотворительной ярмарки или конференции.
- Оказывать на вас давление с целью добиться вашего участия в плане, говоря что-либо наподобие: «Вы должны присоединиться к плану, иначе в следующем году вы не получите страховку».
- Просить вас сообщить имена и номера телефонов или адреса ваших друзей или родственников с целью продажи им членства в плане.
- Просить вас подписать форму зачисления до того, как вы будете готовы к регистрации в плане. Вы должны подписывать форму только тогда, когда вы будете готовы вступить в план.

Если план использует независимых агентов и брокеров, они должны иметь лицензию штата. План должен сообщить штату, каких агентов он использует.

Не отвечайте никому, кто не соблюдает эти правила, и ни на какие материалы, которые не соответствуют этим правилам. Сообщите о нарушении, позвонив по номеру 1 800 MEDICARE (1 800 633 4227). Пользователи линии ТТУ могут позвонить по номеру 1 877 486 2048.

Вы также можете позвонить в организацию Medicare Drug Integrity Contractor (MEDIC) по номеру 1 877 7SAFERX (1 877 772 3379). MEDIC помогает предотвратить ненадлежащую деятельность и борется с мошенничеством, растратой и злоупотреблениями в планах Medicare.

Примечание. Если вы заполнили заявление на дополнительную помощь (Extra Help) и указали неполную информацию, с вами может связаться сотрудник службы социального обеспечения. Он попросит вас предоставить только недостающую информацию.

Защитите себя от кражи личных данных и мошенничества

Кража личных данных является серьезным преступлением. Она происходит, когда кто-либо использует ваши личные данные без вашего согласия с целью совершения мошеннических действий или других преступлений. Личные данные включают такие сведения, как ваши имя и фамилия, ваш номер социального обеспечения, номер страховки Medicare, номер банковского счета или кредитной карты. Программа Medicare прилагает все усилия, чтобы защитить вас от кражи личных данных.

Не сообщайте свои личные данные никому, кто приходит к вам домой (или звонит) без приглашения с целью продать вам продукты, связанные со страховкой Medicare. Представители Medicare НИКОГДА не будут звонить вам или приходить к вам домой без приглашения с целью продажи продуктов Medicare.

Если вы подозреваете, что была совершена кража личных данных, или если вы думаете, что предоставили свои личные данные кому-либо, кому не следовало их предоставлять, позвоните на горячую линию Федеральной торговой комиссии (Federal Trade Commission) по вопросам кражи личных данных по номеру 1 877 438 4338. Пользователи линии ТТУ могут позвонить по номеру 1 866 653 4261.

Если вы чувствуете себя в опасности (например, если кто-либо оказывает давление на вас или угрожает вам), немедленно позвоните в местное отделение полиции.

Примечание. В случае утери или кражи карточки Medicare или необходимости получить новую карточку социального обеспечения обратитесь по адресу www.socialsecurity.gov или позвоните в службу социального обеспечения по номеру 1 800 772 1213. Пользователи ТТУ могут позвонить по номеру 1 800 325 0778. Если вы получаете льготы от Совета по делам пенсионного обеспечения работников железнодорожного транспорта (Railroad Retirement Board, RRB), позвоните в местное отделение RRB по номеру 1 877 772 5772 или посетите веб-сайт www.rrb.gov.