

## Un Mensaje a los Líderes

En el mundo actual, si sigue como está, se está quedando atrás. Es esencial tomar decisiones correctas en el momento oportuno. El reto es hacer el seguimiento a esas decisiones. En una encuesta a los principales funcionarios ejecutivos de varios sectores (CEOs por sus siglas en inglés), la Foundation for the Malcolm Baldrige National Quality Award averiguó que los CEOs consideraban que implementar estrategias era tres veces más difícil que desarrollarlas. Si la implementación es tan desafiante, las preguntas son, ¿Está progresando? ¿Cómo lo sabe?

- ¿Se están implementando su valores, visión, misión y planes? ¿Cómo lo sabe?
- ¿Estos son entendidos y apoyados por su equipo de liderazgo? ¿Cómo lo sabe?
- ¿Estos son entendidos y apoyados por todo el personal de su organización? ¿Cómo lo sabe?
- ¿Son efectivas sus comunicaciones? ¿Cómo lo sabe?
- ¿Se recibe bien el mensaje? ¿Cómo lo sabe?

Para saberlo, “¿Estamos Progresando?” y el documento que lo acompaña “¿Estamos Progresando como líderes?” están diseñados para ayudarlo. Le proporcionan herramientas compatibles para que usted vea si sus percepciones concuerdan con las del personal de su organización. Lo ayudarán a concentrar sus esfuerzos de mejora y comunicación en las áreas que necesitan la mayor atención. Para las organizaciones que han estado utilizando los Criterios Baldrige para la Excelencia en el Desempeño, el cuestionario está organizado convenientemente según las siete Categorías de los Criterios. Para aquellas que no han estado utilizando los Criterios Baldrige, estos cuestionarios identifican oportunidades de mejora y las dirigen a preguntas más detalladas en los Criterios. Estas preguntas quizás puedan ayudarlo a identificar algunas ideas claves sobre cómo efectuar mejoras y reconocer oportunidades de innovación.

Nunca es demasiado pronto para empezar a mejorar la franqueza y la comunicación. Pregúntele a su personal su opinión. ¡Ellos apreciarán la oportunidad y la organización se beneficiará de sus respuestas!

### UNA HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN DEL BALDRIGE PERFORMANCE EXCELLENCE PROGRAM

- Este cuestionario fácil de usar puede ayudarlo a evaluar cómo está el desempeño de su organización y averiguar qué debe mejorar o cambiar.
- Le estimulamos a que haga una fotocopia y la distribuya a su equipo de líderes directivos y a su personal, incluyendo gerentes, supervisores y voluntarios.
- Puede modificar el cuestionario para ajustarlo a sus necesidades específicas (por ejemplo, añadir preguntas, usar lenguaje propio de su organización).
- Puede descargar una versión electrónica del cuestionario desde el sitio Web del Baldrige Performance Excellence Program en [www.nist.gov/baldrige/publications/progress.cfm](http://www.nist.gov/baldrige/publications/progress.cfm). donde también podrá encontrar otros materiales del programa, incluyendo los Criterios, que están disponibles para usted gratuitamente.



# ¿ESTAMOS PROGRESANDO?

Su opinión es importante para nosotros. Más abajo se encontrará con 40 frases. Para cada frase, marque la casilla que mejor representa como se siente (fuertemente en desacuerdo, en desacuerdo, indeciso, de acuerdo, fuertemente de acuerdo). Como usted se siente nos ayudará a decidir dónde necesitamos mejorar o cambiar. Para tomar decisiones, no analizaremos respuestas individuales sino usaremos la información del grupo completo. Le tomará alrededor de 10 a 15 minutos completar el cuestionario.

Favor de completar la siguiente información:

Nombre de la organización o unidad a ser revisada

**Nota: Ésta es la unidad a la que se refiere más abajo, cada vez que se usa la palabra “organización.”**

## CATEGORÍA 1: LIDERAZGO

	Fuertemente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Fuertemente de acuerdo
<b>1a</b> Conozco la misión de mi organización (lo que está tratando de lograr).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>1b</b> Conozco la visión de mi organización (adonde está tratando de ir en el futuro).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>1c</b> Mis líderes directivos usan los valores de nuestra organización para guiarnos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>1d</b> Mis líderes directivos crean un ambiente laboral que me ayuda a hacer mi trabajo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>1e</b> Los líderes de mi organización comparten información sobre la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>1f</b> Mi organización me pregunta lo que yo pienso.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## CATEGORÍA 2: PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

<b>2a</b> A medida que planifica el futuro, mi organización me pregunta cuáles son mis ideas.	<input type="checkbox"/>				
<b>2b</b> Mi organización estimula ideas totalmente nuevas (innovación).	<input type="checkbox"/>				
<b>2c</b> Conozco las partes de los planes de mi organización que nos afectarán a mí y a mi trabajo.	<input type="checkbox"/>				
<b>2d</b> Sé cómo informar si estamos progresando en la parte del plan de mi grupo de trabajo.	<input type="checkbox"/>				
<b>2e</b> Mi organización es flexible y puede hacer cambios rápidamente cuando se necesitan.	<input type="checkbox"/>				

### CATEGORÍA 3: ENFOQUE EN EL CLIENTE

Nota: Sus clientes son las personas que usan los productos de su trabajo.

Fuertemente en desacuerdo    En desacuerdo    Indeciso    De acuerdo    Fuertemente de acuerdo

- |           |   |                          |                          |                          |                          |                          |
|-----------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>3a</b> | Sé quiénes son mis clientes más importantes.                                  | <input type="checkbox"/> |
| <b>3b</b> | Pregunto regularmente a mis clientes qué necesitan y desean.                  | <input type="checkbox"/> |
| <b>3c</b> | Pregunto a mis clientes si están satisfechos o no satisfechos con mi trabajo. | <input type="checkbox"/> |
| <b>3d</b> | Se me permite tomar decisiones para resolver los problemas de mis clientes.   | <input type="checkbox"/> |
| <b>3e</b> | También sé quiénes son los clientes más importantes de mi organización.       | <input type="checkbox"/> |

### CATEGORÍA 4: MEDICIÓN, ANÁLISIS, Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

- |           |   |                          |                          |                          |                          |                          |
|-----------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>4a</b> | Sé cómo medir la calidad de mi trabajo.   | <input type="checkbox"/> |
| <b>4b</b> | Puedo usar esta información para hacer cambios que mejoren mi trabajo.                                    | <input type="checkbox"/> |
| <b>4c</b> | Sé cómo las medidas que uso en mi trabajo encajan en las medidas de mejoras generales de la organización. | <input type="checkbox"/> |
| <b>4d</b> | Recibo toda la información importante que necesito para hacer mi trabajo.                                 | <input type="checkbox"/> |
| <b>4e</b> | Sé en qué estado se encuentra mi organización en su totalidad.  | <input type="checkbox"/> |

### CATEGORÍA 5: ENFOQUE EN EL PERSONAL

- |           |  |                          |                          |                          |                          |                          |
|-----------|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>5a</b> | Las personas con quienes trabajo cooperan y trabajan como un equipo.                                     | <input type="checkbox"/> |
| <b>5b</b> | Mis jefes me estimulan a que desarrolle mis habilidades de trabajo para que pueda avanzar en mi carrera. | <input type="checkbox"/> |
| <b>5c</b> | Me reconocen por mi trabajo.   | <input type="checkbox"/> |
| <b>5d</b> | Tengo un lugar de trabajo seguro.  | <input type="checkbox"/> |
| <b>5e</b> | Mis jefes y mi organización velan por mí.  | <input type="checkbox"/> |
| <b>5f</b> | Estoy comprometido a contribuir para el éxito de mi organización.  | <input type="checkbox"/> |

