

Módulo 5

Superar los desafíos de la situación

OVC Can Help You Put the Pieces Together



OVCTTAC

Objetivos de aprendizaje

- ❖ **Explicar la importancia de un espacio accesible y de apoyo para las víctimas de delitos.**
- ❖ **Identificar formas de superar los desafíos de las distintas agencias al brindar apoyo a las víctimas de delitos con discapacidades.**
- ❖ **Identificar formas de superar los desafíos del sistema al brindar apoyo a las víctimas de delitos con discapacidades.**

Actividad

Módulo 1 – 4 Cuestionario

- ❖ **Les mostrarán una serie de diapositivas con preguntas.**
- ❖ **Si conocen la respuesta, no la digan. Levanten la mano.**
- ❖ **Lleven la cuenta de las respuestas.**

Pregunta 1

¿Qué ley se aprobó en 2004 con el objetivo de proteger los derechos de las víctimas de delitos, eliminar el retraso de los análisis de las muestras de ADN y mejorar y ampliar la capacidad de realizar pruebas de ADN?

Pregunta 1 – Respuesta

¿Qué ley se aprobó en 2004 con el objetivo de proteger los derechos de las víctimas de delitos, eliminar el retraso de los análisis de las muestras de ADN y mejorar y ampliar la capacidad de realizar pruebas de ADN?

Justice for All Act.

Pregunta 2

¿Qué ley de 1964 amplió los derechos de voto y declaró inconstitucional la segregación en los establecimientos públicos?

Pregunta 2 – Respuesta

¿Qué ley de 1964 amplió los derechos de voto y declaró inconstitucional la segregación en los establecimientos públicos?

Civil Rights Act of 1964.

Pregunta 3

¿Cuántos estados cuentan con códigos que tipifican como delito varios tipos de ataques motivados por prejuicios?

Pregunta 3 – Respuesta

¿Cuántos estados cuentan con códigos que tipifican como delito varios tipos de ataques motivados por prejuicios?

45 estados y el Distrito de Columbia.

Pregunta 4

¿Cuál es el objetivo del concepto de diseño universal?

Pregunta 4 – Respuesta

¿Cuál es el objetivo del concepto de diseño universal?

El diseño universal es un concepto que promueve edificios, productos y ambientes que todos pueden usar. Además enfatiza la apariencia de las cosas.

Pregunta 5

Según el programa de Notificación Uniforme de Delitos del FBI, ¿cuántos delitos motivados por prejuicios fueron producto del prejuicio contra las personas con discapacidades?

Pregunta 5 – Respuesta

Según el programa de Notificación Uniforme de Delitos del FBI, ¿cuántos delitos motivados por prejuicios fueron producto del prejuicio contra las personas con discapacidades?

Alrededor del 0,9 %.

Pregunta 6

Las personas con discapacidades del desarrollo son solamente un poco más propensas a ser víctimas de delitos que otras personas.

¿Verdadero o falso?

Pregunta 6 – Respuesta

Las personas con discapacidades del desarrollo son solamente un poco más propensas a ser víctimas de delitos que otras personas.

Falso. Las personas con discapacidades del desarrollo son entre 4 y 10 veces más propensas a ser víctimas de delitos.

Pregunta 7

¿A qué organizaciones se refiere el Title II de la ley ADA?

Pregunta 7 – Respuesta

¿A qué organizaciones se refiere el Title II de la ley ADA?

Title II afecta a las “entidades públicas” tales como los gobiernos locales y estatales, los tribunales, la policía y los municipios.

Pregunta 8

¿Cuál es el objetivo de la Matthew Shepard and James Byrd, Jr. Hate Crimes Prevention Act?

Pregunta 8 – Respuesta

¿Cuál es el objetivo de la Matthew Shepard and James Byrd, Jr. Hate Crimes Prevention Act?

Esta ley considera que un ataque a una persona por su sexo, identidad de género, orientación sexual o discapacidad es un delito federal.

Pregunta 9

¿Qué tipo de discapacidad es el foco de la Crime Victims With Disabilities Awareness Act?

Pregunta 9 – Respuesta

¿Qué tipo de discapacidad es el foco de la Crime Victims With Disabilities Awareness Act?

Las discapacidades del desarrollo.

Pregunta 10

¿Cuál fue la primera legislación sobre “derechos” que prohibió la discriminación contra las personas con discapacidades (si bien la ley se aplicó solamente al gobierno federal)?

Pregunta 10 – Respuesta

¿Cuál fue la primera legislación sobre “derechos” que prohibió la discriminación contra las personas con discapacidades (si bien la ley se aplicó solamente al gobierno federal)?

Rehabilitation Act of 1973.

Revisión de los Titles II y III de la ley ADA

- ❖ **Title II prohíbe que una *entidad pública* (gobierno local y estatal) discrimine a una persona con discapacidad.**
- ❖ **Title III prohíbe que los *establecimientos públicos y los comercios* discriminen a una persona con discapacidad.**

Los establecimientos cubiertos por ambos Titles deben:

- ❖ **Ofrecer servicios en un ambiente integrado.**
- ❖ **Procurar las adaptaciones razonables para el acceso.**
- ❖ **Proveer dispositivos auxiliares cuando sea necesario.**
- ❖ **Retirar los obstáculos estructurales y arquitectónicos en los lugares donde sea posible.**
- ❖ **Ofrecer medidas alternativas si no pueden retirarse los obstáculos.**

Actividad

Caso de estudio – Naomi

Hoja de ejercicios 5.1

- ❖ **¿Qué elementos se combinaron para que Naomi tuviera una experiencia tan desagradable?**
- ❖ **¿Por qué las instalaciones no cumplían con las normas de la ADA?**
- ❖ **¿Cómo podría haberse cambiado la situación para que el acceso fuera más fácil?**
- ❖ **¿Qué se podría haber hecho para que la interacción de Naomi con el personal fuera beneficiosa y no perjudicial?**

Actividad

Caso de estudio B – David

Hoja de ejercicios 5.1

- ❖ Aunque esta organización le hubiese ofrecido acceso a Naomi, ¿qué hubiese ocurrido con David?
- ❖ Aunque el personal estaba ocupado, ¿qué podrían haber hecho ellos para alentar a David a quedarse?
- ❖ Los proveedores de servicios para víctimas, ¿podrían haberle prestado servicio a David? En ese caso, ¿qué podrían hacer? De no ser así, ¿a quién deberían llamar?

Satisfacer las necesidades de las víctimas de delitos

- ❖ Las víctimas de delitos pueden tener necesidades adicionales a las que se producen por ser la víctima de un delito.
- ❖ A menudo, las víctimas de delitos se estresan y no piensan con claridad; asegúrense de preguntar qué necesita la víctima en lugar de esperar a que ella lo informe.
- ❖ Cuando una situación se facilita para la víctima de un delito, la situación se facilita para el asesor.

Actividad

Visualizar su propio entorno de trabajo

- ❖ **Cierren los ojos e imaginen su propio entorno de trabajo.**
- ❖ **Continúen visualizando su entorno mientras el instructor los guía a través de distintas preguntas.**
- ❖ **No abran los ojos hasta que se los indiquen.**

Crear acceso

- ❖ Muchas organizaciones no han asignado tiempo o dinero a crear un acceso e instalaciones universales.
- ❖ “No tener presupuesto” *no* es una excusa para que su organización no cumpla con los requisitos de la ley ADA.
- ❖ Sin embargo, las modificaciones para crear acceso pueden ser gratuitas o relativamente baratas, tales como...

Situación 1

Una oficina de asesoramiento privada ha desarrollado un plan de evacuación para utilizar en caso de una emergencia. La clínica ocupa varios pisos de un edificio. Durante una emergencia, los ascensores no funcionarán.

¿Cómo puede la clínica modificar sus procedimientos de evacuación para ofrecer medios alternativos de salida para las personas con discapacidades de movilidad, sensoriales, intelectuales/cognitivas u otras discapacidades?

Situación 2

Un refugio local de mujeres ofrece viviendas de transición y empleo a mujeres víctimas del abuso. Hay varias computadoras disponibles para buscar empleo. Una mujer ciega ingresa al refugio por ser víctima de la violencia doméstica. Necesita trabajo y ha solicitado asistencia.

¿Cómo se puede adaptar el refugio para ayudar a la mujer (con y sin la computadora)?

Situación 3

Una mujer con autismo es víctima de una agresión sexual y el caso es llevado a juicio. A medida que se aproxima la fecha de comparecer ante el tribunal, la mujer se pone cada vez más nerviosa y no se comunica cuando hay personas alrededor. Sin embargo, permanece calmada y se puede comunicar con usted. Usted teme que no sea una testigo confiable frente al tribunal. Usted quisiera grabar su testimonio, pero el juez no lo permitirá.

¿Qué otras adaptaciones podría tomar el tribunal para resolver esta inquietud y obtener el testimonio?

¿Qué pueden hacer?

¿Qué puede hacer como asesor para garantizar que su organización brinda acceso a víctimas de delitos con discapacidades?

¿Qué ideas puede tomar para aplicar en su organización?



¡Recuerden la ley VOCA!

- ❖ De acuerdo con la Ley VOCA, pueden utilizarse fondos para que las víctimas de delitos con discapacidades tengan acceso a los servicios.
- ❖ Los fondos pueden usarse para hacer mejoras menores en el edificio o comprar dispositivos tecnológicos de asistencia.
- ❖ Su organización deberá tener un plan de cumplimiento. ¡Ya debería contar con uno!

Qué debe hacer su organización

- ❖ **Comunicarse con un CIL u organización de servicios para personas con discapacidades local.**
- ❖ **Ellos pueden ofrecer soluciones prácticas y económicas o ayudarlos a pensar alternativas.**

Actividad

Desafíos

Hoja de ejercicios 5.2

- ❖ **Reúnanse con los miembros de su propia disciplina junto a la hoja asignada.**
- ❖ **En forma colaborativa escriban lo que harían en el caso presentado por el instructor.**
- ❖ **Enumeren los obstáculos o desafíos y cómo los superarían.**

Revisión de los objetivos de aprendizaje

- ❖ **Explicar la importancia de un espacio accesible y de apoyo para las víctimas de delitos.**
- ❖ **Identificar formas de superar los desafíos de las distintas agencias al brindar apoyo a las víctimas de delitos con discapacidades.**
- ❖ **Identificar formas de superar los desafíos del sistema al brindar apoyo a las víctimas de delitos con discapacidades.**

Fin del Módulo 5

- ❖ ¿Preguntas?
- ❖ ¿Comentarios?
- ❖ ¿Voluntarios?