



Cómo enviar dinero a familiares y amigos en otros países

Usted quiere enviar dinero a una persona que está en otro país. Algunas veces, esto se llama una transferencia de dinero. Hacer una transferencia de dinero es como enviar dinero en efectivo.

Antes de enviar dinero

Un negocio que transfiere su dinero le cobra un cargo por enviarlo. Antes de pagar para enviar dinero, hágale las siguientes preguntas al negocio:

- ¿Cuánto dinero recibirá mi familiar o amigo?
- ¿Mi familiar o amigo recibirá el dinero en dólares estadounidenses o en la moneda local?

Anote esta información. Visite varios negocios de transferencia de dinero al exterior del país. Compare el costo de enviar dinero entre los diferentes negocios. Podría resultar que cada negocio le aplique un precio distinto. Si no le responden estas preguntas, considere visitar otro negocio.

Cuando escoja el negocio de transferencia de dinero que utilizará, asegúrese que le apliquen el mismo costo que le dijeron. Guarde su recibo después de enviar el dinero. Lo necesitará si algo sale mal.

Después de enviar dinero

Averigüe si sus familiares o amigos recibieron el dinero que usted les envió. Averigüe si recibieron el monto correcto. Si no recibieron el monto que usted envió, repórtelo inmediatamente:

- Primero, reporte el problema al negocio de transferencia de dinero.
- Si el negocio no resuelve el problema, entonces repórtelo a la Comisión Federal de Comercio. Llame al 1-877-382-4357, o vaya a ftc.gov/queja.



Sending Money to Family and Friends Overseas

You want to send money to someone in another country. Sometimes, this is called wiring money. Wiring money is just like sending cash.

Before you wire money

A business that wires money for you charges a fee to send that money. Before you pay to send money, ask the business these questions:

- How much money will my family or friend get?
- Will my family or friend get money in US dollars, or in local money?

Write this information down. Visit a few businesses that wire money overseas. Compare the cost of one money wiring business to another. Each business might charge a different price. If the business will not answer these questions, think about going to another business.

When you choose the money wiring business you will use, make sure the cost is the same as the business told you. After you send the money, keep your receipt. You will need it if something goes wrong.

After you wire money

Find out if your family or friend got the money you sent. Find out if they got the right amount. If they did not get the amount you sent, report it right away:

- First, report it to the money wiring business.
- Then, if the business does not solve the problem, report it to the Federal Trade Commission. Call 1-877-382-4357, or go to [ftc.gov/complaint](https://www.ftc.gov/complaint).