

Alerta de la FTC para Consumidores

Federal Trade Commission ■ Bureau of Consumer Protection ■ Division of Consumer & Business Education

Antes de comprar lentes de contacto cosméticos

Cambiar el aspecto de sus ojos con un par de lentes de contacto puede parecer más una opción estética o de moda que una decisión para corregir su visión. Pero aunque los lentes que usted quiere sean meramente cosméticos y no tengan un efecto sobre su visión, para comprarlos usted necesita tener una receta o prescripción de un profesional de la vista. Todo aquel que le venda lentes sin prescripción los está vendiendo ilegalmente. Y esto es importante porque si los lentes de contacto que no se adaptan correctamente a sus ojos pueden causarle serios problemas a sus ojos.

¿Qué son los lentes de contacto cosméticos?

Los lentes de contacto cosméticos — lentillas diseñadas para cambiar el aspecto de sus ojos y no para corregir su visión — pueden parecer otro accesorio de moda para darle el toque culminante a su disfraz exhibiendo una impactante mirada de gato, para que sus ojos luzcan más grandes y redondos usando el modelo de círculos, o para cambiar el color de sus ojos de azul a violeta solamente por un día.

Pero para todos los lentes de contacto — incluso para aquellos de uso meramente cosmético— es necesario tener una receta o prescripción. Los negocios que venden lentes de contacto cosméticos sin prescripción los están vendiendo ilegalmente.

¿Por qué tiene que conseguir una prescripción?

Es necesario que los lentes de contacto se adapten correctamente a sus ojos. Cuando los lentes de contacto no se adaptan correctamente, o cuando se usan o cuidan incorrectamente, pueden causar problemas tales como:

- conjuntivitis (ojo rosa)
- lesiones oculares
- irritación de la córnea
- ceguera

Si anda buscando lentes de contacto cosméticos, vaya a su profesional de la vista para que le haga un examen de la vista y le extienda una prescripción. No le compre lentes a ningún proveedor que no le exija una prescripción.

Conseguir su prescripción debería ser fácil

Su profesional de la vista tiene que entregarle una copia de la prescripción de sus lentes de contacto y de sus gafas aunque usted no se la pida. Usted puede comprarle sus lentes o gafas a cualquier otro proveedor — a un optometrista u oftalmólogo, en una tienda de artículos de óptica, o en cualquier comercio o mayorista especializados, o a un comerciante que opere en internet.

Para comprar lentes de contacto o gafas de manera más eficiente:

- **Consiga su receta o prescripción.** Usted tiene derecho a recibir una copia de la prescripción de sus gafas al finalizar el examen de la vista y una copia de la receta de sus lentes de contacto cuando terminen las sesiones de adaptación (posiblemente necesite más de una sesión de adaptación).
- **Guarde bien sus prescripciones.** Archívelas junto al resto de su documentación médica y manténgalas actualizadas para tenerlas listas cuando las necesite.
- **Envíe su prescripción.** Para que el vendedor pueda preparar y entregarle sus lentes de contacto o sus gafas tiene que verificar la prescripción con su profesional de la vista, pero usted puede acelerar el proceso entregándole o enviándole por fax determinada información sobre el tipo de lentes, el nombre del fabricante, la graduación, la curvatura y el diámetro.

La FTC trabaja para prevenir las prácticas comerciales fraudulentas, engañosas y desleales en el mercado y proveer información para ayudar a los consumidores a identificar, detener y evitar dichas prácticas. Para presentar una queja o para obtener información gratuita sobre temas de interés del consumidor visite **ftc.gov/consumidor** o llame sin cargo al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357); TTY: 1-866-653-4261. Para más información, vea el video *Cómo Presentar una Queja* disponible en **ftc.gov/videosenespanol**. La FTC ingresa las quejas presentadas por los consumidores a una base de datos segura y herramienta investigativa llamada Red Centinela del Consumidor (*Consumer Sentinel*) que es utilizada por cientos de agencias de cumplimiento de las leyes civiles y penales en los Estados Unidos y del extranjero.