

Alerta de la FTC para Consumidores

Federal Trade Commission ■ Bureau of Consumer Protection ■ Division of Consumer & Business Education

Estafadores aprovechan la decisión de la Corte Suprema sobre la Ley del Cuidado de la Salud

Es suficiente como para enfermarlo. Tan pronto como la Corte Suprema de Justicia de los Estados Unidos anunció su decisión sobre la Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio (*Affordable Care Act*, en inglés), los estafadores oportunistas comenzaron a usar los teléfonos. Estos individuos que se presentan como funcionarios del gobierno, están diciendo que conforme a las disposiciones de la Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio es necesario que usted verifique alguna información. Por ejemplo, podrían tener el número de enrutamiento del banco donde una persona tiene una cuenta, y usar esa información para conseguir que esa persona les revele el número completo de la cuenta. Otras veces, han pedido números de tarjetas de crédito, números de Seguro Social, el Identificador de Medicare u otra información personal.

La Comisión Federal de Comercio (FTC, por su sigla en inglés), la agencia nacional de protección del consumidor, le advierte que no dé información personal ni financiera en respuesta a llamadas telefónicas o emails no solicitados, ni a alguien que toque la puerta de su casa. Los estafadores oportunistas quieren su información para cometer robo de identidad, hacer cargos a sus tarjetas de crédito, hacer débitos a su cuenta corriente, abrir nuevas cuentas de tarjeta de crédito, cuentas corrientes o de ahorro, emitir cheques fraudulentos, o para tomar préstamos bajo su nombre.

Si recibe una llamada de alguien que dice que trabaja para el gobierno y le pide información personal, cuelgue. Es una estafa. El gobierno y las organizaciones legítimas con las que usted mantiene una relación ya tienen la información que necesitan y no se la volverán a pedir. Después, presente una queja en ftc.gov/queja o llame a la línea gratuita 1-877-FTC-HELP. Si piensa que le han robado la identidad, visite ftc.gov/robodeidentidad o llame al 1-877-ID-THEFT. También puede presentar una queja en la oficina del Fiscal General de su estado de residencia.

Para más información sobre la ley federal de salud, visite HealthCare.gov

La FTC trabaja para prevenir las prácticas comerciales fraudulentas, engañosas y desleales en el mercado y proveer información para ayudar a los consumidores a identificar, detener y evitar dichas prácticas. Para presentar una queja o para obtener información gratuita sobre temas de interés del consumidor visite ftc.gov/consumidor o llame sin cargo al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357); TTY: 1-866-653-4261. Para más información, vea el video *Cómo Presentar una Queja* disponible en ftc.gov/videosen espanol. La FTC ingresa las quejas presentadas por los consumidores a una base de datos segura y herramienta investigativa llamada Red Centinela del Consumidor (*Consumer Sentinel*) que es utilizada por cientos de agencias de cumplimiento de las leyes civiles y penales en los Estados Unidos y del extranjero.

Producido en cooperación con la Oficina del Fiscal General del Estado de Washington