

Módulo 4: Identificar los puntos en común

Tiempo requerido

1 hora y 45 minutos

Objetivo

El objetivo de este módulo es analizar los principios y valores organizativos compartidos por los asesores y proveedores de servicios para víctimas de delitos y para personas con discapacidades.

Lecciones

1. Roles en las profesiones que prestan servicios a víctimas de delitos y a personas con discapacidades (15 minutos)
2. Comprender otras disciplinas (45 minutos)
3. Diferencias y puntos en común (45 minutos)

Objetivos de aprendizaje

Al final de este módulo, los participantes serán capaces de:

- Identificar los roles profesionales dentro de las profesiones que prestan servicios a las víctimas de delitos y a las personas con discapacidades.
- Analizar los principios y valores compartidos por los proveedores de servicios para víctimas de delitos y los asesores y proveedores de servicios para personas con discapacidades.
- Identificar otras organizaciones que trabajan junto con los proveedores de servicios para víctimas de delitos y los asesores y proveedores de servicios para personas con discapacidades.

Hojas de ejercicios del participante

No se requieren hojas de ejercicios.

Equipos y materiales

No se requieren equipos ni materiales especiales.

Preparación

- Prepare y cuelgue tres hojas desprendibles, la primera con el título *Proveedores de servicios para víctimas de delitos*, la segunda con el título *Proveedores de servicios para personas con discapacidades* y *Asesores de personas con discapacidades*, y la tercera con el título *Profesionales aliados*.



Mostrar imagen 4-1.

Presente el Módulo 4 explicando que el objetivo de este módulo es analizar los principios y valores organizativos compartidos por los asesores y proveedores de servicios para víctimas de delitos y para personas con discapacidades.



Mostrar imagen 4-2.

Revise los objetivos de aprendizaje.

Al final de este módulo, los participantes serán capaces de:

- Identificar los roles profesionales dentro de las profesiones que prestan servicios a las víctimas de delitos y a las personas con discapacidades.
- Analizar los principios y valores compartidos por los proveedores de servicios para víctimas de delitos y los asesores y proveedores de servicios para personas con discapacidades.
- Identificar otras organizaciones que trabajan junto con los proveedores de servicios para víctimas de delitos y los asesores y proveedores de servicios para personas con discapacidades.

1. Roles en las profesiones que prestan servicios a víctimas de delitos y a personas con discapacidades (15 minutos)

Parafrasear:

Cuando una persona se convierte en víctima de un delito, varios profesionales podrían participar para guiar y apoyar a la víctima del delito en el proceso legal y de recuperación *si* la persona decide que desea participar en uno o ambos de estos procesos. Las personas deben saber de la existencia de estos servicios y que son bienvenidos a utilizarlos, pero no se los debe forzar a participar.



Mostrar imagen 4-3.

Solicite a los participantes que den ejemplos de los roles profesionales, y el tipo de apoyo que deberían ofrecer, para maximizar el apoyo de *cualquier* víctima de un delito. Para ponerlo en perspectiva, considere los distintos tipos de servicios que podrían requerirse para brindar apoyo a un niño, un inmigrante, una persona que no habla inglés, una persona con discapacidad, un individuo que tiene creencias culturales o religiosas que usted no conoce o una combinación de cualquiera de estos. Las respuestas pueden incluir:

- Asesores de crisis (por ej., asesores sobre violencia doméstica o crisis por violación).
- Personas a cargo de las entrevistas de admisión (en centros de servicios sociales o de asesoramiento).
- Proveedores de servicios para víctimas.
 - ~ Basados en sistemas (por ej., sistema legal y fuerza policial).
 - ~ No basados en sistemas (por ej., comunitarios).
- Agencias para personas con discapacidades (profesionales y de autorrepresentación).
- Intérpretes (para las personas Sordas y quienes no hablan inglés).
- Interrogatorio de los forenses (fuerza policial).
- Personal médico, sanitario y hospitalario.
- Personal de salud mental.
- Asesores de víctimas basados en sistemas: fuerza policial, acciones legales, judicial, libertad condicional, correccional.
- Programas de compensación a víctimas de delitos.
- Representantes de agencias estatales (por ej., servicios de protección para adultos).
- Asesoramiento infantil.

Indique que todos los participantes presentes en la capacitación probablemente representen a una de estas profesiones o alguna relacionada.

Pregunte a los participantes: ¿De qué manera se pondrían en contacto por primera vez con una víctima de un delito que tiene una discapacidad? ¿Y cómo lo harían con la víctima de un delito que adquirió una discapacidad debido al delito?

2. Comprender otras disciplinas (45 minutos)



Mostrar imagen 4-4.

Parafrasear:

Existen muchos tipos distintos de organizaciones dentro de las disciplinas de “servicios para víctimas” y “servicios para personas con discapacidades”. Cada disciplina tiene su propia misión y valores. Y cada organización dentro de estas dos disciplinas tiene su propia misión y valores también.

Sin embargo, muchos valores son comunes a ambas disciplinas y a todas las organizaciones dentro de esas disciplinas. Por ello, en este módulo, veremos la misión y los valores de estos grupos y de los profesionales aliados. A los fines de esta capacitación, “profesionales aliados” se refiere a las profesiones distintas a las pertenecientes a los campos de servicios y asesoramiento para las víctimas de delitos y personas con discapacidades, tales como los profesionales de la fuerza policial, del sistema de justicia penal o de salud mental y atención médica.



Mostrar imagen 4-5.

Presente la actividad.



Actividad: ¿Qué desearían saber? (30 minutos)

El objetivo de esta actividad es establecer un entendimiento en común sobre qué hacen los proveedores de servicios para víctimas de delitos, los proveedores de servicios para personas con discapacidades y los profesionales aliados.

- 1. Refiérase a la hoja con el título *Proveedores de servicios para víctimas de delitos y pregunte a los participantes que representan a los asesores de personas con discapacidades y a los profesionales aliados que desconocen, pero les gustaría saber, sobre el campo de servicios y apoyo para víctimas de delitos.***
- 2. *Escriba las respuestas principales en una hoja desprendible.***
- 3. Refiérase a la hoja con el título *Proveedores de servicios y asesores para personas con discapacidades y pregunte a los participantes que representan a los proveedores de servicios para víctimas de delitos y a los profesionales aliados que desconocen, pero les gustaría saber, sobre el campo de servicios relacionados con discapacidades.***
- 4. *Escriba las respuestas principales en una hoja desprendible.***

5. *Muestre a los participantes la hoja con el título Profesionales aliados y pregunte a los participantes que representan a los proveedores de servicios y asesores para víctimas de delitos qué desconocen, pero les gustaría saber, sobre las profesiones aliadas tales como la fuerza policial o los servicios legales, en cuanto se relacionan con las víctimas de delitos y las personas con discapacidades.*
6. *Escriba las respuestas principales en una hoja desprendible.*
7. *Pregunte a los participantes que son proveedores de servicios para víctimas de delitos si están sorprendidos por las respuestas de los otros grupos. Si es así, ¿por qué? Solicite a los voluntarios de organizaciones de servicios para víctimas de delitos que hablen sobre todos los temas enumerados en la hoja que se refiere a su disciplina.*
8. *Pregunte a los participantes que son proveedores de servicios y asesores para personas con discapacidades si están sorprendidos por las respuestas de los otros grupos. Si es así, ¿por qué? Solicite a los voluntarios de organizaciones de servicios relacionados con discapacidades que hablen sobre todos los temas enumerados en la hoja que se refiere a su disciplina.*
9. *Pregunte a los participantes que son profesionales aliados si están sorprendidos por las respuestas de los otros grupos. Si es así, ¿por qué? Solicite a los voluntarios de profesiones aliadas que hablen sobre todos los temas enumerados en la hoja que se refiere a su disciplina.*

Analice la actividad estableciendo que antes de que las personas provenientes de distintas profesiones puedan comenzar a trabajar juntos y colaborar, necesitan entender qué hacen los demás. A menudo, existen falta de conocimiento o conceptos erróneos sobre otros proveedores de servicios, y esto puede interferir a la hora de prestar servicios coordinados a las víctimas de delitos con discapacidades.

Parafrasear:

Muy a menudo, los profesionales que trabajan con víctimas de delitos con discapacidades, incluso los asesores, no ven a la persona en su totalidad. No logran visualizar a esta persona en su vida diaria o sus sueños y temores. Recuerden que cuando asisten a víctimas de delitos con discapacidades: **en primer lugar, son personas**. Si no están seguros de qué hacer, pregunten a la víctima del delito qué necesita; no supongan que ustedes lo saben.

3. Diferencias y puntos en común (45 minutos)



Mostrar imagen 4-6.

Parafrasear:

A partir del ejercicio anterior, aprendieron que las otras disciplinas representadas en esta sala tienen preguntas sobre su propia disciplina. Espero que las respuestas nos hayan acercado a todos un poco más a comprendernos mutuamente.



Mostrar imagen 4-7.

Otra forma de desarrollar un mejor entendimiento y comenzar a identificar maneras de trabajar juntos con mayor eficacia es reconocer qué tenemos en común. Pero primero debemos asegurarnos de que los miembros de cada disciplina estén en la misma sintonía.

Esto tal vez no siempre sea fácil. Los miembros de la misma disciplina a veces están en desacuerdo con la posición de su agencia sobre cuestiones específicas.

Informe a los participantes que los proyectos y las asociaciones que analizarán a continuación se describen en el Apéndice E del Manual del participante: Descripción de las organizaciones para víctimas de delitos y para personas con discapacidades, que incluye descripciones y declaraciones de misiones de varias organizaciones para víctimas de delitos y personas con discapacidades.

Parafrasear:

Si no están familiarizados con estas organizaciones, deben suponer que el enfoque de todas es básicamente el mismo. Pero son todas distintas. Tómense unos minutos para verlas.



Mostrar imagen 4-8.

Asociación Estadounidense de Personas con Discapacidades

La Asociación Estadounidense de Personas con Discapacidades (*American Association of People with Disabilities, AAPD*), es la organización de personas con diversas discapacidades con mayor cantidad de miembros del país y organiza a la comunidad de personas con discapacidades para ser una voz poderosa para el cambio a nivel político, económico y social. La AAPD se fundó en 1995 para ayudar a unir a la diversa comunidad de personas con discapacidades, incluyendo a sus familias, amigos y defensores, y para ser una voz nacional para el cambio en la implementación de las metas de la ley sobre estadounidenses con discapacidades, Americans With Disabilities Act, ADA. www.aapd.com

***The Arc* de los Estados Unidos**

The Arc promueve y protege los derechos humanos de las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo. Brinda gran variedad de servicios y apoyo para las personas y familias, e incluye a más de 140 000 miembros afiliados en más de 730 delegaciones estatales y locales en todo el país. El objetivo de *The Arc* es que cada persona y familia afectada por una discapacidad intelectual en los Estados Unidos tenga acceso a la información, el asesoramiento y las habilidades que necesita para participar como ciudadanos activos de nuestra democracia y miembros activos de su comunidad.
www.thearc.org

Centros para la vida independiente

Los centros para la vida independiente (*Centers for Independent Living, CIL*) forman parte de un programa federal que apoya a los CIL diseñados y operados dentro de una comunidad local por personas con discapacidades, y brindan gran variedad de servicios para la vida independiente, entre los que se incluyen servicios centrales de información y derivación, capacitación en las habilidades para la vida independiente, asesoramiento por personas con la misma discapacidad, y asesoramiento a nivel individual y sistemático.

El objetivo de los programas para la vida independiente es maximizar el liderazgo, el empoderamiento, la independencia y la productividad de las personas con discapacidades e integrar a estas personas a la corriente principal de la sociedad estadounidense. Los programas para la vida independiente brindan asistencia financiera para suministrar, expandir y mejorar los servicios para la vida independiente; desarrollar y apoyar redes de centros para la vida independiente a nivel estatal; y mejorar las relaciones de trabajo entre los programas de rehabilitación de la vida independiente del estado, los centros para la vida independiente, los consejos para la vida independiente de todo el estado (*statewide Independent Living Councils, SILC*), los programas de la Rehabilitation Act fuera del Title VII, y otros programas federales y no federales relevantes.

Childhelp[®], línea nacional de ayuda contra el abuso infantil

Childhelp[®] es una organización sin fines de lucro líder a nivel nacional que se dedica a cubrir las necesidades físicas, emocionales, educativas y espirituales de los niños que han sufrido abuso, maltrato o que están en riesgo. El método de Childhelp se concentra en la prevención, la intervención y el tratamiento. La línea nacional de ayuda contra el abuso infantil Childhelp, 1-800-4-A-CHILD[®], funciona las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y recibe llamadas de Estados Unidos, Canadá, las Islas Vírgenes de Estados Unidos, Puerto Rico y Guam. Los programas y servicios de Childhelp también incluyen servicios de tratamiento residencial (en los pueblos), centros de asesoramiento para niños, cuidado tutelar terapéutico, hogares comunitarios, prevención contra el abuso infantil, y educación y capacitación. www.childhelp.org

Centro de recursos para víctimas del robo de identidad

El centro de recursos para víctimas del robo de identidad (*Identity Theft Resource Center*, ITRC) es una organización sin fines de lucro, respetada a nivel nacional, que se dedica exclusivamente a la comprensión y la prevención del robo de la identidad. El ITRC ofrece apoyo a las víctimas y a los consumidores así como educación al público en general, y asesora a agencias de gobierno, legisladores, autoridades policiales y comercios, acerca del problema del robo de la identidad, que crece y evoluciona cada vez más.
1-888-400-5530; www.idtheftcenter.org

Asociación Nacional de Juntas de Compensación a Víctimas de Delitos

La Asociación Nacional de Juntas de Compensación a Víctimas de Delitos (*National Association of Crime Victim Compensation Boards*, NACVCB) es una red de profesionales en programas gubernamentales locales y estatales para la compensación a víctimas de delitos, que trabajan juntos para brindar asistencia financiera a las víctimas de delitos violentos. La Asociación vincula a los gerentes, al personal y a los miembros de las juntas de los estados y las jurisdicciones de todos los Estados Unidos para que compartan información, ideas y estrategias para mejorar la administración de los programas de compensación a víctimas de delitos, y brindar mejores servicios para las víctimas y sus familias. www.nacvcb.org

Asociación Nacional de Sordos

La Asociación Nacional de Sordos (*National Association of the Deaf*, NAD) es la principal organización de derechos civiles del país de, por y para personas Sordas e hipoacúsicas en los Estados Unidos. La misión de la NAD es preservar, proteger y promover los derechos civiles, humanos y lingüísticos de las personas Sordas e hipoacúsicas en los Estados Unidos.

El asesoramiento que brinda la NAD es muy amplio, abarca las áreas de intervención temprana, educación, empleo, atención médica, tecnología, telecomunicaciones, liderazgo juvenil, y más, y mejora las vidas de millones de estadounidenses Sordos e hipoacúsicos. La NAD también realiza su trabajo de asesoramiento a nivel federal a través de coaliciones con organizaciones nacionales especializadas de Sordos e hipoacúsicos, así como coaliciones que representan a organizaciones nacionales relacionadas con diversas discapacidades. www.nad.org

Asociación Nacional de Enfermedades Mentales

La Asociación Nacional de Enfermedades Mentales (*National Association on Mental Illness*, NAMI) es una organización de base formada por personas con enfermedades mentales, especialmente enfermedades mentales serias, los miembros de sus familias y amigos, cuya misión es asesorar en cuanto a la prevención, el diagnóstico, el tratamiento, el apoyo, la investigación y la recuperación eficaces para mejorar la calidad de vida de personas de todas las edades que se ven afectadas por enfermedades mentales. Las principales funciones de la NAMI son brindar apoyo, educación y asesoramiento a los

consumidores y sus familias; investigación y servicios; y la educación de todos los profesionales, proveedores y el público en general. www.nami.org

Centro Nacional contra el Abuso a Personas Mayores

El Centro Nacional contra el Abuso a Personas Mayores (*National Center on Elder Abuse*, NCEA) actúa como un centro nacional de recursos dedicado a la prevención del maltrato a las personas mayores. Fue creado por la Administración Estadounidense para la Ancianidad (*U.S. Administration on Aging*, AoA) en 1988 como un centro nacional de recursos contra el abuso a las personas mayores. El NCEA distribuye información sobre el maltrato de los ancianos entre los profesionales y el público, y brinda asistencia técnica y capacitación a organizaciones estatales y comunitarias. El NCEA pone a disposición noticias y recursos en línea y en un formato sencillo; colabora en la investigación; brinda capacitación; identifica y suministra información sobre prácticas e intervenciones prometedoras; opera un foro de debate tipo listserv para profesionales; y brinda experiencia en el tema central sobre el desarrollo de programas y políticas. 1-800-677-1116; www.ncea.aoa.gov

Coalición Nacional de Programas Antiviolenencia, Asesoramiento Nacional para Comunidades LGBT Locales

La Coalición Nacional de Programas Antiviolenencia (*National Coalition of Anti-Violence Programs*, NCAVP) es una coalición de 40 organizaciones antiviolenencia que supervisan, responden y trabajan para acabar con el odio, la violencia doméstica y sexual, la violencia relacionada con el VIH, y otras formas de violencia que afectan a las comunidades LGBTQ. La NCAVP es un programa del Proyecto Antiviolenencia de la Ciudad de Nueva York. 1-212-714-1141; www.avp.org/ncavp.htm

Consejo Nacional sobre Vida Independiente

Como organización de miembros, la misión del Consejo Nacional sobre Vida Independiente (*National Council on Independent Living*, NCIL) es mejorar la vida independiente y los derechos de las personas con discapacidades a través del asesoramiento impulsado por el consumidor. El NCIL es la organización de base para diversas discapacidades con mayor cobertura nacional, administrado por personas con discapacidades y orientado a ellos. Fundado en 1982, el NCIL representa a miles de organizaciones y particulares, entre los que se incluyen: los centros para la vida independiente (CIL), los consejos para la vida independiente de todo el estado (SILC), las personas con discapacidades, y otras organizaciones que asesoran sobre los derechos humanos y civiles de las personas con discapacidades en todos los Estados Unidos.

Como resultado de los Movimientos para la vida independiente y los derechos de las personas con discapacidades a nivel nacional, se fundó el NCIL para incorporar los valores de la cultura de la discapacidad y la filosofía de la vida independiente, que crea un nuevo paradigma social y destaca que las personas con discapacidades son los mejores expertos en sus propias necesidades, que tienen una perspectiva crucial y valiosa para aportar a la sociedad, y merecen tener las mismas oportunidades de decidir cómo vivir, trabajar y formar parte de sus comunidades. <http://ncil.org>

Red Nacional de Derechos de las Personas con Discapacidades

La misión de la Red Nacional de Derechos de las Personas con Discapacidades (*National Disability Rights Network*, NDRN) es promover la integridad y la capacidad de la red nacional del Programa de Protección y Asesoramiento y Asistencia al Cliente (*Protection and Advocacy and Client Assistance Program*, P&A/CAP) y abogar por la promulgación y fuerte implementación de leyes de protección de los derechos civiles y humanos de las personas con discapacidades. <https://purple.ndrn.org>

Línea Nacional sobre la Violencia Doméstica

Los asesores de la línea gratuita de ayuda están a disposición de las víctimas o de cualquier persona que llame en su nombre para ofrecerles intervención en casos de crisis, planificación de la seguridad, información y derivaciones a agencias en los 50 estados, Puerto Rico y las Islas Vírgenes de Estados Unidos. Brinda asistencia en inglés y español, y acceso a 170 idiomas a través de los servicios de intérpretes. 1 800 799-7233; www.thehotline.org

Organización Nacional sobre Discapacidades

La misión de la Organización Nacional sobre Discapacidades (*National Organization on Disability*, NOD) es extender la participación y el aporte de los 54 millones de hombres, mujeres y niños estadounidenses con discapacidades en todos los aspectos de la vida. Apenas un poco más de un tercio de los estadounidenses con discapacidades en edad laboral tiene trabajo. Esto representa casi la mitad de la tasa de empleo de la población general. Para actuar sobre esta brecha, la NOD trabaja en sociedad con empresas, gobiernos, organizaciones filantrópicas nacionales y organizaciones locales para promover oportunidades laborales para las personas con discapacidades. www.nod.org

Línea Nacional de Ayuda contra la Agresión Sexual

La Red Nacional de Violación, Abuso e Incesto (*Rape, Abuse, and Incest National Network*, RAINN) brinda apoyo a las víctimas de agresión sexual y sus seres queridos a través de dos líneas de ayuda en 800.656.HOPE y online.rainn.org.

La Línea Nacional de Ayuda contra la Agresión Sexual tiene más de 1100 voluntarios capacitados en funciones y listos para ayudar a las víctimas en los centros de crisis afiliados a la RAINN en todo el país. Cuando una persona llama es derivada al centro de crisis por violación cercano a su área.

La Línea Nacional de Ayuda contra la Agresión Sexual *en línea* es la primera línea segura de ayuda para crisis basada en la red que brinda apoyo en directo y en forma anónima a través de una interfaz que es casi tan intuitiva como la mensajería instantánea.

Línea Nacional de Ayuda contra el Abuso en Relaciones entre Adolescentes

loveisrespect.org brinda recursos para adolescentes, padres, amigos y familiares, asesores de la misma edad, funcionarios de gobierno, autoridades policiales y público en general. Todas las comunicaciones son confidenciales y anónimas. loveisrespect, la Línea Nacional de Ayuda contra el Abuso en Relaciones entre Adolescentes se lanzó en febrero de 2007 con la ayuda de un patrocinador fundador, Liz Claiborne Inc. Se trata de un recurso nacional que funciona durante las 24 horas al cual se puede acceder por vía telefónica o por Internet, diseñado específicamente para adolescentes y adultos jóvenes. La línea de ayuda y loveisrespect.org ofrecen apoyo personalizado en tiempo real a través de asesores capacitados de la misma edad. Administrada por la Línea Nacional de Ayuda sobre la Violencia Doméstica (*National Domestic Violence Hotline*, NDVH), loveisrespect, la Línea Nacional de Ayuda contra el Abuso en Relaciones entre Adolescentes opera desde un centro de atención telefónica ubicado en Austin, Texas. Los asesores de la misma edad están capacitados para ofrecer apoyo, información y asesoramiento a las personas afectadas por el abuso en las relaciones de pareja así como a padres, maestros, religiosos, autoridades policiales y proveedores de servicios que puedan estar preocupados. 1-866-331-9474 o 1-866-331-8453 (TTY); www.loveisrespect.org

Oficina para Víctimas del Delito, Directorio de Servicios para Víctimas del Delito

Se trata de un recurso en línea de la OVC diseñado para ayudar a los proveedores de servicios y a las personas a localizar agencias de servicios para víctimas de delitos que no sean de urgencia, en los Estados Unidos y en el exterior. Se puede buscar por lugar, tipo de victimización, servicio necesario o tipo de agencia para identificar los servicios adecuados. <http://ovc.ncjrs.gov/findvictimservices>

Parents Of Murdered Children

POMC[®] brinda el apoyo emocional permanente y necesario para ayudar a los padres y otros sobrevivientes a facilitar la reconstrucción de una "nueva vida" y promover una resolución saludable. POMC no solo ayuda a los sobrevivientes a lidiar con su profundo dolor sino que también ayuda con el sistema de justicia penal.

El personal de la Sede Central Nacional de POMC ayudará a cualquier sobreviviente y, si fuera posible, lo relacionará con otras personas de la misma zona que han superado el asesinato de un ser querido. Además, el personal está disponible para brindar asistencia, apoyo y asesoramiento individual. El personal ayudará a los padres o a los miembros de la familia inmediata que estén interesados a formar una delegación de POMC en su comunidad.

POMC brindará capacitación a profesionales en áreas tales como cumplimiento de la ley, salud mental, trabajo social, servicios comunitarios, leyes, justicia penal, medicina, educación, religión, medios de comunicación y ciencia forense, que estén interesados en saber más acerca de los sobrevivientes de las víctimas de homicidios y las consecuencias de un asesinato. 1-888-818-7662; www.pomc.org

Círculo Sagrado: Centro Nacional de Recursos para Eliminar la Violencia en contra de las Mujeres Nativas

El Círculo Sagrado, ubicado en Rapid City, Dakota del Sur, se estableció en 1998 como el quinto miembro de la Red del Centro de Recursos contra la Violencia Doméstica (*Domestic Violence Resource Center Network*). Esta red fue creada en 1993 por la Administración para Niños y Familias del Departamento Estadounidense de Servicios Humanos y de Salud, como consecuencia de la ley de violencia contra la mujer, Violence Against Women Act. El Círculo Sagrado brinda asistencia técnica, desarrollo de políticas, capacitación, materiales e información sobre los recursos relacionados con la violencia contra las mujeres nativas, y ayuda a desarrollar estrategias y respuestas en las tribus para terminar con la violencia. 1-877-733-7623; www.sacred-circle.com

Unión para la Parálisis Cerebral

La Unión para la Parálisis Cerebral (*United Cerebral Palsy*, UCP) promueve el cambio y el progreso de las personas con discapacidades. La misión de la UCP es mejorar la independencia, la productividad y la ciudadanía plena de las personas con discapacidades a través de una red de afiliados. Los afiliados de la UCP brindan servicios tales como vivienda, tratamiento, capacitación en tecnología de asistencia, programas de intervención temprana, apoyo individual y familiar, programas sociales y recreativos, vida comunitaria, derivaciones estatales y locales, asistencia laboral y asesoramiento. Cada afiliado ofrece diversos servicios adaptados a las necesidades de su comunidad. La organización también desarrolla programas de pensamiento progresista, servicios de información y derivación, asesoramiento legislativo, iniciativas tecnológicas e investigación. www.ucp.org

Instituto Mundial sobre Discapacidad

La misión del Instituto Mundial sobre Discapacidad (*World Institute on Disability*, WID) en las comunidades y países de todo el mundo es eliminar las barreras para la plena integración social y aumentar el empleo, la seguridad económica y la atención médica de las personas con discapacidades. El WID crea programas y herramientas innovadores; realiza investigaciones, campañas de educación pública, capacitación y asesoramiento; y brinda asistencia técnica.

La misión del WID se volverá realidad cuando haya pleno empleo en el mismo índice que en la población general; cuando las barreras para acumular activos se eliminen, y las personas con discapacidades tengan las herramientas, la información y los recursos para alcanzar la seguridad económica y acumular riqueza; y cuando las personas con discapacidades tengan acceso permanente y sin problemas a servicios de apoyo y cuidado de la salud accesibles y de calidad. www.wid.org

Pregunte: Según la declaración de sus misiones, ¿cuáles son las diferencias entre estas organizaciones? ¿Qué tienen en común?

Pregunte a los participantes si han tenido contacto con estas organizaciones o si han participado de ellas de alguna forma. **Pregunte** si alguien quisiera compartir su experiencia.

Parafrasear:

Existen muchas otras organizaciones nacionales y locales que brindan apoyo a las personas con discapacidades; esta lista no las incluye a todas. Incluso si las similitudes no son obvias, los servicios para las víctimas de delitos y los servicios relacionados con discapacidades tienen mucho en común en su intención y objetivo. Luego examinaremos de qué manera estos puntos en común pueden usarse en un enfoque multidisciplinario para brindar servicios a las víctimas de delitos con discapacidades.



Mostrar imagen 4-9.

Parafrasear:

Por supuesto, ya sea que pertenezcan al campo de los servicios para víctimas de delitos, de los servicios para personas con discapacidades o a una profesión aliada, probablemente interactúan con otras organizaciones que no están representadas en esta capacitación.

Solicite a los participantes que mencionen algunas de las agencias u organizaciones con las que trabajan y que no están representadas aquí. **Tome nota** en una hoja desprendible: Las respuestas pueden incluir:

- Organizaciones contra la agresión sexual.
- Organizaciones contra la violencia doméstica.
- Centros para la vida independiente.
- Profesionales de la salud mental.
- Programas de residencia y atención de día para personas con discapacidades.

Haga las siguientes preguntas:

- ¿Qué tienen en común todas estas organizaciones?
- ¿En qué se diferencian estas organizaciones?
- ¿Cuáles son sus valores?
- ¿En qué se parecen sus valores a los valores de su propia organización?

Pregunte: ¿Podría una única organización brindar todos estos servicios?



Mostrar imagen 4-10.

Revise los objetivos de aprendizaje y **pregunte** si se cumplieron.

Al final de este módulo, los participantes serán capaces de:

- Identificar los roles profesionales dentro de las profesiones que prestan servicios a las víctimas de delitos y a las personas con discapacidades.
- Analizar los principios y valores compartidos por los proveedores de servicios para víctimas de delitos y los asesores y proveedores de servicios para personas con discapacidades.
- Identificar otras organizaciones que trabajan junto con los proveedores de servicios para víctimas de delitos y los asesores y proveedores de servicios para personas con discapacidades.



Mostrar imagen 4-11.

Pregunte si alguien tiene preguntas finales antes de proseguir al siguiente módulo.