

Alerta de la FTC para Consumidores

Comisión Federal de Comercio ■ Buró de Protección del Consumidor ■ División de Educación del Consumidor y los Negocios

Estafadores Explotan el Buen Nombre de la FTC, Prometen Premios de Loterías Falsas

Scammers Exploit the FTC's Good Name, Promise Phony Sweepstakes Prizes

“Hola, estoy llamando de parte de la Comisión Federal de Comercio para informarle que se ha ganado \$250,000...”

Lo llama alguien que dice trabajar para la Comisión Federal de Comercio (*Federal Trade Commission*) para informarle que se ha ganado un premio de una lotería o de un sorteo. Todo lo que tiene que hacer para recibir el premio es pagar los impuestos y los gastos de seguro. La persona que lo llama le pide que le haga un giro de dinero o que le envíe un cheque por un monto de entre \$1,000 y \$10,000. ¿Qué debería hacer? No envíe dinero ni dé la información de su cuenta, y reporte inmediatamente el incidente a la verdadera Comisión Federal de Comercio.

La FTC es la agencia nacional de protección del consumidor. La agencia investiga el fraude y suministra información gratuita, pero nunca les cobra dinero directamente a los consumidores. Las personas que trabajan en la FTC no tienen nada que ver con esta estafa de sorteos, pero quieren que usted la evite.

La persona que llama puede insinuar que la FTC está supervisando un sorteo promocional. Incluso puede presentarse con el nombre de una persona que en verdad trabaja en la FTC. El identificador de llamadas de su teléfono podría mostrar el nombre de la Comisión Federal de Comercio o un número de teléfono con código de área de Washington, DC. No se sorprenda si recibe varias llamadas y faxes de seguimiento.

Independientemente del nivel de credibilidad del impostor, usted nunca debería enviar dinero para cobrar o recibir un premio. Jamás un empleado de la FTC lo llamará para pedirle que envíe dinero. Las compañías que organizan sorteos y que operan legalmente tampoco lo harán. Muchos consumidores de edad avanzada y sus familiares han reportado este tipo de estafa, pero cualquier persona podría recibir esta clase de llamadas.

Evite caer en la trampa de las estafas de sorteos tomando unas pocas precauciones:

- No pague para recibir o cobrar los premios de un sorteo o concurso. Si tiene que pagar para cobrar su premio, no se ha ganado nada. Los organizadores de sorteos que operan legítimamente no le exigirán el pago del “seguro”, “impuestos” o cargos de despacho y envío para que pueda hacerse de su premio.
- No suelte su dinero. Los estafadores presionan a las personas para que les giren dinero a través de compañías de transferencia de dinero como Western Union porque enviar una transferencia de dinero es lo mismo que enviar dinero en efectivo. Si descubre que lo han

estafado, el dinero ya ha emprendido su viaje, y existen muy pocas probabilidades de que lo recupere. Del mismo modo, resista la presión cuando le digan que envíe un cheque u orden de pago por medio de un servicio de entrega o de mensajería urgente. Los estafadores oportunistas recomiendan estos servicios para poder recibir su dinero antes de que usted se dé cuenta de que ha sido engañado.

- Las imitaciones no son lo mismo que lo real. Se considera ilegal que un promotor falsee su afiliación con una agencia del gobierno o con cualquier organización reconocida — o que mienta diciendo que tiene el endoso de agencias oficiales o entidades reconocidas. A veces, las compañías de mala reputación usan una variante de un nombre oficial o de una organización reconocida a nivel nacional para tratar de confundirlo y ganar su confianza en sus ofrecimientos. Las compañías de seguro, incluida Lloyd's of London, no aseguran la entrega de premios de sorteos.
- Los números de teléfono pueden ser engañosos. Algunos estafadores oportunistas usan la tecnología de telefonía en Internet para llamarlo. Esta tecnología les permite tergiversar el código de área: aunque pueda parecer que lo están llamando desde Washington, DC o desde un teléfono local, podrían estar llamándolo desde cualquier otro lugar del mundo.
- Presente una queja ante la FTC. Si recibe una llamada de parte de alguien que dice ser un representante del gobierno que está tratando de concertar los arreglos necesarios para que usted cobre supuestos premios de sorteos, presente una queja en ftc.gov/espanol o llame al 1-877-FTC-HELP. Su queja será más útil para los funcionarios encargados de velar por el cumplimiento de la ley si incluye la fecha y la hora de la llamada, el nombre o número de teléfono de la organización que lo llamó, el nombre del empleado de la FTC con el cual se presentó, el monto del premio, el método de pago y cualquier otro detalle.

La FTC trabaja en favor del consumidor para la prevención de prácticas comerciales fraudulentas, engañosas y desleales y para proveer información para ayudar a los consumidores a identificar, detener y evitar dichas prácticas. Para presentar una queja o para obtener información gratuita sobre temas de interés del consumidor visite ftc.gov/consumidor o llame sin cargo al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357); TTY: 1-866-653-4261. La FTC ingresa las quejas presentadas por los consumidores a una base de datos segura y herramienta investigativa llamada Red Centinela del Consumidor (*Consumer Sentinel*) que es utilizada por cientos de agencias de cumplimiento de las leyes civiles y penales en los Estados Unidos y del extranjero.

FEDERAL TRADE COMMISSION	ftc.gov
1-877-FTC-HELP	FOR THE CONSUMER