

Alerta de la FTC para Consumidores

Comisión Federal de Comercio ■ Buró de Protección del Consumidor ■ División de Educación del Consumidor y los Negocios

Consejos para viajar: Cómo prepararse para un viaje excelente

Ya sea un viaje turístico, a tomar sol en la playa, o a un centro de esquí, vale la pena estar bien informado. Para ayudarle a evitar la frustración de las vacaciones, la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission, FTC), la agencia nacional de protección del consumidor, ofrece estos consejos:

- **Compre su paquete de vacaciones en un negocio confiable.** Pida a familiares y amigos que le recomienden una compañía con un buen historial de negocios. Desconfíe si no consigue que le respondan preguntas por teléfono. Comuníquese con el Fiscal General estatal (naag.org, en inglés), la agencia de protección del consumidor (consumidor.gov) y Better Business Bureau (bbb.org/us/consejos-en-espanol) en su área y donde esté la sede central de la compañía para ver si hay un historial de quejas registradas.
- **Esté alerta por los indicios de una estafa de viajes.** Correo postal, correo electrónico, o faxes no solicitados para paquetes de viajes con grandes descuentos pueden prometer mundos y mareas, pero los estafadores tras estas ofertas lo dejarán en la puerta de su casa.
- **Verifique y clarifique.** Llame para verificar sus reservas y trámites. Obtenga los detalles tras las promesas vagas de que se quedará en un hotel “de cinco estrellas” o navegará en un crucero “de lujo”. Cuando tenga los nombres, direcciones y número de teléfono de las líneas aéreas, empresas de alquiler de autos, y hoteles que utilizará, confirme todos los trámites usted mismo.
- **Obtenga los detalles de su vacación por escrito.** Obtenga una copia de las políticas de cancelación y reembolsos de la compañía y pregunte “¿Qué sucede si...?” Considere si puede ser adecuado obtener algún tipo de seguro de cancelación. Asegúrese de que el producto que le están ofreciendo sea una póliza de seguros autorizada. La Asociación de Seguros de Viaje de los Estados Unidos (ustia.org, en inglés) mantiene una lista de compañías de seguros de viaje autorizadas.
- **Utilice una tarjeta de crédito para hacer su compra.** Si no recibe lo que pagó, quizás pueda cancelar los cargos con su compañía de tarjeta de crédito. No obstante, no dé su número de cuenta a un negocio hasta haber verificado que es confiable.
- **Evite una estafa de club de viajes.** Haga preguntas antes de inscribirse en un club de viajes. A veces, una “prueba gratuita” de membresía puede dar como resultado cargos no autorizados en su tarjeta de crédito. Averigüe lo que obtendrá por su dinero y cómo puede cancelar.
- **¿Ha ganado unas vacaciones “gratuitas”?** No se apresure. Los estafadores pueden decirle que ha ganado unas vacaciones “gratuitas”, pero luego pueden pedirle su número de tarjeta de crédito para “verificación”. Dígales que no. Si la promoción es real, nunca necesitará pagar por un premio.